

thesis

Palkitut 2008

Ammattikorkeakoulujen valtakunnallinen opinnäytetyökilpailu



thesis

Ammattikorkeakoulujen valtakunnallinen
opinnäytetyökilpailu
Palkitut 2008

Julkaisija: Oulun seudun ammattikorkeakoulu
Albertinkuja 20
90100 OULU
010 27 21030
www.oamk.fi
sähköpostit: etunimi.sukunimi@oamk.fi

Thesis-yhteyshenkilö: Kaarina Närhi

Julkaisun toimitus: Anne Aho, Kaarina Närhi ja Heikki Ylipaavalniemi
Ulkoasu ja taitto: Oamkin Viestintäpalvelut
Paino: Kalevaprint Oy, Oulu
Painos: 1 200 kpl

Sisältö

Esipuhe	5
Kansainvälinen Suomi – kansainvälinen ammattikorkeakoulu	6
Kansainvälisyys-teemasarjassa palkittu	9
Koulutusaloittaisissa sarjoissa palkitut	13
Opiskelijan, ohjaajan ja toimeksiantajan kokemuksia	27
Muut kilpailuun osallistuneet opinnäytetyöt	31
Arviointi	41
Thesis 2009	45

Esipuhe

Ammattikorkeakoulututkintoon sisältyvän opinnäytetyön tavoitteena on kehittää ja osoittaa opiskelijan valmiuksia soveltaa tietojaan ja taitojaan ammattiopintoihin liittyvässä käytännön asiantuntijatehtävässä. Ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon opinnäytetyön tavoitteena on puolestaan kehittää ja osoittaa kykyä soveltaa tutkimustietoa ja käyttää valittuja menetelmiä työelämän ongelmien erittelyyn ja ratkaisemiseen sekä valmiutta itsenäiseen vaativaan asiantuntijatyöhön.

Thesis-kilpailua toteutetaan opinnäytetöiden laadun kehittämiseksi. Lisäksi tavoitteena on vahvistaa opinnäytetyökulttuuria ammattikorkeakoulussa ja lisätä ammattikorkeakouluissa suoritettavien tutkintojen tunnettuutta sekä tuoda esille niiden erityispiirteitä, kuten työelämäläheisyyttä. Muotoilu sisältää nyt myös yamk-tutkinnot.

Thesis-kilpailu on järjestetty vuodesta 1992 alkaen. Se on laajentunut insinööriyökilpailusta kaikkia ammattikorkeakouluja ja kaikkia koulutusaloja koskevaksi. Oulun seudun ammattikorkeakoulu on koordinoinut kilpailua vuodesta 2007 alkaen.

Uutta Thesis 2008 -kilpailussa on ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon opinnäytetöiden osallistuminen. Teemasarjassa huomioidaan ajankohtainen ja merkittävä kehittämis- tai laatu-tehtävä. Tässä kilpailussa teemana on kansainvälisyys. Yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon alan sekä luonnontieteiden alan arviointiraadin puheenjohtajuus siirtyi Satakunnan ammattikorkeakoulusta Savonia-ammattikorkeakouluun.

Thesis-kilpailun kehittämistä varten on johtoryhmä, jonka kokoonpano on seuraava:

- rehtori Lauri Lantto, puheenjohtaja, Oulun seudun ammattikorkeakoulu
- yliopettaja Pentti Hanhela, Oulun seudun ammattikorkeakoulu
- lehtori Pia Houni, Metropolia Ammattikorkeakoulu
- lehtori Ilkka Kulmala, Satakunnan ammattikorkeakoulu
- pääsihteeri Timo Luopajarvi, ARENE ry
- yliopettaja Riitta Rissanen, Savonia-ammattikorkeakoulu
- kehityspäällikkö Taru Ruotsalainen, Metropolia Ammattikorkeakoulu
- koulutusohjelmajohtaja Tuovi Soisalon-Soininen, HAA-GA-HELIA ammattikorkeakoulu
- opiskelija Milla Suomalainen, SAMOK ry
- yliopettaja Aino Vuorijärvi, Metropolia Ammattikorkeakoulu
- koulutussuunnittelija Kaarina Närhi, sihteeri, Oulun seudun ammattikorkeakoulu

Kilpailun palkintojen pääsponsorina vuosina 2007–2009 on Kesko Oyj. Opetusministeriö tukee hanketta vuosittaisella avustuksella, ja ammattikorkeakoulut maksavat osallistumismaksun kilpailuun lähettämistään opinnäytetöistä.

Kaikki ammattikorkeakoulut osallistuivat Thesis 2008 -kilpailuun. Siihen lähetettiin 173 opinnäytetyötä, joista ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon opinnäytetöitä oli 25. Opinnäytetöiden lukumäärät sarjoittain olivat seuraavat (suluissa ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon opinnäytetöiden määrä):

- kulttuuriala 24 kpl (2)
- luonnonvara- ja ympäristöala 18 kpl (2)
- matkailu-, ravitsemis- ja talousala 13 kpl (2)
- sosiaali-, terveys- ja liikunta-ala sekä humanistinen ja kasvatustieteiden ala 41 kpl (6)
- tekniikan ja liikenteen ala 44 kpl (6)
- yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala sekä luonnontieteiden ala 33 kpl (7)

Tässä julkaisussa esitellään Thesis 2008 -kilpailussa palkitut ja muut kilpailuun osallistuneet opinnäytetyöt. Palkituista opinnäytetöistä on arviointiraatin lausunnot. Lisäksi julkaisuun on koottu arviointiraatin ja johtoryhmän keskustelua kilpailun opinnäytetöistä. Kansainvälisyysteema tulee esiin opetusministeriön korkeakoulu- ja tiedeyksikön johtaja Anita Lehiköisen ja ylitarkastaja Johanna Haahtelan puheenvuorossa sekä Keskon viestintäjohtaja Paavo Moilasen haastattelussa. Lisäksi kilpailuun osallistunut opiskelija, ohjaaja ja toimeksiantaja kertovat kokemuksiaan opinnäytetyöprosessista.

Kiitän ammattikorkeakoulujen Thesis-yhteys henkilöitä ja muita kilpailun järjestelyihin osallistuneita. Erityisesti kiitän arviointiraateja ja niiden puheenjohtajia mittavasta työstä arvioinnin parissa sekä viestintäjohtaja Paavo Moilasta Kesko Oyj:stä lupautumisesta Kansainvälisyysteemasarjan palkinnon valitsijaksi. Kesko Oyj:n, opetusministeriön ja ammattikorkeakoulujen taloudellinen tuki on tehnyt kilpailun järjestämisen mahdolliseksi.

Thesis-johtoryhmä on keskustellut hankkeen jatkosta ja sen merkityksestä opinnäytetöiden laadun kehittämiseksi. Kilpailun myötä on kertynyt materiaalia, joka antaa eväitä opinnäytetöiden edelleen kehittämiseksi. Johtoryhmä kannattaa yksimielisesti hankkeen jatkamista. Lämpimät onnitteluni Thesis 2008 -kilpailussa palkituille!

Lauri Lantto

Rehtori, Oulun seudun ammattikorkeakoulu
Kilpailun johtoryhmän puheenjohtaja

Kansainvälinen Suomi – kansainvälinen ammattikorkeakoulu

Ammattikorkeakoulujen ja yliopistojen kansainvälistymisstrategian vision mukaan vuoteen 2015 mennessä suomalaisen korkeakoulutus antaa valmistuneille hyvät valmiudet työskennellä kansainvälisessä toimintaympäristössä.

Tavoitteena on, että tulevaisuudessa korkeakoulumme ovat aidosti kansainvälisiä opiskelu- ja työyhteisöjä, joissa on huomattavasti nykyistä enemmän ulkomaalaisia opiskelijoita, opettajia ja tutkijoita. Mutta miksi korkeakoulujen kansainvälistyminen on tärkeää? Siksi, että Suomen talous- ja työllisyysstrategian lähtökohtia ovat työn korkea laatu ja tuottavuus. Suomi ei kilpaile maailman markkinoilla halvan työvoiman maana, vaan korkean osaamisen ja sitä kautta syntyvän lisäarvon tuottajana.

Suomen houkuttelevuutta globaalissa toimintaympäristössä on lisättävä, jotta maamme pysyy vastaisuudessaakin kilpailukykyisenä. Korkeakoulujärjestelmän kansainvälistyminen on tässä ytimessä. Se lisää koko yhteiskunnan moninaistumista, vahvistaa kansainvälisiä verkostoja ja luo edellytykset innovatiivisuudelle. Luovuus ja uudet ajatukset syntyvät parhaiten ympäristössä, jossa uudet ja vanhat ideat sekä erilaiset kulttuurit kohtaavat.

Kansainvälistyminen nostaa Suomen osaamistasoa monella tavalla. Valtaosa suomalaisen yhteiskunnan ja työelämän tarvitsemasta uudesta tiedosta tuotetaan ulkomailla: uudesta tieteellisestä tiedosta suomalaiset tuottavat vain noin prosentin maailmassa. Kansainvälinen yhteistyö on välttämättömyys nykyisessä verkostotaloudessa ja keskeinen keino koulutuksen ja tutkimuksen laadun parantamisessa.

Meidän on huolehdittava myös julkisten voimavarojen tehokkaasta käytöstä. Kansainvälisellä yhteistyöllä tuomme ulottuville sellaista osaamista, jota meillä ei ole ja jonka tuottamiseen meidän ei kannata täällä panostaa. Parhaimmillaan voisimme ajatella, että opiskelijamme voisivat korkeakoulujen luomissa verkostoissa poimia omaan tutkintoonsa parhaat palat eri korkeakouluista. Tämä olisi parasta mahdollista rakenteellista ja laadullista kehittämistä ja antaisi aidon kannusteen liikkuvuudelle!

Kansainvälisyys täydentää koulutusta

Laadukkaan kansainvälisen yhteistyön edellytyksenä on se,

että oma kansallinen toiminta on riittävän korkeatasoista, jotta yhteistyö tuottaa lisäarvoa myös kansainvälisille kumppaneille. Verkostoitumalla kansainvälisesti korkeakoulujen opiskelijat ja henkilöstö vahvistavat oman alansa ja alueensa potentiaalia, osaamisen tasoa, resurssipohjaa ja työllistymismahdollisuuksia kansainvälisille työmarkkinoille. Meidän on voitava olla varmoja siitä, että Suomessa suoritettava koulutus antaa todella kilpailukykyiset kvalifikaatiot missä päin maailmaa tahansa. Tämä paine toimii laadunvarmistuksen elementtinä suomalaisille korkeakouluille.

Yksittäiselle opiskelijalle kansainvälinen liikkuvuus luo mahdollisuuden työskennellä ja verkostoitua uutta näkökulmaa tuovien ulkomaisten yhteistyökumppaneiden kanssa. Vaihto- tai harjoittelujaksojen avulla pääsee osalliseksi erilaisista opetuskulttuureista ja parhaimmillaan käyttämään välineistöä, aineistoa tai infrastruktuuria, jota ei kotimaassa ole edes tarjolla. Kansainvälinen vuorovaikutus antaa ainutlaatuisen mahdollisuuden perehtyä myös erilaisiin menetelmiin, aloihin ja ideoihin.

Ulkomailla opiskelu ja työskentely parantavat liikkujan kielitaitoa sekä vieraiden kulttuurien ja yhteiskuntajärjestelmien ymmärrystä. Se on yksilölle arvokasta pääomaa työvoiman liikkuvuuden kannalta rajattomassa Euroopassa. Yrityksille ulkomailla opiskelleet ja työskennelleet työntekijät voivat toimia uusien markkinoiden avaajina. Onhan usein jouduttu toteamaan, että nykyisin suomalaisten osajien heikkoudet melkein alasta riippumatta ovat puutteelliset kommunikatio- ja kulttuuritaidot.

Koska kansainvälistymisen positiiviset vaikutukset opetuksen ja tutkimuksen laatuun ovat kiistattomat, korkeakoulujen kansainvälistymisstrategiassa esitetään, että kaikkiin korkeakoulututkintoihin sisällytetään vuoteen 2015 mennessä kansainvälistymistä tukeva osio. Tämä osio antaa jokaiselle opiskelijalle mahdollisuuden oman henkilökohtaisen tilanteen mukaan perehtyä alansa kansainväliseen yhteistyöhön, joko kotimaassa tai ulkomailla. Osion toteutuksesta sovittaisiin henkilökohtaisen opintosuunnitelman laadinnan tai päivityksen yhteydessä. Kansainvälistymisosion voisi suorittaa joko liikkuvuusjaksolla tai laadukkaalla kansainvälisellä opintojaksolla kotimaassa. Jotta tämä niin sanottu kotikansainvälistyminen on ylipäätään mahdollista, on korkeakoulujen kyettävä houkuttelemaan ulkomaisia opiskelijoita, opettajia ja tutkijoita Suomeen. Suomalaisen opettajan suomenkieliselle ryhmälle englanniksi opettama jakso ei ole laadukasta kotikansainvälistymistä.

