



OSAAMISEN JOHTAMINEN JA KEHITTÄMINEN LÄNSI-POHJAN SAIRAAenhoitopiirin ensihoidopalvelussa

OPINNÄYTETYÖN TEKIJÄT TERO LUOKKANEN JA SINI OTTELIN

*OPINNÄYTETYÖN OHJAAJAT: LEHTORI, TUTKINTOVASTAAVA RAIJA
RAJALA, YLIOPETTAJA PIRKKO SANDELIN*

KEHITTÄMISTYÖN TARKOITUS

- KEHITTÄMISTYÖN TARKOITUKSENA OLI KUVATA LÄNSI-POHJAN SAIRAANHOITOPIIRIN (LPSHP) ENSIHOITOPALVELUN KENTTÄJOHTAJIEN JA YLEMPIEN ESIMIESTEN KOKEMUKSIA JA KÄSITYKSIÄ OSAAMISEN JOHTAMISEN NYKYTILASTA JA SEN KEHITTÄMISESTÄ ENSIHOITOPALVELUSSA.
- KEHITTÄMISTYÖSSÄ TUOTETTIIN ENSIHOIDON OSAAMISEN JOHTAMISEN VIITEKEHYS LPSHP:N ENSIHOITOPALVELULLE.
- KEHITTÄMISTYÖSSÄ TUOTETUN TUTKIMUSTIEDON JA JOHTAMISEN OSAAMISEN VIITEKEHYKSEN AVULLA VOIDAAN KEHITTÄÄ ENSIHOIDON TOIMINTAYMPÄRISTÖSSÄ TARVITTAVAA OSAAMISEN JOHTAMISTYÖTÄ.

TUTKIMUSKYSYMYKSET

- MILLAISIA KOKEMUKSIA JA KÄSITYKSIÄ KENTTÄJOHTAJILLA JA YLEMMILLÄ ESIMIEHILLÄ ON OSAAMISEN JOHTAMISEN NYKYTILASTA?
- MILLAISIA KOKEMUKSIA JA KÄSITYKSIÄ KENTTÄJOHTAJILLA JA YLEMMILLÄ ESIMIEHILLÄ ON OSAAMISEN JOHTAMISEN KEHITTÄMISESTÄ?

KEHITTÄMISTYÖN TOTEUTUS

- KEHITTÄMISTYÖ TOTEUTETTU TOIMINTATUTKIMUKSEN PERIAATTEITA SOVELTAEN.
- TIETOA TUOTETTIIN KOLMESSA VAIHEESSA.
- ENSIMMÄISESSÄ VAIHEESSA TIETOA KERÄTTIIN ENSIHOIDON KENTTÄJOHTAJILTA JA YLEMMILTÄ ESIMIEHILTÄ YHTEISISSÄ TILAISUUKSISSA RYHMÄ- JA YKSILÖHAASTATTELUILLA. AINEISTO ANALYSOITIIN AINEISTOLÄHTÖISELLÄ SISÄLLÖN ANALYYSILLÄ.
- TOISESSA VAIHEESSA TUOTETTIIN ENSIMMÄISEN VAIHEEN TUTKIMUSTIETOOON JA OSAAMISEN JOHTAMISTA KÄSITTELEVÄÄN AIEMPAAN TUTKIMUS- JA TEORIASIETOOON PERUSTUEN ENSIHOITAJIEN OSAAMISEN JOHTAMISEN VIITEKEHYS.

