

## Oamk – mukava tulla, hyvä olla

Nämä hyvän käytöksen pelisäännöt on tarkoitettu sekä opiskelijoille että henkilöstölle. Yhdessä sovittujen sääntöjen tavoitteena on vahvistaa hyvää käytöstä ja avointa palautekulttuuria korkeakoulumme toiminnan perustana. Aktiivisella vuorovaikutuksella ja huomaavaisuudella rakennamme toimivaa ja hyvinvoivaa korkeakoulu yhteisöä.

Yhteisöllisyys on yksi Oamkin arvoista. Arjessa se tarkoittaa yhdessä tekemistä, toistemme arvostamista, kannustamista ja toisiimme luottamista. Jokaisella on vastuu omasta toiminnastaan ja hyvän ilmapiirin edistämisestä. Pelisäännöissä kuvataan myös ongelmatilanteiden selvittämiseen liittyvät toimintatavat.

### Hyvä käytös korkeakoulu yhteisössä

Hyvän käytöksen edistäminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Keskinäinen luottamus ja arvostus ovat toimivan yhteistyön perusta</li> <li>• Jokaisella on vastuu omasta käyttäytymisestään</li> <li>• Jokaisen tehtävänä on edistää hyvää työilmapiiriä</li> <li>• Ollaan kohteliaita ja noudatetaan hyviä käytöstapoja: tervehtiminen, kielenkäyttö, kiittäminen ja kannustaminen</li> <li>• Epäasiallista käyttäytymistä ei hyväksytä missään muodossa</li> <li>• Kunnioitetaan toisen yksityisyyttä, yksityiselämään liittyviä asioita ei käsitellä, ellei henkilö itse ota niitä esille</li> <li>• Noudatetaan hyvää etikettiä sähköisissä viestintävälineissä: kielenkäyttö, harkinta viestien välittämisessä ja ryhmäviesteissä, luottamuksellisuus</li> <li>• Huolellinen harkinta ikävien asioiden viestintätavassa</li> </ul>
Palautteen antaminen ja vastaanottaminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opettele palautteen antamista ja vastaanottamista</li> <li>• Anna positiivista palautetta aina, kun siihen on aihetta</li> <li>• Harkitse palautteen antamisen ajankohta ja paikka</li> <li>• Kohdistu palaute asiaan, vältä henkilökohtaisuuksia</li> <li>• Arvosta saamaasi palautetta             <ul style="list-style-type: none"> <li>o ota palaute vastaan avoimesti ja myönteisesti</li> <li>o tuo esille oma näkemyksesi asiasta</li> <li>o kehitä tarvittaessa toimintaasi palautteen perusteella</li> </ul> </li> </ul>

### Toimintaohjeita opiskelijalle epäasiallisen kohtelun tilanteissa

Koet epäasiallista kohtelua	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ota asia puheeksi mahdollisimman pian.</li> <li>• Ota asia esille sinua epäasiallisesti kohtelevan henkilön kanssa ja kerro, mikä hänen toiminnassaan on mielestäsi epäasiallista.</li> <li>• Jos et yksin uskalla ottaa asiaa esille voit halutessasi pyytää opiskelijatuutoria, OSAKOn häirintäyhdyshenkilöä tai muuta opiskelukaveria mukaan.</li> <li>• Tavoiteltavaa on, että asiassa päästään sovintoon.</li> </ul>
Epäasiallinen kohtelu jatkuu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ilmoita asiasta opettajatuutorille, tutkintovastaavalle tai kampus-opolle.</li> <li>• Ota kampus-opoon yhteys, jos kyse henkilökunnan jäsenestä, hän ohjeistaa eteenpäin.</li> <li>• Kerro, mitä on tapahtunut ja miten asiaa on jo selvitetty.</li> <li>• Jos koet terveydellistä haittaa, ota yhteys opiskeluterveydenhuoltoon.</li> </ul>

<p>Sinua epäillään epäasiallisesta kohtelusta</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Kuuntele ja ota vakavasti toisen viesti, vaikka se voi aiheuttaa sinussa tunnekuohun tai torjuntareaktion.</li> <li>● Pyydä toista kertomaan tai tarkentamaan, mikä käyttäytymisessäsi on koettu epäasialliseksi.</li> <li>● Mieti onko käyttäytymisesi ollut sopivaa.</li> <li>● Kerro tarvittaessa oma näkemyksesi asiasta.</li> <li>● Ole valmis pyytämään anteeksi.</li> <li>● Korjaa käyttäytymistäsi, kun siihen on tarvetta.</li> </ul>
<p>Havaitset epäasiallista käytöstä tai kohtelua opiskeluyhteisössäsi</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Puutu tilanteeseen ottamalla asia puheeksi.</li> <li>● Kerro tarvittaessa opiskelijatuutorille, OSAKOn häirintäyhdyshenkilölle, opettajatuutorille, tutkintovastaavalle tai kampus-opolle.</li> <li>● Ota kampus-opoon yhteys, jos kyse henkilökunnan jäsenestä, hän ohjeistaa eteenpäin.</li> <li>● Osoita omalla toiminnallasi, että et hyväksy epäasiallista käytöstä.</li> </ul>
<p>Korkeakoulussa ei ryhdytä toimenpiteisiin asian selvittämiseksi</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ota yhteyttä yhdenvertaisuusvaltuutettuun: <a href="http://www.syrjinta.fi/">http://www.syrjinta.fi/</a></li> </ul>

## Linkejä

<http://www.oamk.fi/opinto-opas/opiskelu-oamkissa/ohjaus-ja-opiskelijapalvelut#Ohjaus>

### OSAKOn häirintäyhdyshenkilötoiminta

<http://www.osakoweb.fi/hairintayhdyshenkilot/>

OSAKOn häirintäyhdyshenkilöt tarjoavat apua, tukea ja neuvoja opiskelijoille, jotka ovat kokeneet häirintää tai haluavat puhua itseensä tai muihin kohdistuneesta asiattomasta käytöksestä.

Häirintäyhdyshenkilö ei ole virallinen häirinnän ilmoituskanava, mutta voi toimia tukena kaikissa häirinnän lopettamisen vaiheissa. Yhdyshenkilö tietää, mistä paras apu löytyy kiireellisissäkin tapauksissa ja osaa tarvittaessa ohjata opiskelijan avun piiriin. Yhteyttä kannattaa ottaa, vaikkei kokisikaan tarvetta muuhun kuin asiasta keskustelemiseen. Kaikki yhdyshenkilön kanssa käydyt keskustelut ovat luottamuksellisia.