On tärkeää, että kansainvälisten valmiuksien luominen otetaan järjestelmällisesti huomioon opintojen suunnittelussa kaikilla tasoilla. Eri aloilla ja alueilla kansainvälistymisen tavat vaihtelevat ja tästä syystä kansainvälistymisiosion muoto ja mitta tutkiminoissa jätetään korkeakoulujen harkittavaksi. Yksi mahdollisuus on sisällyttää kansainvälistymisiosio esimerkiksi oppinnäytetyövaiheeseen, jolloin opiskelija pääsee tutustumaan teemaansa liittyvään ajantasaisimpaan kansainväliseen aineistoon ja pääsee myös suoraan osaksi monikulttuurista työyhteisöä.

Suomi monikulttuuristuu koko ajan

Korkealaatuinen ja ajantasainen tieto syntyy kansainvälisessä yhteistyössä. Laajat tutkimushankkeet toteutetaan yhä useammin kansainvälisissä yhteishankkeissa, ja uusimmat laitteet ja kalliit infrastruktuurit ovat yhteiskäytössä. Laadukkaiden ja vaikuttavuudeltaan vahvojen t&k-hankkeiden taustalla on usein kansainvälinen yhteistyö. Oppinnäytetyön nitominen kansainvälisen t&k-hankkeen yhteyteen on ainutlaatuinen mahdollisuus opiskelijalle. Näissä hankkeissa opiskelijan on väistämättä hyödynnettävä kansainvälistä lähdeaineistoa, joka antaa tavanomaista laajemman perspektiivin oppinnäytetyöhön.

Työelämässä vaaditaan ammatti- ja kehittämistaitojen lisäksi kansainvälisiä taitoja, joissa hyvät vuorovaikutustaidot yhdistyvät kykyyn ymmärtää muusta kuin kotimaisesta kontekstista tulevaa uutta tietoa. Työnantajat arvostavat osaajia, jotka toimivat luontevasti erilaisissa ympäristöissä ja erilaisten ihmisten kanssa. Suomalainen yhteiskunta on muuttumassa yhä monikulttuurisemmaksi, ja kyky toimia moniarvoisessa työympäristössä on korkeakoulututkinnon suorittaneiden perusvaatimus: kansainvälistymiseltä ei voi välttyä edes kotimaassa pysyttelemällä.

Kansainvälisen yhteistyön laajuus vaikuttaa siihen, että kunkin yksilön oma toiminta työelämässä on muodostumassa rajattomaksi ja globaaliksi. Tärkeää onkin ymmärtää oman toiminnan vaikutuksia myös laajemmin kuin omassa työympäristössä. Meistä jokainen joutuu kohtaamaan elämässään ja työssään globaalien vastuun kysymykset. Ekologinen jalanjälki on jo tuttu ja jokainen joutuu yhä enemmän pohtimaan omaa toimintaansa esimerkiksi kansainvälisessä työympäristössä; toimitaanko eettisesti ja moraalisesti kestäväällä tavalla. Oppinnäytetyön kanssa tuskaillevalle globaali vastuu ja kansainväliset arvoketjut saattavat tuntua kaukaisilta. Kuitenkin viimeistään

Korkeakoulujen kansainvälistymisstrategia valmistui tammikuussa 2009.

www.minedu.fi

meneillään oleva ensimmäinen täysin globaali finanssi- ja talouskriisi osoittaa sen, että elämme yhä tiukemmin maailmankylässä. Kansainvälinen opiskelu, harjoittelu ja t&k-toiminta antavat eväitä tämän kylän haltuunottoon.

Anita Lehikoinen

Johtaja

Johanna Haahtela

Ylitarkastaja

Korkeakoulu- ja tiedeyksikkö

Opetusministeriö

A young woman with light brown hair, smiling warmly, is wearing a pink coat and a colorful striped scarf. She has a black backpack and is holding a large stack of books in her arms. The background is a blurred outdoor setting with bicycles.

Kansainvälisyys-
teemasarjassa palkittu

Kansainvälisyys-teemasarja

Kansainvälisyys-teemasarjassa palkitun opinnäytetyön valintaprosessi oli kaksivaiheinen. Aluksi koulutusalaakohtaisen sarjojen arviointiraadit valitsivat oman sarjansa opinnäytetöistä teemasarjan arviointikohteiden perusteella parhaan työn. Arviointiraadin oli mahdollista päättää myös, ettei se lähetä opinnäytetyötä teemasarjaan. Valintaprosessin toiseen vaiheeseen Thesis-johdoryhmä kutsui viestintäjohtaja Paavo Moilaseen Kesko Oyj:stä. Hän valitsi palkittavan opinnäytetyön asiantuntemuksensa ja henkilökohtaisen näkemyksensä perusteella. Kansainvälisyys-teemasarjassa palkittiin yksi opinnäytetyö 2 000 euron stipendillä.

Palkittu

Härkönen Helena, medianomi (AMK)

Julkishallinnon verkkopalvelut maahanmuuttajan kotoutumisen ja työllistymisen tukena. Case Infopankki.fi
Metropolia ammattikorkeakoulu (Helsingin ammattikorkeakoulu Stadia)

Ohjaaja: Rantala Matti

Opinnäytetyön tavoitteena on arvioida julkishallinnon verkkopalveluiden roolia maahanmuuttajien kotoutumisen ja työllistymisen tukena sekä viranomaisten työn tukena. Esimerkkinä julkishallinnon verkkopalvelusta käsitellään Infopankkia. Infopankki on verkkopalvelu, joka tarjoaa 15 kielellä tietoa Suomesta ja suomalaisesta yhteiskunnasta ja kulttuurista. Palvelun kohderyhmänä ovat maahanmuuttajat ja maahanmuuttajatyötä tekevät viranomaiset. Opinnäytteen pohjana käytetään keväällä 2007 toteutettua Infopankin kävijäkyselyn tutkimusraporttia. Tämän lisäksi toteutettiin syksyllä 2007 henkilöhaastatteluja eri julkishallinnon viranomaisille. Suomessa on maahanmuuttajia suhteellisen

vähän. Työvoimapulan lähestyessä on painopiste kuitenkin siirtynyt maahanmuuton rajoittamisesta työperusteisen maahanmuuton edistämiseen. Työllistyminen ei kuitenkaan onnistu ilman toimivaa kotouttamista. Kotouttamisen onnistuminen puolestaan riippuu siitä, kuinka nopeasti maahanmuuttaja saadaan ymmärtämään oikeutensa ja velvollisuutensa ja näin integroitua yhteiskuntaan. Tämä edellyttää, että tietoa tarjotaan alkuvaiheessa maahanmuuttajan omalla äidinkielellä. Tulokset osoittavat, että Infopankin kaltaiselle monikieliselle verkkopalvelulle on kysyntää. Se tukee viranomaisia kotouttamistyössä ja toimii tiedonhakukanava myös niille maahanmuuttajille, jotka eivät kuulu kotouttamisohjelman piiriin. Verkkopalvelu ei kuitenkaan voi korvata suoraan asiakaspalvelua, vaan näiden kahden palvelun tulisi toimia toistensa tukena. Tällä hetkellä valtaosa julkishallinnon verkkopalveluista ei tarjoa kotimaisten kielten lisäksi muuta kuin englanninkielistä tietoa. Infopankki toimii edelläkävijänä maahanmuuttajaviestinnän kentällä. Palveluun on kuitenkin panostettava enemmän resursseja ja siirryttävä projektimallisesta rahoituksesta pysyvämpään. Myös muissa julkishallinnon verkkopalveluissa on tehtävä periaatepäätös monikielisen tiedon tarjoamisesta ja pyrittävä tasalaatuisuuteen. Infopankki yksin ei pysty tyydyttämään monikielisen tiedonsaannin tarpeita.

Perustelut valinnalle

Kaikki kolme arvioitavaa työtä olivat Kesko Oyj:n viestintäjohtajan, Paavo Moilaseen, mukaan korkeatasoisia, mutta Härkösen työ nousi joukosta ajankohtaisuutensa ja aiheen kypsän käsittelyn takia. Työ haki positiivista ratkaisua maahanmuuttajien tietotarpeeseen ja sisälsi erinomaisia havaintoja sekä kehitysehdotuksia. Työ oli lisäksi hyvin jäsenelty ja kirjoitettu.

Muut Kansainvälisyys-teemasarjaan valituksi tulleet opinnäytetyöt

TEKIJÄ	TYÖN NIMI	OHJAAJA
Hietanen Kaisa ja Lehtiniemi Juha-Matti, optometrismi (AMK), Metropolia ammattikorkeakoulu	Skiasopia objektiivisena, näöntutkimusmenetelmänä - DVD-oppimateriaali	Pirilä Kaarina, Rämö Erkki
Tuominen Tanja, ympäristösuunnittelija (AMK), Turun ammattikorkeakoulu	Venäläisen vesihuollon erikoisuuksia Karjalan kannaksen pienissä kylissä - nykytila ja kehitysmahdollisuudet	Halonen Sirpa Hietaranta Jari

Suuntana kansainvälisyys

Kesko Oyj:n viestintäjohtaja Paavo Moilanen näkee Thesis 2008 -kilpailun teemasarjan kansainvälisyysosaamisen tärkeänä osana opiskelijoiden tulevaa ammattitaitoa.

Tämän vuoden kilpailun teeman Moilanen näkee ennen kaikkea kyknä ja haluna toimia kansainvälisessä ympäristössä, ymmärryksenä eri kulttuureita kohtaan sekä taitona soveltaa omaa ammatillista osaamistaan erilaisissa toimintaympäristöissä kansainvälisillä areenoilla.

– Loppujen lopuksi ammatillinen pätevyys ja työtehtävään vaadittava kokemus sekä koulutus ja ennakkoluuloton asenne ovat tärkeimmät edellytykset työstä selviytymiselle maasta tai paikasta riippumatta, Moilanen tiivistää.

Moilasan mukaan kansainvälisyysosaamista ei tarvita ainoastaan työskennellessä rajojen ulkopuolella, vaan taidot tulevat monesti tarpeeseen jo kotimaan kamaralla.

– Suomalaisissa kaupan alan yrityksissä kohtaamme kansainvälistä osaamista monissa tehtävissä jo kotimaassakin. Esimerkiksi Rautakeskon johtoryhmässä on edustettuna Baltian maat, Venäjä ja Pohjoismaat.

Kansainvälisyysosaamisen monet kasvot

Suomalaisessa yhteiskunnassa nuorilla on Moilasan mielestä jo tällä hetkellä varhain hyvä kielitaito ja erinomaiset IT-valmiudet kansainvälisyysosaamista ajatellen.

– He seuraavat aktiivisesti maailmantapahtumia netistä ja ovat tietoisia maailmanlaajuisista ilmiöistä ja virtauksista varhaisessa vaiheessa verkkoyhteisöjensä kautta, Moilanen kuvailee.

Moilasan mielestä kansainvälisyysosaamisessa tulisi kuitenkin tulevaisuudessa keskittyä seuraamaan nykyistä enemmän elinkeinoelämän ja työelämän tarpeita.

– Maailmantalouden vaihtelut ovat entistä nopeampia ja yritysten toiminta reagoi vaihteluihin hyvin lyhyellä viiveellä. Edelläkävijäisyys ja yrityksen menestyminen edellyttävät kykyä ymmärtää ja tulkita yrityksen sekä myös Suomen rajojen ulkopuolisia tapahtumia. Tärkeää on tunnistaa tekijöitä, jotka ovat muutosten ja vaihteluiden takana.

Erityisesti suomalaisessa yhteiskunnassa Moilanen näkee myös tärkeänä henkilökohtaisten sosiaalisten taitojen ja vuorovaikutustaitojen kehittämisen.

Kansainvälisyysosaaminen opin- näytetyön osana

Moilanen kuvailee kaikkia teemasarjaan osallistuneita töitä korkeatasoisiksi. Hän näkee kansainvälisyysosaamisen tärkeänä oppinäytetyön osana, koska se laajentaa näkökulmaa rajojemme ulkopuolelle, tuo vertailupintaa sekä luo kontakteja kansainvälisiin tutkijoihin ja tutkimukseen.

Erityisen vaikeaksi voittajan valinnan tänä vuonna teki se, että työt olivat keskenään hyvin erilaisia, sillä kansainvälisyys oli teemasarjassa ainoa yhdistävä tekijä.

– Voittajatyöksi nousi Helena Härkösen oppinäytetyö, joka käsittelee julkishallinnon verkkopalvelujen roolia maahanmuuttajien kotoutumisessa ja kotouttamisessa. Työ erottui edukseen aiheen ajankohtaisuuden ja sen kypsän käsittelyn takia.