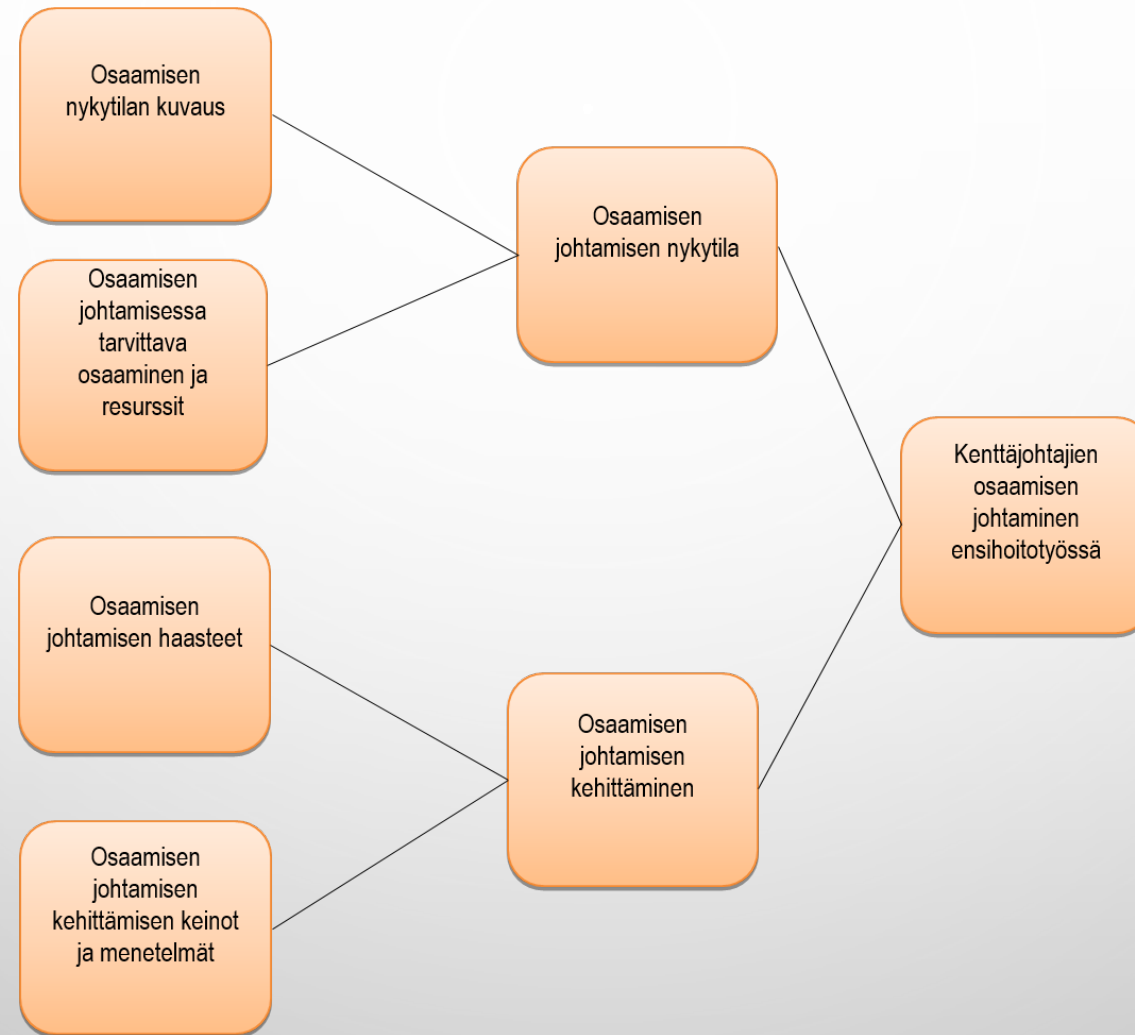
KEHITTÄMISTYÖN TOTEUTUS

- KOLMANNESSA VAIHEESSA KEHITTÄMISTYÖHÖN OSALLISTUNEET ENSIHOIDON KENTTÄJOHTAJAT, YLEMMÄT ESIMIEHET SEKÄ KEHITTÄMISTYÖNTEKIJÄT ARVIOIVAT ENSIMMÄISESSÄ VAIHEESSA TUOTETTUJA TUTKIMUSTULOKSIA SEKÄ TOISESSA VAIHEESSA TUOTETTUA OSAAMISEN JOHTAMISEN VIITEKEHYSTÄ YHTEISTULKINTATILAISUUDESSA.