Moilasan mukaan työ hakee positiivista ratkaisua maahanmuuttajien kotoutumiseen ja työllistämiseen ja sisältää varsin konkreettisia esityksiä Infopankki.fi-verkkopalvelun kehittämiseksi.

– Monikulttuurisuuden ja kansainvälisen työllisyyden ja liikkuvuuden edistäminen suomalaisessa työelämässä on tärkeä kysymys myös kaupan näkökulmasta, koska meillä on jatkuva tarve osaavasta ja motivoituneesta työvoimasta kaupan tehtävissä.

Moilanen on nyt valinnut voittajan teemasarjaan kahtena vuonna. Hän näkee, että kaikki sarjoihin osallistuneet työt ovat olleet ammattitaidolla tehtyjä, laaja-alaisia ja konkreettisuudessaan hyvin työelämälähtöisiä.

– Yrityksen näkökulmasta katsottuna tämä vahva työelämälähtöisyys ja käytännön sovellettavuus on tietenkin positiivista. Ammattikorkeakoulut valmentavat opiskelijoita varsin hyvin yrityselämän haasteisiin.

Koulutusaloittain
sarjoissa palkitut



Koulutusalaakohtaisissa sarjoissa palkitut

Thesis-johdoryhmä valitsi koulutusalaakohtaisissa sarjoissa palkittavat opinnäytetyöt arviointiraatien valmistelun pohjalta. Palkittavia opinnäytetöitä ei asetettu keskenään paremmuusjärjestykseen. Koulutusalaakohtaisissa sarjoissa palkittiin yhteensä 23 opinnäytetystä 1 000 euron stipendillä. Opinnäytetyön tiivistelmän lopussa on arviointiraidin lausunto työstä.

Kulttuuriala

Ailamo Niko, medianomi (AMK)

Suomalaisen indielevy-yhtiön tulonmuodostus. Äänite-myynnin laskun ja alan pirstoutumisen luoma haaste Metropolia Ammattikorkeakoulu (Helsingin ammattikorkeakoulu Stadia)

Ohjaaja: Halonen Katri

Suomalainen ääniteala elää jännittäviä aikoja: äänitalentien myynti on kääntynyt maailmanlaajuisesti laskuun ja samaan aikaan kilpailu alalla on koventunut. Tallenteet ovat olleet levy-yhtiöiden päätulonlähde useita kymmeniä vuosia, joten tilanne on uusi. Kyseessä ei ole pelkkä formaatin vaihto, vaan koko alan tulonmuodostus on muuttumassa uudelleenlaiseksi. Opinnäytetyö selvittää, millaisia uusia tulo- haaroja suomalaiset indielevy-yhtiöt voivat liiketoimintaansa yhdistää, ja millaista tulevaisuutta niille ennustetaan. Keskeisessä roolissa ovat alan ammattilaisten teemahaastattelut, ja musiikkialan tulevaisuutta käsittelevät artikkelit. Niiden lisäksi pohjatietona toimivat ammattilaistapahtumista kerätty seminaariaineisto ja erilaiset tilastot. Ammattilais- haastatteluiden tavoitteena oli kartoittaa alan muutosta ja tiedustella haastateltavan mielipidettä uusien rahavirtojen potentiaalista. Saatujen tietojen avulla pohditaan suosituimpia uusia tulo- haaroja, ja arvioidaan niiden ajankohtaisuutta. Eräs työn päätavoitteista on rakentaa nykyaikainen suomalaisen indielevy-yhtiön tulonmuodostuskaavio. Työ kertoo myös äänitealan muutoksen taustasta ja siihen vaikuttaneista seikoista. Vaikka digitaalinen maailma onkin jo jonkin verran vaikuttanut suomalaisten levy-yhtiöiden tulonmuodostukseen, suurimmat muutokset ovat vasta tulolla. Tallennemyynnin laskun ennustetaan jatkuvan, eikä digitaalinen kauppa kasva samaan tahtiin. Immateriaalinen tuote ei kiinnostanut kuluttajaa tallenteen lailla. Muutokset pakottavat monet levy-yhtiöt miettimään uusia tulo- haaroja jo lähitulevaisuudessa. Yritysten yhdistymiset ovat mahdollisia, kun erityisesti ohjelmatoimistopalveluja liitetään levy-yhtiöiden liiketoimintaan. Oheistuotekaupan merkitys kasvaa, ja kustannustulojen kirjo laajenee. Globalisoitua maailmaa tarjoaa laajenevien mahdollisuuksien lisäksi paljon uusia haasteita

samalla, kun kilpailijat lisääntyvät. Uudet rahoitusmallit, kuten mainonta, voivat kääntää koko alan tulonmuodostuksen päällelleen. Kuluttajamarkkinoiden ohella yritysmyynti lisääntyy. Työ kokonaisuudessaan ladattavissa osoitteessa <https://oa.doria.fi/handle/10024/37877>.

Raadin lausunto

Tekijä on äänilevyalan tulonmuodostusta käsittelevässä työssään tarttunut ajankohtaiseen ja tärkeään aiheeseen, jota hän lähtee rohkeasti tarkastelemaan tulevaisuutta ennakoiden. Tekijä onnistuu kehittämään innovatiivisen tulonmuodostuskaavion, joka selkeästi palvelee ammattialaa. Työ on rakenteellisesti johdonmukainen ja ilmaisultaan selkeä. Sen tuloksista on konkreettista hyötyä tulonmuodostuksensa kanssa kamppailevalle äänitealalle.

Kauhanen Päivi, artonomi (AMK)

Löytöjä Vanajaveden rannoilta – lainattava pienoisyntyty kulttuuri- ja taidekasvatuksen tukena

Hämeen ammattikorkeakoulu

Ohjaajat: Paju Raija ja Rantamaa Paula

Opinnäytetyön tilaaja, Hämeenlinnan taidemuseo, tarvitsi virikemateriaalia museon kokoelmanäyttelyihin. Tavoitteena oli suunnitella ja toteuttaa lainattava pienoisyntyty hankitun tiedon pohjalta. Opinnäytetyössä oli tarkoituksena selvittää, miten herättää lasten kiinnostusta historialliseen teokseen sekä mitä asioita on otettava huomioon suunniteltaessa taide- ja kulttuurikasvatuksen tukemiseen tarkoitettua lainattavaa pienoisyntytyä 5–8-vuotiaille lapsille. Tutkimusmenetelmänä lainattavan pienoisyntytylun suunnittelussa käytettiin avointa ja teemahaastattelua. Haastateltuihin osallistui yksi opettaja, kolme lastentarhan opettajaa, kahdeksan esikoululaista sekä neljä alakoululaista. Haastattelut olivat sekä ryhmä- että yksilöhaastatteluja. Haastattelut tehtiin tekijän pääaineprojektiin kuuluvissa opinnoissa, joille tämä opinnäytetyö oli jatkoa. Aineisto analysoitiin teemoittelemalla, ja se tehtiin opinnäytetyössä. Kulttuuri- ja taidekasvatus on persoonallisuuskasvatusta, jossa taiteen tutkimisen ja tekemisen kautta opitaan ymmärtämään omia kokemuksia ja toisten tarkoituksia. Lisäksi se auttaa ihmistä jäsentämään omakuvaa ja maailmakuvaa. Museo-opetuksen keskeisiä päämääriä on kulttuuri- ja luonnonperinnön lukutaidon oppiminen. Tuo lukutaito auttaa oppilasta ymmärtämään aineellista perintöä myös museon seinien ulkopuolella. Näyttelyn teema liittyy Munsterhjelmin teokseen Hämeenlinna. Lainattavasta pienoisyntytylystä tehtiin helposti liikuteltava, esineistä kestäviä ja lasten mielenkiintoa herättäviä.

Siitä esimerkkinä käsinuket, joille saa vaihdettua eri rooli-hahmoja. Ideakansion tehtävät ovat toiminnallisia. Kokonaisuuudessaan näyttely on elämyksellinen.

Raadin lausunto

Työ pyrkii herättämään kiinnostusta varsin tasapuolisesti kohderyhmään kuuluvien tyttöjen ja poikien keskuudessa. Työ kiinnittyy museopedagogiikkaan, kulttuuri- ja taidekasvatukseen, ja siinä on myös nähtävissä kulttuuriperinnön säilyttämiseen liittyviä tavoitteita. Tekijä oli kehittänyt toimintakansion, jossa oli oivaltavia ja monipuolisia tehtäviä. Liitteet ovat hyvin tehtyjä ja kuvaavat prosessia hyvin. Tehtävät innostavat lasta prosessoimaan teemoja erilaisten lähestymistapojen kautta. Prosessi on raportoitu selkeästi, ja sen sekä tutkimuksellinen että käytännöllinen osio ovat tasapainossa. Työ kiinnittyy omalle alueelle, ja samalla toimintamallista voi saada virikkeitä laajemmin lapsille suunnattuun yleisötyöhön eri toimintaympäristöissä.

Wahlström Kristian, musiikkipedagogi (ylempi AMK)

Oppilaan oikeat hakusanat: Oppilaslähtöisyyden ja asiantuntijuuden yhteennivoutuminen rytmimusiikin kitaraopeutuksessa ja opetus suunnitelman uudistamisessa

Metropolia Ammattikorkeakoulu

Ohjaaja: Väisänen Jukka

Tämä oppinnäyte on tutkielma rytmimusiikin kitaraopeutuksesta. Tutkielman taustalla on kitaransoiton opetus suunnitelman uudistamisprojekti Pop & Jazz Konservatoriossa, jonka työryhmään allekirjoittanut kuuluu. Tavoitteena oli tarkastella rytmimusiikin kitaransoitonopetuksen erityisiä kysymyksiä, jotta uuden opetus suunnitelman taustalla olevia näkemyksiä voitaisiin ymmärtää paremmin. Erityisesti oli tarkoitus pohtia oppilaslähtöisyyden ja opettajan asiantuntijuuden välistä suhdetta, eli miten ne voivat täydentää toisiaan eikä olla ristiriidassa keskenään. Työn toteuttamismenetelmät olivat alan kirjallisuuden lukeminen, opetuskokemuksen analysointi, eli itserefleksio, sekä opetus suunnitelman uudistamisprojektin tarkasteleminen. Teoreettisen osuuden keskeisin sisältö oli, että koska musiikki on erittäin abstrakti taidemuoto ja itseilmaisun keino, on myös kitaransoiton oppiminen hyvin yksilöllisesti etenevä prosessi. Opettamisen näkökulmasta katsottuna tämä tukee oppilaslähtöisyyttä eli oppilaan huomioimista varsinkin opetusmateriaalin valitsemisessa, ja tälle löydettiin perusteita musiikkipedagogiikkaa, sähkökitaransoittoa ja psykologiaa käsittelevästä kirjallisuudesta. Tärkeimmiksi käsitteiksi muodostuivat sisäinen motivaatio, musiikki ns. self-objektina, sisäinen kuuleminen ja konstruktivismi. Todettiin, että tehokkaassa soitonopetuksessa oppilaslähtöisyyden rinnalle tarvitaan aina opettajan luotettavaa musiikillista ammattitaitoa. Teoreettisen osuuden lopussa esitettiin toimintamalli, jossa oppilaslähtöisyys ja asiantuntijuus toteutuvat yhdessä toisi-

aan täydentäen vailla ristiriitaa. Tiedonhakua internetistä käytettiin opetusprosessin metaforana, jossa oikea hakusana on oppilaalle elämyksiä tuottava musiikki, hakuohjelma on opettaja, internet on opettajan musiikillinen ammattitaito, hakutulokset on opettajan ammatillinen näkemys oppilaalle elämyksiä tuottavasta musiikista ja eteneminen materiaalista toiseen tapahtuu linkkien avulla eli musiikillisten yhteyksien kautta, eikä välttämättä ennalta määrättyssä järjestyksessä. Yhdeksästä tapauskertomuksesta kävi ilmi, miten oppilaslähtöisyys ja asiantuntijuus toteutuivat yhdessä. Yhteinen havainto oli, että kyseinen toiminta on edellyttänyt oppilaalta aktiivisuutta ja kovaa työtä sekä tuottanut tyydyttäviä tuloksia hyvän edistymisen ja opintosuoritusten muodossa. Oppilaat pystyivät täyttämään musiikin perusopetuksen vaatimukset opintotasonsa mukaisesti, ja saamaan heiltä edellytettävät valmiudet samalla, kun he toteuttivat omia musiikillisia mieltymyksiään. Opetussuunnitelman uudistamisessa tämä lähestymistapa ilmeni siten, että työryhmä laati listan kitaransoitossa esiintyvistä ilmiöistä, jotka kaikilta oppilailta vaaditaan. Tämä edusti asiantuntijuutta. Oppilaslähtöisyys mahdollistettiin ensinnäkin päättämällä, että ohjelmisto, jossa ilmiöitä opiskellaan ja sovelletaan, on täysin vapaavalintainen, ja toiseksi sillä, että opiskelun eteneminen voi tapahtua vapaassa järjestyksessä soitettavan ohjelmiston mukaisesti. Lopuksi todettiin, että oppilaslähtöisyyden ja asiantuntijuuden välinen vuorovaikutus on kitaransoiton opetuksessa mahdollista ja tarkoituksenmukaista.

Raadin lausunto

Työ on ammattilaisen innostunut puheenvuoro, jossa vankka kokemus alan opettajana nousee hyvin esille. Työ tarjoaa myös kiinnostavan avauksen ylempään ammattikorkeakoulun oppinnäytetyön sisällölliseen ja teemalliseen keskusteluun. Työssä saavutetaan erittäin hyvin monet Thesis-kilpailussa asetetut arviointikriteerit, kuten aiheen ajankohtaisuus. Työ on havainnollinen ja elämän makuinen. Tapauskertomukset ovat konkreettisia, ja toteutustavoista esitetään runsaasti esimerkkejä. Aihe kumpuaa yksilöidystä kehittämistarpeesta, ja sen sovellettavuus ja hyödynnettävyys on erinomainen kulttuurialan koulutuksen kannalta.

Luonnonvara- ja ympäristöala

Himanan Mikko, agrologi (AMK)

Kurkunnoukintakoneen suunnittelu ja valmistus

Hämeen ammattikorkeakoulu

Ohjaaja: Wähälä Jukka

Työn tarkoituksena oli suunnitella ja valmistaa uusi kurkunnoukintakone Maatalousyhtymä Marko ja Mikko Himanen maatilalle vanhan viisirivisen traktorilla hinattavan noukintalavetin tilalle. Tavoitteena oli suunnitella kone, jolla pystytään noukkimaan kurkut neljän hehtaarin alalta. Kone pyrit-

tiin suunnittelemaan mahdollisimman helppokäyttöiseksi, jolloin koneen ohjaaminen ja säätöjen muuttaminen onnistuu noukkijoiden toimesta, eikä koneelle vaadita erillistä kuljettajaa. Noukkittujen kurkkujen kuljettaminen koneen päällä oli ratkaistava helpommaksi kuin kuution häkit, joilla sato kuljetetaan tehtaalle. Häkkien täyttö ja valvonta vaatii noukkijoilta liikaa huomiota, mikä taas heikentää noukinta-tehoa. Häkkien käsittely pellon päässä koettiin hankalaksi varsinkin märkään aikaan, jolloin pellon pinta on savinen. Savi tarttuu traktorin renkaisiin ja kulkeutuu tielle. Häkkejä pinottaessa pohjaan tarttunut savi putoaa alempien kurkkujen päälle. Koneen tila on myös rajallinen. Uuden koneen myötä häkkien käsittely jää vähemmälle. Kurkut noukitaan säiliöön, josta ne siirretään häkkeihin pellon päässä. Pellon kunto pysyy parempana ja työ sujuu nopeammin, koska noukkijoita on enemmän. Työntekijöille jää enemmän lepo-aikaa, jolloin työmotivaatio on parempi. Noukintakoneen valmistus onnistui käyttöönoton yhteydessä ilmenneistä ongelmista huolimatta, ja kustannusarvio ylittyi vain vähän. Työvoima- ja elinkeinokeskukselta saadun avustuksen myötä koneen rakentaminen oli järkevää.

Raadin lausunto

Opinnäytetyössä rakennettiin tehokkaampi uusi kone, jonka avulla työ sujuu nopeammin, saadaan laadukkaampaa satoa ja pellon kunto pysyy parempana. Opinnäytetyön tekijä tuntee koneensa läpikotaisin, ja pystyy tarvittaessa korjaamaan ja täydentämään sitä. Opinnäytetyön suuri ansio on koneenrakennuksen prosessikuvauksessa, jossa kirjoitetaan näkyviin hiljaista tietoa enemmän kuin käytetään tietolähteitä. Opinnäytetyöntekijä osoittaa ja kehittää tietojaan ja taitojaan ammattialtaan mestarillisesti. Käytännön osaamisen korkea taso, loputon neuvokkuus, periksiantamattomuus ja oman ammattialansa läpikotainen tuntemus näkyvät prosessikuvauksesta. Lisäksi se on kirjoitettu niin mukaansa tempaavasti, tarkasti ja selkeästi, että koneenrakennusta tuntematonkin pystyy näkemään koko suunnittelu- ja rakennusprosessin kolmiulotteisena. Opinnäytetyön tekijä ei ole enää ainoastaan osaaja vaan asiantuntija.

Lind Annica, agrobiologi (AMK)

Hovvårdens betydelse för hästens välmående
Yrkeshögskolan Novia (Yrkeshögskolan Sydväst)
Ohjaaja: Johansson Dina

Detta examensarbete handlar om hur skoning påverkar hästens hovar och därmed dess hälsa jämfört med när hästen lever oskodd. Barfotagång har på senare tid blivit ett livligt diskussionsämne då olika organisationer och människor som är insatta i ämnet har börjat hävda att hästens hovar mår bäst av att vara oskodd. Arbetet är gjort som en litteraturstudie kring hovar, hovvård och skoning. Hovens anatomi och funktion beskrivs i början och sedan återges för- och nack-

delar med att ha hästen skodd eller oskodd. I arbetet presenteras i korthet också en del av de inriktningar som förespråkar barfotagång och deras metoder samt några intervjuer med veterinärer och hovslagare. Syftet med arbetet var att ge hästägare och andra intresserade en bild av hur hästens hovar fungerar och hur olika slags hovvård påverkar dem. Arbetet skall också kunna ge en inblick i vad man bör tänka på ifall man överväger att ha sin häst oskodd. I arbetet kom jag fram till att hovarnas funktion hämmas en del med skoning men ännu mera av felaktig verkning och skoning samt allmänt försummad hovvård. Jag fick också uppfattningen att inte alla hästar kan gå oskodd, samt att övergången till barfotagång är lämpligare under vissa omständigheter och för vissa individer. Jag fann att skoning är nödvändigt i många fall när det gäller domesticerade hästar som människans har vissa arbetskrav på. För att uppväga de skadliga effekterna av skoning borde man se till att skoningen görs på ett sätt som minst skadar hästen och att man satsar mera tid på den allmänna hovvården. Hästägarna skulle också kunna bli mera medvetna om hur olika skötselåtgärder påverkar hästens hovar.

Raadin lausunto

Opinnäytetyön aihe, miksi hevosella pitää olla kengät, on ikivanha ja kuitenkin jälleen ajankohtainen. Hevonen on varsinkin länsimaissa yhä enemmän muuttumassa käyttöeläimestä lemmikiksi. Luonnonmukaisuuden korostaminen, ja siihen läheisesti liittyä elämäntavot, on pannut monet hevosenomistajat pohtimaan hevosen kengityksen tarpeellisuutta ja jopa eettisyyttä. Kengättömyys on saanut ympäri maailmaa, myös Pohjolassa, yhä suurempaa kannatusta. Annica Lind on itse hevosenomistaja ja tuntee aihealueensa perusteellisesti. Hän on hankkinut koti- ja ulkomaisista lähteistä laajan tietoperustan, jota hän käyttää taidokkaasti ja vakuuttavasti. Hän osoittaa objektiivisesti, selkeästi ja perustellusti, että ihmisen tahdonalaisena käyttöeläimenä hevosen kaviot voivat paremmin, kun ne on kengitetty.

Matkailu-, ravitsemis- ja talousala

Mäki Anna-Leena, restonomi (AMK)

Vanhan Porvoon asukkaiden näkemyksiä Vanhan Porvoon kehittämisestä
HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu
Ohjaajat: Kantola Tarja ja Ritalahti Jarmo

Tämä opinnäytetyö on Itä-Uudenmaan Matkailualan Opimisyhteistyön toimivan Vanhan Porvoon kehittämissuunnitelman VIVA Porvoon-Borgån toimeksianto. Hankkeessa on toimintaperiaatteena moniääninen yhteiskehittäminen, jonka ideaa myös tässä työssä tavoitellaan. Tarkoituksena on saada asukkaiden äänet mukaan Vanhan Porvoon kehittämissuunnitelmaan ja siinä jo mukana olevien toimijoiden kanssa

käytävään vuoropuheluun. Tavoitteena on näin tuottaa uutta tietoa VIVA Porvoo-Borgå -hankkeelle Vanhan Porvoon kehittämiseksi. Opinnäytetyössä tutkitaan Vanhan Porvoon asukkaiden toiveita, odotuksia ja ideoita Vanhan Porvoon kehittämiseksi sekä elävöittämiseksi. Työssä tutkitaan myös, miten saada useampia asukkaita mukaan sekä miten heidät saisi aktiivisemmin mukaan kehittämistyöhön. Tutkimustavoitteena oli lisäksi löytää sellaisia vaikuttamisen väyliä, jonka kautta asukkaiden äänet saa kuuluviin. Työn teoriaosuus pohjautuu kaupunkisuunnittelua, kansalaisen vaikuttamisen mahdollisuuksia, eri väestöryhmien elinympäristön tarpeita ja Porvoota yleisesti käsittelevään kirjallisuuteen. Kaupunkisuunnittelun teoriassa esitetään, miten vuonna 2000 käyttöön otettu uusi maankäyttö- ja rakennuslaki parantaa osallisten vaikuttamisen mahdollisuuksia. Työn alussa esitetään teoriakirjallisuuden valossa moniäänisen yhteiskehittelyn ideoita. Tutkimusmenetelmä oli laadullinen teemahaastattelu, ja tutkimuksessa haastattelin kuutta Vanhan Porvoon asukasta. Työ tavoittelee pitkällä aikajänteellä muutosta Vanhan Porvoon kehittämiseksi, joten tutkimusotetta voidaan pitää myös toimintatutkimuksellisenä. Asukkailla oli tutkimuksen tulosten mukaan paljon kehittämisehdotuksia. Osa ehdotuksista oli yksittäisiä ehdotuksia, mutta mukana oli myös runsaasti keskenään samanlaisia ehdotuksia. Eniten keskustelua ja kehittämisajatuksia syntyi paloturvallisuuden, liikenteeseen, asukaspalveluihin ja asukkaalle yhteisten tapahtumien sekä tilaisuuksien järjestämiseen liittyviin seikkoihin. Suurin osa asukkaista uskoo asukasyhdistykseen asukkaiden vaikuttamisen väylänä. Osa haastatelluista oli kuitenkin omaksunut osittain negatiivisen kuvan asukasyhdistyksen toiminnasta, joten sen kuvan muuttamiseksi positiivisemmaksi tarvittaisiin vielä työtä. Aktiivisemmaksi kehittämistoimintaan asukkaita saattaisi saada yhteisten sosiaalisten tilaisuuksien järjestäminen ja vetovoimaiset luennot muun muassa asukasyhdistyksen järjestämänä.

Raadin lausunto

Opinnäytetyö on ajankohtainen Vanhalle Porvoolle, sen kehittämiseksi ja toimeksiantajaprojektille. Työssä on uusia näkökulmia, joiden sitominen marata-alan opintoihin on kuitenkin haasteellinen. Tutkimusongelma on määritelty hyvin, ja työn tavoitteet sekä rajaus ovat selkeitä. Kehittämissuositukset ovat realistisia, mutta tärkeimmät johtopäätökset olisi voinut nostaa paremmin esille. Työssä käytetyt laadulliset tutkimusmenetelmät ovat aiheeseen sopivat, mutta niitä on esitelty enemmän kuin käytetty itse työssä. Luotettavuutta ja pätevyyttä on tarkasteltu hyvin. Työssä on käytetty haastateltujen kommentteja elävöittämään tekstiä. Tutkimustulosten analysoinnissa olisi voinut olla enemmän kriittisyyttä. Opinnäytetyö etenee hyvin, työ on helppolukuista ja kieli on selkeää.