ALALUOKAT

YLÄLUOKAT

YHDISTÄVÄ LUOKKA

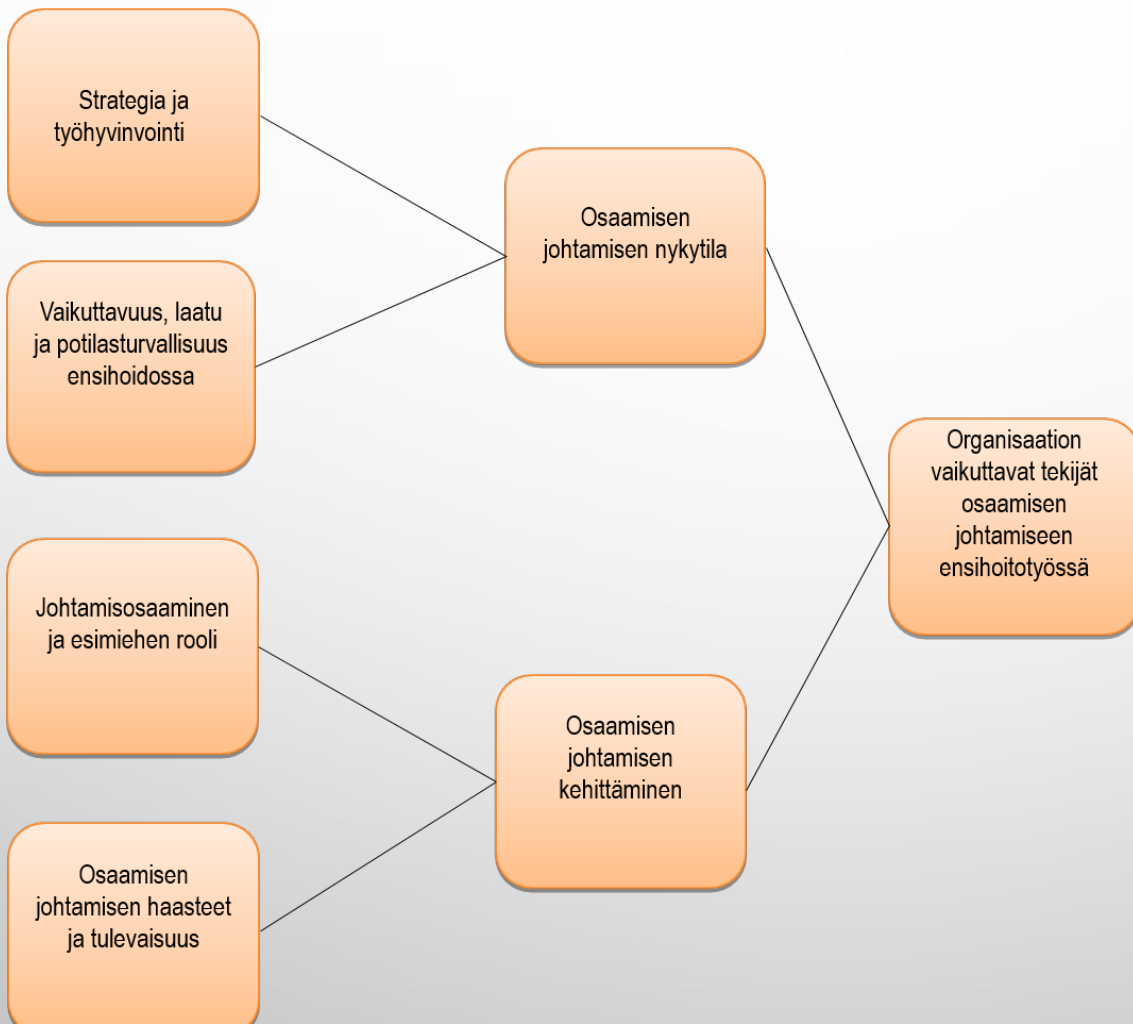


KUVIO 2. Kenttäjohtajien kokemuksia ja käsityksiä osaamisen johtamisen nykytilasta ja sen kehittämisestä

ALALUOKAT

YLÄLUOKAT

YHDISTÄVÄ LUOKKA



KUVIO 3. Ylempien esimiesten kokemuksia ja käsityksiä osaamisen johtamisen nykytilasta ja sen kehittämisestä

OSAAMISEN JOHTAMISEN NYKYTILA (KENTTÄJOHTAJAT)

- OSAAMISEN NYKYTILAN KUVAUS JA SIIHEN VAIKUTTAVAT TEKIJÄT:
 - OSAAMINEN EI OLE TASALAATUISTA PERUSOSAAMISESTA LÄHTIEN
 - OSAAMISEN ARVIOINTIJÄRJESTELMÄ PUUTTUU
 - ENSIHOITAJILLA PALJON OSAAMISTARPEITA JA KOULUTETTAVIA KOKONAISUUKSIA KESKEN
 - ENSIHOITAJILLA LAAJAT OSAAMISVAATIMUKSET JA ERI KOULUKUNNAT
 - OMAN OSAAMISEN YLLÄPITÄMINEN JA MOTIVAATIO TÄRKEÄÄ
 - KÄYTÖSSÄ HYVIÄ TYÖKALUJA OMAN OSAAMISEN YLLÄPITÄMISEEN

OSAAMISEN JOHTAMISEN NYKYTILA (KENTTÄJOHTAJAT)

- OSAAMISEN JOHTAMISESSA TARVITTAVA OSAAMINEN JA RESURSSIT (KJ):
 - KENTTÄJOHTAJAN AMMATTIT AidON YLLÄPITÄMINEN JA ASiantuntijuus, Oman Osaamisen JOHTAMINEN
 - KENTTÄJOHTAJAN TYÖNKUVA JA HENKILÖSTÖN JOHTAMINEN
 - YKSIKÖN OSAAMISTARPEIDEN TUNNISTAMINEN
 - TARVITTAVAT RESURSSIT TULISI VOIDA KÄYTTÄÄ TEHOKKAAMMIN
 - PALAUTTEEN ANTAMINEN TÄRKEÄÄ

OSAAMISEN JOHTAMISEN NYKYTILA (YLEMMÄT ESIMIEHET)

- STRATEGIA JA TYÖHYVINVOINTI:
 - TOIMINTAA OHJAAVAT LAIT JA ASETUKSET SEKÄ LPSHP:N STRATEGIA
 - ENSIHOIDON PALVELUTASOPÄÄTÖS ORGANISOI TOIMINTAA
 - PERUSTANA POTILASLÄHTÖISYYS JA VAIKUTTAVUUS
 - RESURSSIT KÄYTETÄÄN TEHOKKAASTI JA TALOUS PYSYY HALLINNASSA
 - JATKUVAA OSAAMISENKARTOITUSTA OSAAVALLE HENKILÖSTÖLLE
 - KEHITYSKESKUSTELUISTA SAATU HYÖTY

NYKYTILAN KUVAUS (YLEMMÄT ESIMIEHET)

- VAIKUTTAVUUS, LAATU JA POTILASTURVALLISUUS ENSIHOIDOSSA:
 - ENSIHOIDON MITTAREIDEN KÄYTTÖ JA ARVIOINTI
 - LAADUN SEURANTA JA VALVONTA
 - ERI HOITOPROSESSIT JA HOITOKETJUT
 - TYÖNKIERTO JA MENTOROINTI
 - POTILASTURVALLISUUDEN LÄHTÖKOHTA KOULUTUSTEN AVULLA

OSAAMISEN JOHTAMISEN KEHITTÄMINEN (KENTTÄJOHTAJAT)

- OSAAMISEN JOHTAMISEN HAASTEET:
 - ENSIHOITAJILLA KASVAVAT OSAAMISVAATIMUKSET
 - TULEVAISUUDEN MUUTOSTEN VAIKUTUS KENTTÄJOHTAJAN TYÖHÖN
 - TULOKSELLINEN JA KUSTANNUSTEHOKAS TOIMINTA
 - TYÖAJAN RIITTÄMÄTTÖMYYS TYÖNKUVAN VAATIMUKSIIN
 - HENKILÖSTÖN MOTIVOINTI YLLÄPITÄÄ OMAA OSAAMISTA JA TYÖHYVINVOINTIA
 - OMAN OSAAMISEN YLLÄPITÄMINEN, JOHTAMINEN JA KEHITTÄMINEN

OSAAMISEN JOHTAMISEN KEHITTÄMINEN (KENTTÄJOHTAJAT)