Ylönen Anni, restonomi (AMK)

Malliatieria ravitsemusohjeena opiskelijaravintolassa. Case Fazer Amica Helmi

Savonia-ammattikorkeakoulu

Ohjaaja: Keinänen Anja-Riitta

Tämän opinnäytetyön tarkoituksena oli selvittää malliatierioiden käytettävyyttä ravitsemusohjeena opiskelijaravintolassa. Työn toimeksiantajana toimi Kuopiossa sijaitseva Fazer Amica Helmi. Työssä laskettiin lounaan osien ravintoainesisällöt kahden viikon ruokalistalle. Malliatieriat rakennettiin ravintoarvolaskelmien pohjalta Valtion ravitsemusneuvottelukunnan suomalaisten ravitsemussuositukset huomioiden. Opinnäytetyön käytännön osuus toteutettiin vuoden 2008 syyskuun kahdella viimeisellä viikolla, jolloin ravintolassa oli päivittäin esillä kolme erilaisiin ruokavalioihin perustuvaa malliatieriaa sekä niihin liittyvät tiedotteet ravintosisällöistä. Opinnäytetyön teoriaosuus sisältää tietoa lounaan sekä malliatierioissa käytettyjen seka-, kasvi- ja kevyen ruokavalion ravintosisällöistä, ravitsemuksellisen laadun arvioimisesta ja ravitsemusviestinnästä. Teoriaosuudessa selvennetään, kuinka ravitsemussuositusten mukainen ja informatiivinen malliatieriakokonaisuus toteutetaan. Keskeisiä käsitteitä ovat malliatieria sekä kuluttajien tiedottamiseen tarkoitettu viitteellinen päiväsaanti- eli GDA-merkintä. Kyseisen merkinnän pohjalta rakennettuja GDA-tiedotteita käytettiin malliatierioiden ohella viestimään Helmen asiakkaille siitä, kuinka terveellinen ateria kootaan. Tiedotteissa ilmoitettiin kuhunkin malliatieriaan kuuluvat ruoka-aineet sekä malliatierian energia- ja ravintosisältö. Tutkimuksen tarkoituksena oli selvittää, kuinka asiakkaat ja henkilökunta kokevat malliatierioiden käytettävyyden, ja mitä kehitysehdotuksia heillä on malliatierioiden suhteen. Tutkimusmenetelminä käytettiin havainnointia kahtena ensimmäisenä malliatieriapäivänä, asiakkaille suunnattua palautekyselyä (n = 92) sekä työntekijöiden haastatteluja (n = 6). Tutkimuksessa selvisi, että useimpien ravintolan asiakkaiden mielestä malliatieriat ovat käytännöllisiä ravitsemusohjeita. Lähes 90 % vastaajista arvosteli malliatierioiden käytettävyyden hyväksi tai erinomaiseksi. Kehuista huolimatta useat eivät kuitenkaan itse kokeneet malliatierioita itselleen kovin tarpeellisiksi. Useat vastaajat mainitsivat lautasmallin tutuksi ja hyväksi ravitsemusohjeeksi. Noin kolmasosa asukkaista hyödynsi aterioiden tarjoamaa informaatiota jonkin verran, ja runsas kolmannes ei hyödyntänyt lainkaan. Malliatierioiden vaikutukset ruokailutottumuksiin olivat vähäiset, sillä yli puolet vastaajista ei ollut havainnut muutoksia ruokailutottumuksiinsa. Malliatieriat koettiin kuitenkin hyvänä ohjeena niille, jotka tarvitsevat tietoa ravitsemuksesta. Työntekijät olivat tyytyväisiä malliatierioihin ja halusivat nähdä niitä ravintolassa jatkossakin. Tutkimuksen perusteella malliatierioita voidaan suositella toteutettavaksi opiskelijaravintoloissa ajoittain muistuttamassa terveellisen aterian kokoamisesta.

Raadin lausunto

Opinnäytetyön aihe on ajankohtainen. Malliaterioita pidetään tärkeinä asiakkaiden ohjauksen välineinä, mutta niiden toimivuudesta ei ole aiempaa tutkimusta. Tutkimustehtävä ja tutkimuksen tavoite olisi voitu yksilöidä perusteellisemmin. Työllä on sovellusarvoa. Opiskelijat kohderyhmänä on hyvä valinta. Työssä käytetyt menetelmät, havainnointi, palautekysely ja haastattelut, ovat tarkoituksenmukaiset ja kohtuullisen hyvin raportoidut. Ne palvelevat hyvin toiminnallista opinnäytetyötä. Työn rakenne on tasapainoinen, ja raportointi on asianmukaista. Työn pohdinta on hyvä.

Sosiaali-, terveys- ja liikunta-ala sekä humanistinen ja kasvatustieteiden ala

Gustafsson Daniela ja Höglund Jannike, sosionomi (AMK)

Samtalsboken - ett stöd för föräldrar att samtala med barnet kring fostran
Yrkeshögskolan Novia
Ohjaaja: Björklund Gunilla

Utvecklingen har gått mot den så kallade förhandlingsfamiljen som kännetecknas av att den utgår från respekt gentemot barnen och tillåter barnen att höra, ses och ha inflytande. Utöver detta betonas det att föräldern i fostran både skall kunna ge värme och sätta gränser. För att kunna ge barnen inflytande över sin vardag och de aspekter som berör fostran bör föräldrar försöka närma sig barnens perspektiv. Genom samtal föräldrar och barn emellan kan detta möjliggöras samtidigt som barnet får en bra grund när det gäller de demokratiska värderingarna som vårt samhälle vilar på. Vi skriver vårt examensarbete inom ramen för projektet "Nagu en livsstil med familjen i centrum". Målet med projektet är att utarbeta konkreta verktyg för stöd i barnfamiljers vardag. Vårt syfte är att utforma en samtalsbok som stöder föräldrar att samtala med barnet om frågor kring fostran. Genom samtalet kan föräldern närma sig barnets perspektiv samtidigt som barnet kan få inflytande i frågor som berör det. Samtalsboken riktar sig till föräldrar med barn i åldern fyra till sex år. För att kunna uppnå vårt syfte har vi i arbetet koncentrerat oss på teori om hur familjen har förändrats och hur familjen ser ut idag, centrala aspekter i dagens fostran samt varför det är viktigt att föräldrar samtalar med barnet. Insikt i dessa frågor har resulterat i samtalsboken.

Raadin lausunto

Projektin osana tehdyn opinnäytetyön aihe on ajankohtainen ja tärkeä. Työssä vastataan sille asetettuihin kysymyksiin. Työn erityinen ansio on tuotteen kehittämisprosessin visualisointi, joka auttaa lukijaa hahmottamaan työn etene-
misen. Opinnäytetyön tuoteosana olevan kirjan retorinen rakenne on onnistuneen oivalluttava. Lähteiden runsaudesta

huolimatta työn arvoa nostaisi lähdekirjallisuuden kriittisempi haku ja käyttö.

Hanhela Anna-Leena, suuhygienisti (AMK)

Kullervo Kettu käy Iloisen Hampaan hammashoitolassa. Projektityönä laadittu satukirja lapsen ensimmäisestä hammashoitolakäynnistä
Oulun seudun ammattikorkeakoulu
Ohjaaja: Korteniemi Anne

Projektiluonteisen opinnäytetyönä tavoitteena oli tuottaa laadukas satukirja 3-4-vuotiaille lapsille ensimmäisestä hammashoitolakäynnistä suuhygienistin vastaanotolla. Satukirja on tarkoitettu lapsille ja heidän vanhemmilleen tueksi valmisteltaessa lasta ensimmäiseen käyntiin hammashoitolassa. Suun terveydenhuollon tavoitteena on suusairauksien ehkäisy mahdollisimman varhaisessa vaiheessa sekä riskitekijöiden tunnistaminen ja ongelmien ratkaisu. Neuvolaikäisillä korostetaan suun sairauksia aiheuttavien bakteeritartuntojen ehkäisemistä vanhemmalta lapselle mahdollisimman myöhäiseen ikään ja päivittäisten suunhoitotottumusten luomista. Suuhygienistin tehtävänä on huolehtia lapsen suun terveyden määräämäänsä seurannasta ja lähettää hoidon tarpeessa olevat lapset hammaslääkärille. Kullervo Kettu käy Iloisen Hampaan hammashoitolassa -satukirjan asiiasältö pohjautuu uusimpiin tutkimuksiin ja kirjallisuuteen. Satukirja sisältää sadun muodossa tietoa lapsen ensimmäisestä käynnistä hammashoitolassa ja välittää samalla myönteistä kuvaa suunterveyttä ja hammashoitoa kohtaan. Satukirja on sijoitettu eläinten maailmaan. Satukirjan juoni on ensimmäisen hammashoitolakäynnin hoitopolun mukainen ja eläinhahmot käyvät dialogin omaisesti keskustelua lapsen suunterveyden hoidon tärkeimmistä asioista. Satukirjan on kuvittanut 10-vuotias lapsi. Satukirjan laadun varmistamiseksi satukirjan arvioi suuhygienisti, hammashoitaja sekä neljä- ja viisivuotiaat lapset. Arvioinnista kävi ilmi, että satukirjaa pidettiin ulkoasultaan kauniina, kohderyhmän ikäisille lapsille sopivana ja ymmärrettävänä.

Raadin lausunto

Opinnäytetyönä tehty tuote on työelämäläheisesti ja tutkitun tiedon avulla perusteltu. Opinnäytetyö on hallittu kokonaisuus. Tuotteen kehittämisprosessi on raportissa ansiokkaasti kuvattu. Tuote ja teksti nivoutuvat hyvin yhteen. Työ on hyvin raportoitu, vaikka paikoin työhön kaipaisi lisää analyttisyyttä ja kriittisyyttä. Työn tulos on työelämässä laajasti sovellettavissa.

Ilmoniemä Satu, sosionomi (AMK)

Pienryhmästä rohkeutta. Musiikki pienryhmä lasten yksilöllisyyden ja itsetunnon tukijana

Lahden ammattikorkeakoulu

Ohjaajat: Hovi-Pulsa Raija ja Mustonen Minna

Opinnäytetyön aihevalinta lähti ajatuksesta yhdistää tekijän aiemmin hankittua osaamista musiikin alalta sosiaalialalta hankittuun tietoon, mikä oli myös opinnäytetyön tavoitteena. Tavoitteena oli myös tiedon syventäminen terapeuttiseen suuntaan. Tiedon yhdistämistä ja syventämistä toteutettiin toiminnallisen musiikki pienryhmätoiminnan avulla, jonka toiminnassa hyödynnettiin musiikin terapeuttisia elementtejä. Pienryhmä kohdennettiin päiväkotiryhmän 5–6-vuotiaille, päiväkodin rauhallisesti käyttäytyville ja mahdollisesti ujoille lapsille. Lapset valittiin pienryhmään päiväkodin henkilökunnan ja lasten vanhempien avustuksella. Rauhallisesti käyttäytyvät ja ujut lapset saattavat jäädä vähälle huomiolle suurissa päiväkotiryhmissä, sillä vilkkaammat lapset omalla käyttäytymisellään voivat viedä suuren osan päiväkodin henkilökunnan resursseista. Pienryhmätoiminnan tarkoituksena oli tarjota pienryhmä, jossa lapsilla olisi tilaa ja mahdollisuus ilmaista itseään. Opinnäytetyö sisältää kolme osaa: kirjallisen raportin opinnäytetyön teoriapohjasta ja vaiheista, musiikki pienryhmän käytännön toteutuksen ja sen pohjalta kootun harjoituskokoelmaliitevihkon. Teoriaosuudessa on käsitelty yksilöllisyyttä, itsetunnon tukemista, musiikkia, ja sen terapeuttisia elementtejä ja soveltuvuutta itsetunnon tukemiseen. Pienryhmätoiminnan tavoitteena oli lasten yksilöllisyyden tukeminen, itsetunnon tukemisen kautta. Itsetunnon tukemisen apuna toimi Borban (2003) itsetuntoteoria, joka sisältää viisi osittain päällekkäistä itsetunnon osa-alueita. Pienryhmätoiminnan suunnitteluun on saatu apua musiikkiterapeutti Mari Ruhalahdelta. Harjoituskokoelman tarkoituksena oli luoda käyttökelpoinen työväline itsetuntotyöskentelyyn kasvatus- ja sosiaalialalle. Musiikki osoittautui turvallisuutta ja tunnelmia luovaksi ja itseilmaisuuksi rohkaisevaksi työvälineeksi pienryhmässä. Pienryhmätoiminnan jälkeen pienryhmän lapsilta, lasten vanhemmilta ja päiväkodin henkilökunnalta kerättyssä palautteessa korostuivat lasten mielihyvän kokemukset pienryhmässä, pienryhmän kokeminen lasten kasvua, kehitystä ja itsetuntoa tukevana toimintamuotona ja kiitollisuus lasten saamasta erityishuomiosta. Opinnäytetyön nimi ”Pienryhmästä rohkeutta” juontuu vanhempien ja päiväkodin henkilökunnan palautteesta.

Raadin lausunto

Toiminnallinen opinnäytetyö on ammatillisesti toteutettu ja lähtökohdiltaan hyvin perusteltu. Musiikki pienryhmän toteutus on kuvattu selkeästi, perusteltu hyvin ja arvioitu monipuolisesti. Toiminnalliseen ryhmäprosessiin, toiminnan ja sen lähtökohtien raporttiin ja liitevihkoon jaettu opinnäytetyö on hallittu kokonaisuus. Ohjekirjanen on havainnollinen

ja käyttökelpoinen. Toteutus on kokonaisuudessaan hyvä esimerkki ammattikorkeakoululle omaleimaisesta opinnäytetyöstä.

Kangasniemi Terhi, Karvinen Susanna, Oranne Anna ja Turtiainen Hanna-Kaisa, viittomakielentulkki (AMK)

Laulamme päivät halki – PMMP:n konsertin yhteistoiminnallinen tulkkaus

Diakonia-ammattikorkeakoulu

Ohjaajat: Rissanen Terhi ja Vuoriheimo Marko

Opinnäytetyön aiheena oli musiikin ja laulujen tulkkaus suomalaiseseen viittomakieleen. Aiheesta on tehty Suomessa joitakin tutkielmia ja pienimuotoisia opinnäytetöitä, mutta kattavampaa tutkimusta aiheesta ei löydy. Työn tavoitteena oli tutkia musiikin ja laulujen tulkkausta viittomakieleen toteuttamalla kokeileva ja visuaalisesti näyttävä valmisteltu konsertin tulkkaus sekä haastatteleamalla viittomakielisiä ja kuulevia konserteissa kävijöitä. Keskeisessä osassa oli myös ajatus yhteistoiminnallisesta tulkkauksesta. Opinnäytetyöhön liittyi sekä toiminnallinen että kirjallinen osa. Toiminnallisena osana toteutettiin valmisteltu, yhteistoiminnallinen tulkkaus PMMP -yhtyeen konsertissa kesällä 2007 Hyvinkään SunDance Day -tapahtumassa. Konsertin tulkkaus taltioitiin DVD:lle. Opinnäytetyön kirjallisessa osassa käsiteltiin viittomakielen ja musiikin ominaispiirteitä, perehdyttiin viittomakielentulkkausten perusteisiin ja esiteltiin PMMP:n laulujen käänösprosessi. Työssä keskityttiin myös tutkimaan valmistellun tulkkausten onnistuneisuutta analysoimalla tuotosta. Kirjallisen osan lopussa perehdyttiin kyselytutkimukseen, joka toteutettiin kahdessa osassa. Ensimmäinen osa tehtiin sähköpostikyselynä satunnaisotannalla valituille viittomakielisille kysymys yleisesti konserttien ja musiikin tulkkauksesta sekä sen tarpeellisuudesta. Toinen osa tutkimuksesta tehtiin mielipidekyselynä heti konsertin tulkkausten jälkeen. Jälkimmäisessä kyselyssä kartoitimme yleisön edustajien mielipiteitä konsertin tulkkausten onnistuneisuudesta. Opinnäytetyön tutkimus oli luonteeltaan kvalitatiivista, laadullista tutkimusta, ja teoreettisena viitekehysenä opinnäytetyössä oli fenomenologinen eli ilmiöpohjainen lähestymistapa. Kyselytutkimuksen ensimmäisen osan muuttujina olivat huonokuuloiset, kuurot ja kuuroutuneet. Tutkimuksen toisen osan keskeisiä muuttujia olivat vastaajien viittomakielen taito ja kuulostatus. Vastaajina oli sekä kuuroja että kuulevia henkilöitä. Runsaan vuoden kestäneen projektin aikana kerättiin paljon kokemuseräistä tietoa musiikin ja laulujen tulkkauksesta. Kyselytutkimuksista saaduista tuloksista kävi ilmi, että viittomakieliset olisivat kiinnostuneita käymään konserteissa, jos niissä olisi järjestetty tulkkaus. Sillä, onko kyseessä huonokuuloinen, kuuro tai kuuroutunut henkilö, ei näytä olevan vaikutusta konserteissa käymisen innokkuuteen.

Raadin lausunto

Toiminnallisen opinnäytetyön toteutustavassa on uudenlaista rohkeaa otetta. Työssä on ansiokkaasti kuvattu toimintaympäristö ja -kulttuuri samoin kuin toteutusprosessi. Tuote ja teksti nivoutuvat hyvin yhteen lukuun ottamatta kootun asiakaspalautteen kuvausta, joka jää paikoin ohueksi. Työssä on hyödynnetty tuloksellisesti asiantuntijaverkostoja konsertin onnistumiseksi.

Koskimies Riina ja Tikkanen Saara, terveydenhoitaja (AMK)

Opiskelijat unten mailla. Kysely ammattikorkeakouluopiskelijoiden nukkumiskäyttäytymisestä

Pirkanmaan ammattikorkeakoulu

Ohjaajat: Nieminen Irmeli ja Tuomi Jouni

Riittävä ja hyvälaatuinen uni on tärkeää hyvinvoinnille ja kognitiivisille toimintoille. Tämän opinnäytetyön tarkoituksena oli kuvailla nukkumiskäyttäytymistä Pirkanmaan ammattikorkeakoulun ja Tampereen ammattikorkeakoulun opiskelijoiden keskuudessa. Tutkimusongelmiksi muodostuivat: paljonko opiskelijoilla esiintyy unettomuutta, miten se ilmenee, kuinka opiskelijoiden unihygienia toteutuu ja esiintyykö heillä univajetta. Tavoitteena oli, että Tullinkulman opiskeluterveydenhuollon terveydenhoitajat saavat tietoa opiskelijoiden nukkumiskäyttäytymisestä ja voivat käyttää kyselyn tuloksia terveysneuvonnassa. Tämä opinnäytetyö tehtiin kvantitatiivista tutkimusmenetelmää käyttäen kyselyn avulla, johon vastasi 95 opiskelijaa. Unettomuutta esiintyi 19 %:lla opiskelijoista (miehiä 3 % ja naisia 16 %) ja 11 %:lla oireet olivat kestäneet yli kuukauden. Öistä heräilyä oli 11 %:lla ja nukahtamisvaikeuksia koki 6 %. Päiväunia nukkui 69 % ja 85 %:lla niiden kesto oli yli puoli tuntia. 41 %:lla kului nukahtamiseen yli puoli tuntia. 60 %:lla vähintään joskus uni ei tullut pian nukkumaanmenon jälkeen, ja eniten unen tuloa viivyttivät elämään liittyvät huolet (45 kpl). 36 % ei nukkunut mielestään riittävästi. 5 % ei kokenut itseään päivällä virkeäksi ja 27 % joskus. Stressiä oli 43 %:lla. Masentuneeksi itsensä koki 7 % ja 14 % ei osannut sanoa. 27 %:lla oli nukkumiseen liittyviä ongelmia, ja heistä yli puolet ei ollut hakenut apua niihin. Arkisin nukuttiin 7–8 tuntia ja viikonloppuisin tunnin pidempään. Unenpuute häiritsti opiskelua ainakin joskus 84 %:lla. Stressiä ($P=0,0637$) ja masennusta kokevilla ($P=0,0025$) oli enemmän unettomuusoireita. Elämään liittyvät huolet viivyttivät unen tuloa naisilla enemmän ($P=0,0187$), ja heillä stressi oli yleisempää ($P=0,031$). Heräilyä esiintyi enemmän opiskelijoilla, jotka kokivat olevansa stressaantuneita ($P=0,0634$). Stressaantuneet kokivat, etteivät nukkuneet riittävästi ($P=0,0003$). Johdospäätöksensä voidaan todeta: unettomuutta on joka viidennellä, ja yleisimmin se ilmenee öisenä heräilynä. Unihygienia toteutuu melko hyvin nukkumaanmeno- ja heräämisaikojen säännöllisyyden osalta. Noin kolmannes opiskelijoista ei

nukkunut mielestään riittävästi. Univajetta oli ainakin joskus noin kolmasosalla. Jatkossa olisi tarvetta lisätä opiskelijoiden tietoja unihygieniasta ja riittävän nukkumisen merkitystä hyvinvoinnille. Jatkotutkimuksella voisi selvittää tekijöitä univajeen ja puutteellisen unihygienian taustalla sekä opiskelijoiden stressin aiheuttajia ja stressinhallintakeinoja. Kehittämistehtävänä kirjoitettiin artikkeli kyselyn tuloksista Pakotus-, Impulssi- ja Terveydenhoitaja-lehtiin.

Raadin lausunto

Opinnäytetyö on tutkielmatyyppinen työ, jossa raportoidut tulokset on ansiokkaasti luokiteltu ja kuvattu sekä suhteutettu aiemmin tutkittuun tietoon. Työssä on käytetty runsaasti relevanttia lähdekirjallisuutta. Tulosten hyödynnettävyyden konkretisointia olisi voinut pohdintaosiossa viedä vielä pidemmälle. Työtä olisi edelleen vahvistanut toimintaympäristön vahvempi kuvaus, ja lopussa olevan kehittämistehtävän kytkentä työhön.

Tekniikan ja liikenteen ala

Hietala Ari-Pekka, insinööri (ylempi AMK)

E-Commerce Business Proposal for KONE's Service Business

Metropolia Ammattikorkeakoulu

Ohjaaja: Rohweder Thomas

This Master's Thesis study if e-commerce could provide a feasible sales channel for the service business of KONE Corporation. The aim is to develop an e-commerce business model proposal that is consistent with the strategy, supports profitable growth and takes market impacts into account. First, the theory goes through the service business challenges in terms of services development and communicating the value of a service. Second, e-commerce fundamentals, drivers and barriers are introduced. Third, the theory deals with business models and introduces profitability and growth frameworks. Fourth, some e-commerce-related market impacts are introduced. The research was conducted using an action research method. First, the necessary frameworks and interview methods were selected. Then eight KONE Corporate managers were interviewed with the scenario method. Next, ten KONE frontline people from six different countries were interviewed using an applied business model framework, and five external service companies were interviewed with the same business model framework. The scope was limited to the selling side of e-commerce, and to the service business of KONE and its strategic and Core 3 customers. The focus is on maintenance services, but other ideas were also collected. The geographical scope was the USA, Canada, Germany, UK, Sweden and Finland. Pure ICT issues are framed out of the scope. According to the results, the managerial implication is that KONE should seriously consider when to start

e-commerce in its service business. The question is no longer why, what, to whom or how. The result covers opportunistic and threatening e-commerce scenarios, a clear business model proposal of five different offerings and evaluations of potential market impacts. In addition, a growth and profitability assessment guideline was built to help select suitable ideas for future development. The recommended future steps would be to utilize the growth and profitability assessment guideline, select profitable ideas and test the ideas with a customer before starting any development.

Raadin lausunto

Opinnäytetyön tarpeellisuus on perusteltu hyvin, ja tutkimuskysymykset on selvästi esitetty. Teoriaosassa tekijä selvittää kattavasti palveluliiketoiminnan haasteita ja kehitystä. Verkkokaupan kehittymistä, sen etuja sekä sen kasvua ajavia tekijöitä on käsitelty kattavasti. Teoriaosa on laajuudeltaan riittävä, ja se osoittaa tekijän perehtyneen hyvin ja laajasti tutkimusongelman taustalla olevaan teoriaan. Viitteitä on käytetty asianmukaisesti. Menetelmien teorit on esitelty kiitettävästi, ja niiden valinta sekä käyttö on perusteltu hyvin. Tutkimusaineistoa on kerätty laajasti useasta maasta KONE:een organisaation eri tasoilta. Työn ja sen tulosten validiteettia ja reliabiliteettia on käsitelty kypsästi ja kriittisesti. Opinnäytetyön ulkoasu on moitteeton, rakenne looginen ja kieli helppolukuista ja ammattimaista. Kokonaisuudessaan opinnäytetyö viestii tekijänsä perehtyneisyydestä aihealueeseen sekä kyvystä kypsään ja ammattimaiseen tutkimukseen.

Kiviranta Sauli, Kiviranta Vesa ja Kumpumäki Teemu, insinööri (AMK)

Paperikoneen telojen mittausjärjestelmä

Oulun seudun ammattikorkeakoulu

Ohjaaja: Rätty Juha

Opinnäytetyön tarkoituksena oli toteuttaa mittausjärjestelmä, jonka avulla voidaan selvittää paperikoneen telan pinnan kunto telan ollessa kiinni paperikoneessa. Järjestelmän kehittäminen aloitettiin selvittämällä ja testaamalla erilaisia anturityyppejä, joita mittausympäristössä voitaisiin soveltaa. Näiden anturien testausta varten rakennettiin laboratorioympäristö, jonka avulla selvitettiin kyseisten anturien soveltuvuus paperikoneen telojen mittauksiin. Opinnäytetyön aikana toteutettiin järjestelmä, joka sisältää mittauselektronikan sekä siihen liittyvät ohjelmistot. Työn tuloksena saavutettiin kaikki työlle määritellyt tavoitteet. Työ johti menetelmän patentointiin Metso Oyj:n toimesta.

Raadin lausunto

Kolmen henkilön yhteisesti toteuttama insinööriä on erinomainen osoitus siitä, miten tiimityöskentelyllä on onnistuttu toteuttamaan laajaa perehtymistä vaativa tuotekehitysprojekti.