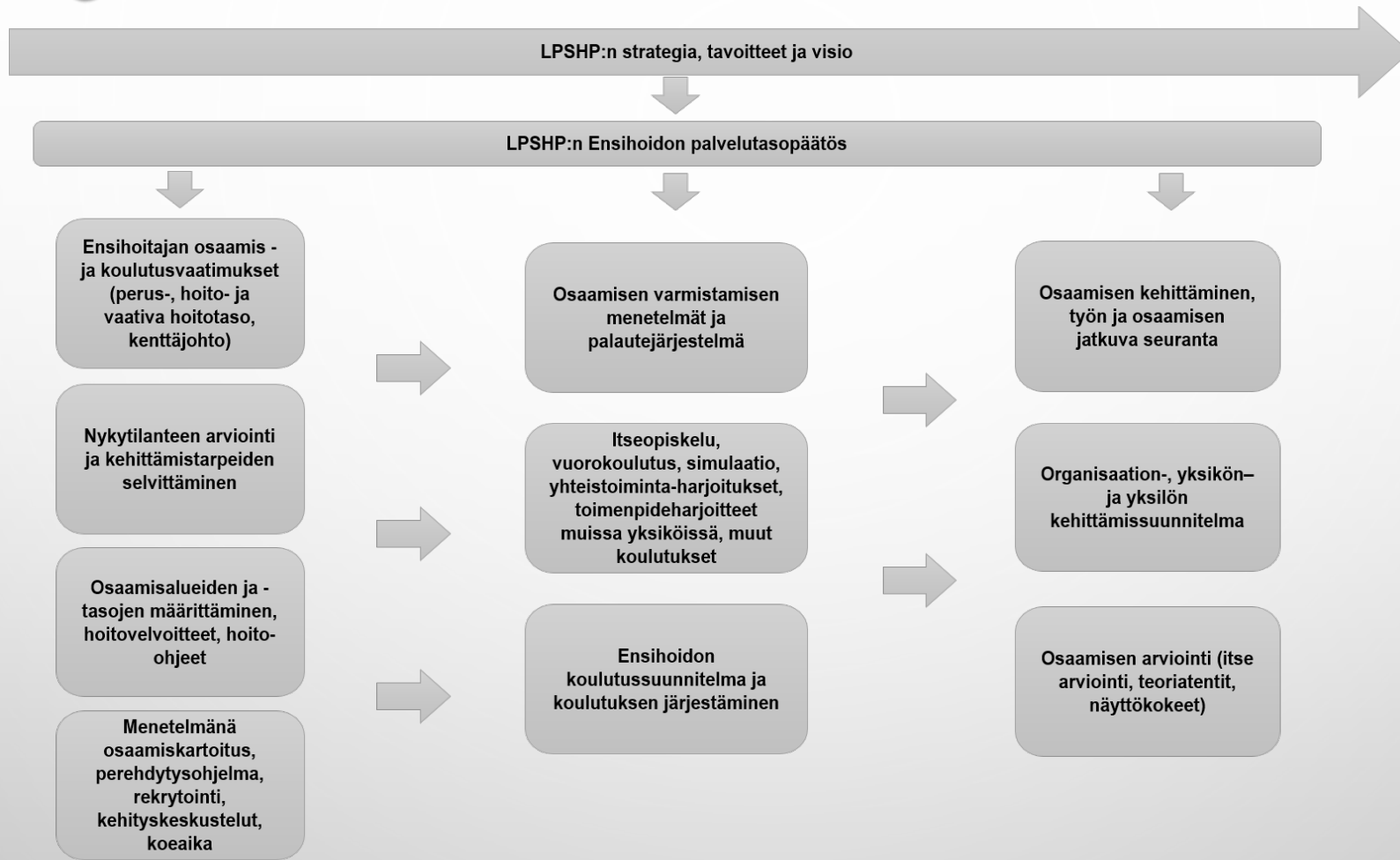
- OSAAMISEN JOHTAMISEN KEHITTÄMISEN KEINOT JA MENETELMÄT:
 - OSAAMISEN VARMISTAMINEN ALKAA PEREHDYTYSVAIHEESSA
 - OSAAMISEN VAIKUTTAVUUS YKSILÖ – JA ORGANISAATIOTASOLLA
 - LAATUTYÖ OHJAA OSAAMISTA
 - OSAAMISEN ARVIOINTIJÄRJESTELMÄ ON KESKEN
 - REKRYTOINNIN TÄRKEYS
 - TARVITTAVIEN KOULUTUSKOKONAISUUKSIEN KARTOITTAMINEN
 - ENSIHOIDON MITTAREIDEN HYÖDYNTÄMINEN

OSAAMISEN JOHTAMISEN KEHITTÄMINEN (YLEMMÄT ESIMIEHET)

- JOHTAMISOSAAMINEN JA ESIMIEHEN ROOLI:
 - TOIMINNAN SUUNNITTELU, SEURANTA JA ARVIOINTI
 - ESIMIES TUKEE, MOTIVOI JA OHJAA OIKEAAN SUUNTAAN
 - OSAAMISEN KARTOITTAMINEN JA PALAUTTEEN ANTAMINEN
 - MAHDOLLISTAA TYÖNTEKIJÄN KEHITTYMISTÄ, TARJOAA PUITTEET JA RESURSSIT
 - VASTUUNJAKAMINEN HENKILÖSTÖLLE

OSAAMISEN JOHTAMISEN KEHITTÄMINEN (YLEMMÄT ESIMIEHET)

- OSAAMISEN JOHTAMISEN HAASTEET JA TULEVAISUUS:
 - YHTEISKUNNALLISET TULEVAISUUDEN MUUTOKSET
 - TIETOTULVA JA TEKNOLOGIAN KEHITYMINEN VAIKUTTAVAT AMMATTITAIDON YLLÄPITÄMISEEN
 - MOTIVAATION JA TYÖHYVINVOINNIN YLLÄPITÄMINEN
 - TYÖNKUVAN MUUTTUMINEN KOKONAISVALTAISEMMAKSI
 - RESURSSIEN RIITTÄVYYS JA HENKILÖSTÖN REKRYTOINTI



Kuvio 4. Osaamisen johtamisen viitekehys LPSHP:n Ensihoitopalvelussa

The image features a light gray background with a subtle gradient. Scattered across the top and bottom edges are several realistic water droplets of various sizes. Each droplet is rendered with a soft, white highlight on its upper-left side and a gentle shadow on its lower-right side, giving them a three-dimensional appearance. The word "KIITOS!" is centered in the middle of the frame in a bold, black, sans-serif font.

KIITOS!