Tekijät sovelsivat valitsemiaan tekniikoita kypsästi luomaansa järjestelmään. Opinnäytetyö osoittaa, että ammattikorkeakoulusta omaksuttujen tiimityövalmiuksien sekä kyvykkäiden ja innostuneiden tekijöiden avulla saatiin järjestelmä, jolla teettävä yritys sai lisäarvoa ydinliiketoimintaansa.

Lindholm Mira, laboratorioanalytikko (AMK)

PPAR α - JA PPAR γ -agonistien vaikutus tulehdustekijöiden tuottoon makrofageissa

Pirkanmaan ammattikorkeakoulu

Ohjaaja: Välineva Tuuli

Tulehdus on elimistön keino puolustautua haitallisia ärsykeitä vastaan. Sen eri vaiheita säätelevät monet tulehdustekijät. Tulehduksen oireet, kuten kipu, kuume ja turvotus, ovat seurausta näiden tekijöiden aktiivisuudesta. Tulehdukseen liittyvällä kivulla voi olla jopa lamauttava vaikutus. Tulehduskivun hoito nykyään perustuu lähinnä prostaglandiinisynteesissä tarvittavien syklo-oksigenaasi-entsyymien estoon. Tehokkaampia ja vähemmän haitallisia lääkkeitä kehitetään koko ajan. Yksi tutkimussuuntaus koskee aineenvaihduntasairauksienkin hoidossa käytettyjä PPAR-agonisteja, joilla on havaittu olevan myös pro- ja anti-inflammatorisia vaikutuksia. Opinnäytetyössä tutkittiin kolmen PPAR α - ja kolmen PPAR γ -agonistin vaikutusta lipopolysakkaridilla indusoitujen tulehdustekijöiden tuotantoon. Solujen tuotama typpioksidin määritettiin mittaamalla kasvatusliuoksesta typpioksidin metaboliitin, nitriitin pitoisuus Griessin menetelmällä. iNOS- ja COX-2-proteiinien ilmentymistä tutkittiin Western blot -menetelmällä. Sytokiini IL-6 ja TNF- α pitoisuus kasvatusliuoksessa määritettiin sandwich-ELISA-menetelmällä. Suurin osa PPAR-agonistien havaituista vaikutuksista oli tulehdusta vaimentavia. Lähes poikkeuksetta lääkeaineet vähensivät typpioksidituotantoa. Kuitenkin kahdella PPAR α -agonistilla todettiin myös stimuloivia vaikutuksia proinflammatorisiin sytokiineihin. Opinnäytetyö toteutettiin kesän 2007 aikana Tampereen yliopiston lääketieteen laitoksen immunofarmakologian tutkimusryhmässä osana professori Eeva Moilasan johtamaa laajempaa tutkimusprojektia. Tutkimuksen ohjaajina toimivat proviisori Tiina Leppänen ja professori Eeva Moilanen.

Raadin lausunto

Opinnäytetyötä on pidettävä lähes kaikilta osiltaan onnistuneena. Alussa esitetty kirjallisuustutkimus on työn kannalta kattava. Käytetyt tutkimusmenetelmät ovat paljon käytettyjä ja tunnettuja sekä yleisesti hyväksytyjä. Saadut tulokset ovat lupaavia turvallisen, tehokkaan ja täsmällisen kipulääkkeen kehittämiseksi. Työn raportointi on kaikin puolin ensiluokkainen. Teksti on sujuvaa ja asiantuntijamaista sekä viitteitä on käytetty runsaasti. Tuloksia on käsitelty analyttisesti, ja niiden tulkinta on loogista.

Liukkonen Mikko, insinööri (AMK)

Kehitysympäristön virtualisointi

Lahden ammattikorkeakoulu

Ohjaaja: Utriainen Jari

Opinnäytetyön tavoitteena oli kartoittaa olemassa olevat virtualisointitekniikat, selvittää näistä parhaiten soveltuva ENIQ-ohjelmiston kehitysympäristöön ja toteuttaa kyseinen kehitysympäristö Ericssonille. Kehitysympäristön pääasiallinen vaatimus on mahdollisuus vaihtaa eri ENIQ-versioiden välillä nopeasti ja vaivattomasti. Virtualisointitekniikat voidaan jakaa emulointiin, täysvirtualisointiin, paravirtuaalisointiin, käyttöjärjestelmätason virtualisointiin ja sovellusvirtualisointiin. Näistä tekniikoista työn toteutusta varten sopivaksi havaittiin täysvirtualisointi sekä käyttöjärjestelmätason virtualisointi. Käyttöjärjestelmätason virtualisoinnin etuihin kuuluvat sen tehokkuus ja skaalautuvuus, kun puolestaan täysvirtualisointi tarjoaa paremman eristämisen virtuaalikoneiden välille. Tutkituista virtualisointiohjelmistoista ainoastaan Solaris Containers ja VMware ESX pystyivät suorittamaan Solaris 10 -käyttöjärjestelmää, joka on ENIQ:n käyttämä käyttöjärjestelmä. Käytettäväksi ohjelmistoksi valittiin Solaris Containers. Sen etuihin kuuluivat tuki molemmille käytetyille prosessoriarkkitehtuurille, x86 ja SPARC sekä sen ilmaisuus. VMware ESX:n haittoihin kuuluivat kalliit lisenssit ja SPARC-alustan tuen puuttuminen. Kun ENIQ:n toiminta Solaris Containers -ympäristössä oli saatu testattua, luotiin konsoli-pohjainen käyttöliittymä ympäristön hallitsemiseen. Käyttöliittymä toteutettiin bash-skriptikielellä. Valmiista käyttöliittymästä löytyvät seuraavat ominaisuudet: virtuaalikoneen luominen, poistaminen, kloonaminen, käynnistäminen, sammuttaminen sekä informaatio sivu, joka kertoo tietoja virtuaalikoneesta ja siihen asennetusta ENIQ-ohjelmistosta. Käyttöliittymästä luotiin myös beta-versio käyttäen JSP-ohjelmointikieltä. Työn tuloksena ENIQ:n version vaihtoaika saatiin tiputettua useasta tunnista muutamiin sekunteihin. Tämän johdosta palvelimien käyttöaste kasvoi ja näin ollen palvelimien kustannustehokkuus parani. Tehokkaimmissa palvelimissa voidaan myös suorittaa useampaa ENIQ-ohjelmistoa yhtä aikaa, mikä lisää käytettävien kehitysalustojen lukumäärää.

Raadin lausunto

Työn kirjallinen osa on virheettömästi ja kattavasti kirjoitettu. Aihe on innovatiivinen ja ajankohtainen. Teoreettinen käsittely on kattavaa sekä normaalia opinnäytetyötä selkeästi perusteellisempaa. Kokeellisessa osassa on käytännössä saatu kehitettyä haluttu ohjelmistoratkaisu sekä kattavasti kuvattu työssä käytetty järjestelmä. Työn tulos on hyödynnettävissä työn tilaajalle.

Nuora Harri, insinööri (AMK)

Suljettujen putkiverkoston mitoitusperusteiden tarkastelu

Satakunnan ammattikorkeakoulu

Ohjaaja: Sandberg Esa

Suomessa eri putkiverkoston mitoittamiseen ei ole julkaistu yleispäteviä ohjeita tai määräyksiä. Kirjallisuudessa on julkaistu lähinnä ohjeellisia mitoituskriteerejä, joilla eri verkostot tulisi mitoittaa. Verkostoja mitoitetaan usein osittain tuntuman perusteella eikä tiedetä, miten valittu mitoituskriteeri vaikuttaa verkoston äänitekniikan asioihin, säädettävyyteen ja pumppauskustannuksiin. Opinnäytetyön päävoitteena oli laatia työn tilaajalle, Insinööritoimisto AX-LVI Oy:lle, mitoituslaskelmia eri verkostoja varten. Mitoituslaskelmien laatimiseksi työssä tutkittiin putkiverkoston kokonaistaloudellista mitoittamista. Kokonaistaloudellisessa mitoittamisessa huomioidaan verkoston investointikustannukset, pumppauskustannukset, äänitekniikka ja säädettävyyden. Investointi- ja pumppauskustannusten optimointia varten työssä esitettiin laskentakaavat ja Excel-laskentaohjelma. Äänitekniikkaa ja säädettävyyttä tutkittiin pääasiassa kirjallisuuden perusteella. Verkoston perussäädettävyyteen liittyen tehtiin mittauksia, joilla tarkasteltiin nykyaikaisen tuotemallipohjaisen suunnitteluohjelman painehäviölaskennan tarkkuutta. Mitoituksen vaikutusta investointi-, pumppaus- ja kokonaiskustannuksiin tutkittiin todellisen malliverkoston avulla. Malliverkoston sovellettiin investointi- ja pumppauskustannuksien optimointiin perustuvaa mitoittamista. Tutkimuksen perusteella putkiverkoston, joille asetetaan korkeita vaatimuksia äänitekniikan ja säädettävyyden osalta, tulee mitoittaa väljästi. Muissa tapauksissa voidaan soveltuvin osin käyttää investointi- ja pumppauskustannuksien optimointiin perustuvaa mitoittamista. Verkoston mitoittamiseen tullaan varmasti tulevaisuudessa kiinnittämään enemmän huomioita sekä jatkuvasti kalliistuvien putkimateriaalien myötä että energianäkökulmasta. Jo nykyäänkin tilaajat ovat määrittelleet insinööritoimistoille omia mitoituskriteerejä, joilla tilaajan putkiverkoston pitää mitoittaa.

Raadin lausunto

Työ osoittaa, että tekijä on syvästi perehtynyt työhön liittyvään teoriaan ja sen käytännön sovelluksiin. Työn erityinen vahvuus on LVI-alalla pitkään käytössä olleiden mitoituskriteerien ottaminen kriittiseen ja ennakkoluulottomaan tarkasteluun. Työssä on kehitetty työkalu, jonka avulla voidaan etsiä linkaariedullisinta mitoitusperustetta putkiverkostoille kohdekohtaisesti sekä laadittu helppokäyttöisiä mitoituslaskelmia suunnittelijoille. Opinnäytetyössä on ohjeistettu esimerkillisesti, miten tutkimustulokset voidaan siirtää käytäntöön. Opinnäytetyö on selkeästi ja ymmärrettävästi kirjoitettu sekä hyvin jäsenelty kokonaisuus.

Räinä Ilkka, insinööri (AMK)

Veteen lauhduttavat pientalojen lämpöpumppuratkaisut laboratorio-olosuhteissa

Oulun seudun ammattikorkeakoulu

Ohjaaja: Niskala Mikko

Työssä tutkittiin pientalojen lämpöpumppuratkaisuja. Pääasiana oli tutkia pientaloihin tarkoitettuja veteen lauhduttavia lämpöpumppuja laboratorio-olosuhteissa. Pientalojen lämpöpumppuratkaisuja ovat erilaiset ilmalämpöpumput ja maalämpöpumput. Ilmalämpöpumppuja ovat mm. poistoilmalämpöpumppu, ilma-ilma-lämpöpumppu ja ilma-vesi-lämpöpumppu. Veteen lauhduttavien lämpöpumppujen toimintaa tutkittiin Oulun seudun ammattikorkeakoulun energiatekniikan laboratoriossa. Testausympäristön lämpötilaolosuhteet vastasivat todenmukaisia lämpötilaolosuhteita. Testauksella voitiin todeta veteen lauhduttavien lämpöpumppujen toimintaa käytännössä sekä laitteiden käyttäytymistä niiden toimiessa erilaisissa käyttölämpötilaympäristöissä. Tutkimuksen ja testauksen tuloksena saatiin lämpöpumppujen mitoitustietoa sekä tietoa lämpöpumppujen kylmäprosessin toiminnasta käytännön koneikossa. Testauksella voitiin varmistaa myös lämpöpumppujen liitettävyyden sopivuus vanhojen pientalojen lämmitysjärjestelmään.

Raadin lausunto

Opinnäytetyössä kiinnitettiin alusta asti huomiota vain työn kannalta oleellisiin seikkoihin. Teoria oli esitetty tiiviisti ja ammattitaitoisesti, ja kokeellista työtä oli tehty kiitettävästi. Laboratorioon asennetuista laitteista saatiin erinomaista kokeellista tietoa, jota käsiteltiin tekniset ja taloudelliset aspektit huomioiden. Työssä saavutettiin tuloksia, jotka perustuivat kattavaan ja luotettavaan mittaustietoon. Laitteiden värivalokuvat ja tekniset kaaviot täydensivät hyvin esitystä.

Ränkman Simo, insinööri (AMK)

Sairaalakohteiden mallidokumentit

Tampereen ammattikorkeakoulu

Ohjaaja: Harsia Pirkko

Työn tarkoituksena oli tehdä mallidokumentit, joiden avulla suunnittelutoimisto voi helpottaa ja nopeuttaa uusien lääkintätilojen sähkösuunnittelijoiden perehdyttämistä voimassaoleviin vaatimuksiin ja yrityksessä käytettyihin suunnittelutapoihin. Kokeneemille suunnittelijoille malliratkaisut ja ohjeet voivat toimia muistilistana. Mallidokumenteissa esitetään yksi mahdollinen ratkaisuvaihtoehto, joten jokaisen suunnittelijan ei tarvitse erikseen pohtia kaikkia ratkaisuvaihtoehtoja. Näin ollen suunnitteluun käytetty aika pienenee. Työssä on esitetty lääkintätilojen sähköasennuksia koskeva standardi SFS 6000-7-710:2007, lääkintätilojen sähköasennuksissa tapahtuneita muutoksia ja vanhoja standardeja sekä opinnäytetyön teettäjälle tehdyt suunnitte-

luohjeet ja mallipiirustukset. Suunnitteluohjeet ja mallipiirustukset tehtiin leikkaussalista ja heräämöistä. Jotta suunnitteluohjeet ja mallipiirustukset olisivat käyttökelpoisia myös tulevaisuudessa, niitä on päivitettävä määräyksissä ja vaatimuksissa tapahtuvien muutosten mukaisiksi. Laadittu ohjeistus ei ole kaikenkattava, joten ohjeisiin voi olla tarpeen lisätä muita tärkeäksi koettuja asioita.

Raadin lausunto

Simo Ränkmanin työ on malliopinäytettyä. Se on erinomainen kokonaisuus, joka täyttää hyvin kaikki opinnäytetyölle asetet vaatimukset. Työn aihe on hyvin määritelty ja rajattu. Lopputulos osoittaa, että rajauksella on onnistuttu luomaan juuri sopivan kokoinen työ. Opinnäytetyön otsikointia olisi voinut harkita perusteellisemmin, jotta se kertoisi selkeämmin työn sisällöstä ulkopuoliselle lukijalle. Teoriaosa keskittyy aiheeseen liittyvien määräysten sekä niiden kehityksen esittelyyn, mikä on tässä luonteva lähestymistapa. Soveltamisen eri alueet on kuvattu riittävässä laajuudessa selkeästi ja jäsennellysti menemättä tarpeettomasti liian pieniin yksityiskohtiin. Työssä pysyy kokonaisuus kaiken aikaa hyvin mukana. Työn suuri arvo on siinä, että se on saatettu tavoitteiden mukaiseen lopputulokseen, joka varmasti tyydyttää myös työn teettäjän käytännön tarpeita. Teksti on ammattimaista ja asiapitoista ilman turhia täytesanoja ja kuvailuja. Kieli on hyvää ja sujuvaa suomea, jota on miellyttävää lukea.

Yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala sekä luonnontieteiden ala

Huttunen Markku, tradenomi (ylempi AMK)

Uuden ERP- järjestelmän käyttöönotto

HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu

Ohjaaja: Rätty Erkki

Toiminnanohjausjärjestelmien (Enterprise Resource Planning, ERP) käyttöönotossa ohjelmistotalot ja tulevat käyttäjäryhmät kohdistavat huomionsa pääsääntöisesti tekniseen toteutukseen. Sen sijaan vähäiselle tarkastelulle, ja usein lähes huomiotta, jää yrityksen strategisen ja operatiivisen tason asioiden kattava läpikäynti ja kehittäminen muutostilanteessa. Yrityksen yhteistä tietokantaa käyttävä ERP-järjestelmä vaikuttaa aina prosesseihin ja toimintoihin koko yrityksessä ja jopa yritysympäristössä. Mainitut muutokset puolestaan heijastuvat yrityksen organisointiin, toimenkuviin ja miehitukseen. Nämä tekijät asettavat suuret vaatimukset käyttöönottoprojektin, yrityksen IT:n, sen liiketoimintojen ja koko yrityksen johtamiselle. Tutkimusten mukaan johtamisessa tehdyt virheet ovatkin yleisin syy ERP-projektien epäonnistumisiin. Käytännössä esiintyvien ongelmien lisäksi asioiden perusteellinen käsittely näyttää olevan vähäistä myös kirjallisuudessa puhumattakaan siitä, että olisi kehitetty ko-

konaisvaltainen ERP-järjestelmän käyttöönottomalli. Tutkimuksen lähtökohta oli ERP-järjestelmän käyttöönottoon liittyvät ongelmat. Poikkitieteellisessä tutkimuksessa tavoitteena oli selvittää, miten ERP-järjestelmän käyttöönotto yrityksessä pitäisi viedä läpi, jotta ongelmilta vältyttäisiin, ja jotta itse muutosprosessista sekä sen jälkeisestä uudesta tilanteesta saataisiin optimaalinen hyöty. Tutkimusmenetelminä käytettiin kirjallisuuskatsausta ja konstruktivistista tutkimusotetta. Tutkimustuloksena saatiin testattu sekä kirjallisuuskatsaukseen että empiriaan perustuva ERP-järjestelmän käyttöönottomalli. Siinä tarkastellaan yritystä ympäristönsä kanssa vuorovaikutuksessa olevana organisaationa, jossa IT ja liiketoiminta ovat tasavertaisessa asemassa. Malli sisältää tarkastelun strategisella, taktisella ja operatiivisella tasolla. Siihen kuuluvat myös käyttöönotossa tarvittavat mallit, menetelmät ja välineet. Mallin komponentteja ovat myös projektin johtaminen, muutoksenhallinta ja kokonaisvaltainen johtaminen. Empiriaryritykseen rakennettua mallia todetaan voitavan käyttää myös muissa vastaavanlaisissa yrityksissä. Käyttöönottomallin lisäksi tutkimus antoi teoriaan ja käytännön myös muuta ERP-järjestelmän käyttöönottoon liittyvää kontribuutiota. Tutkimuksen johtopäätöksenä voidaan todeta, että sekä yritysten että ohjelmistotoimittajien olisi ymmärrettävä menestyksekkään ERP-järjestelmän käyttöönoton olevan suurimmaksi osaksi muuta kuin pelkästään tietotekninen toteutus.

Raadin lausunto

Opinnäytetyö on poikkitieteellinen ja työelämälähtöinen tapaustutkimus. Opinnäytetyön lähtökohtatilanne perustuu käytännön ongelmaan. Opinnäytetyö tuottaa toimeksiantajayritykselle merkittävää suunnittelupanosta vaatineen kokonaisvaltaisen toiminnanohjausjärjestelmän johtamisen työvälineeksi. Työn tavoitteet on määritelty sekä teoreettisesta että käytännön näkökulmasta, ja molemmat näkökulmat perustellaan syvällisesti, taitavasti ja monipuolisesti. Teoreettista viitekehystä analysoidaan kattavasti ja yksityiskohtaisesti, mikä osoittaa tekijän syvällistä perehtyneisyyttä alan olemassa olevaan tietoon ja erityisesti kansainväliseen lähdeaineistoon. Opinnäytetyö etenee johdonmukaisesti luoden perusteellisen tietoperustan/teoreettisen pohjan yrityksen kokonaisvaltaiselle toiminnanohjausjärjestelmälle. Tekijän tuottamat havainnolliset taulukot ja koonnit helpottavat toiminnanohjausjärjestelmän teorian ja käytännön toteutuksen avautumista lukijalle. Opinnäyte soveltuu ERP-järjestelmää suunnittelevan yhteisön käsikirjaksi. Opinnäytetyön raportti on ulkoasultaan moitteeton. Työn sisältö on kiitettävä.

Koskinen Tuula, tradenomi

Ekstranet-palvelukokonaisuuden kehittäminen pehmeällä systeemimetodologialla

Hämeen ammattikorkeakoulu

Ohjaaja: Yläkoski Ilkka

Opinnäytetyön toimeksiantaja on Handelsbankenin IT-kehitysyksikkö. Ekstranet-palvelukokonaisuus on Handelsbanken Rahoituksen leasing- ja osamaksuasiakkailleen tarjoama suljettu verkkopalvelu. Opinnäytetyön tarkoituksena oli selvittää Ekstranet-palvelukokonaisuuden rakenne ja kehittämisen nykytila sekä luoda sille tulevaisuuden kehittämismalli ja kehitysohjelma kehittämismallin toteuttamiseksi käytännössä. Tavoitteena oli varmistaa palvelukokonaisuuden laadukas, joustava ja kustannustehokas kehittäminen soveltaen Handelsbanken-konsernin kehittämismallia. Työn teoreettisen viitekehysten muodostivat systeemityön yleiset kehittämismallit, laadunvarmistus, kehitystyön hallinta, vaatimustenhallinta ja yhtenäistetty mallinnuskieli sekä Handelsbanken-konsernin kehittämismalli. Teoreettisen tiedon pohjalta muodostettiin kuva selvitettävistä asiakokonaisuuksista ja varmistettiin, että työssä luotu tulevaisuusmalli soveltaa Handelsbanken-konsernin kehittämismallia ja että työlle asetetut tavoitteet saavutettiin. Menetelmänä työssä käytettiin pehmeää systeemimetodologiaa soveltamalla tulevaisuuden tutkimukseen kehitettyä vaihejakomallia. Aineiston hankinnassa käytettiin teemahaastatteluja ja järjestelmän havainnointia. Pehmeän systeemimetodologian avulla selvitettiin Ekstranet-palvelukokonaisuuden rakenne ja kehitysprosessi sekä luotiin tulevaisuuden kehittämismalli ja kehitysohjelma sen toteuttamiseksi sekä ehdotus kehitysohjelman toimeenpanemisesta. Työstä saadun kokemuksen perusteella pehmeää systeemimetodologiaa suositellaan sovellettavaksi ongelmanratkaisussa ja kehitystyössä työstettäessä vaikeasti hahmotettavia ja monimutkaisia ongelmia tai tarpeita. Työn tulosten perusteella suositellaan muidenkin järjestelmien kehitysprosessien arviointia ja luodun kehittämismallin soveltamista laajemmin.

Raadin lausunto

Opinnäytetyön työelämäyhteys ja yhteys ammattialan kehittämiseen on vahva. Aihe on ajankohtainen ja linkittyy hyvin tietojärjestelmien merkitykseen liiketoimintaprosessien (esim. asiakaspalvelu) kehittämisessä. Opinnäytetyön kehittämiskohde on perusteltu ja yksilöity. Opinnäytetyön tavoitteet on kuvattu selkeästi ja ne myös saavutetaan. Opinnäytetyön tietoperustaa analysoidaan hyvin ja asiantuntevasti, mikä osoittaa tekijän perehtyneisyyttä kehittämiskohteeseen ja työn keskeisiin käsitteisiin. Työn viitekehys/tietoperusta pohjautuu ohjelmistotuotannon menetelmiin, ja se niveltyy hyvin opinnäytetyön asiakaspalvelukokonaisuuden kehittämiseen. Opinnäytetyön menetelmälliset valinnat on perusteltu ja kuvattu ansiokkaasti. Menetelmien ja erilaisten aineistojen käyttö on monipuolista. Työssä sovelletaan peh-

meää systeemimetodologiaa tulevaisuuden tutkimuksessa, joka tuo pehmeään systeemimetodologiaan syvällisen ja innovatiivisen näkökulman. Ekstranet-palvelukokonaisuuden kehittämisen vaiheet ja tulokset on kuvattu selkeästi. Tulosten arviointi ja pohdinta on tehty ansiokkaasti. Työn tuloksia ja tutkimusprosessia on arvioitu kriittisesti. Opinnäytetyön tekijä erittelee myös pohdinnassa omaa oppimistaan ja kokemuksia kehittämistyöstä. Opinnäytetyön raportoinnin kokonaisrakenne on toimiva ja luottavuus on hyvä. Raporttia on havainnollistettu taulukoilla ja kuvioilla.

Niskanen Ilkka, tradenomi

Sisua, synkkyyttä, ammattitaitoa. Suomi-kuva musiikkiviennin artistibiografioissa

HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu

Ohjaajat: Suominen Seppo ja Vesala-Varttala Tanja

Globalisaation myötä maiden brändäyksestä on tullut arkipäivää. Valtioiden asettuessa teknologisessa vertailussa yhä tasaisemmin samalle lähtöviivalle mielikuvan merkitys on noussut avainasemaan. Suunnitelmallinen ja pitkäjänteinen maakuvan kehittäminen on edellytys myös Suomen pärjäämiselle tulevaisuuden globaalissa kilpailussa. Yksi keskeisistä Suomi-kuvan muokkaajista on maan kulttuurivienti, jossa suomalainen rockmusiikki on merkittävässä asemassa. Yhtyeet, kuten HIM ja Nightwish, ovat huomattavia Suomi-kuvan viestijöitä. Samaan aikaan kuitenkin maan imagoa rakentaa myös suuri joukko pienempiä bändejä, jotka pyrkivät lyömään itsensä läpi kansainvälisesti. Tämä tutkimus on tehty kesän ja syksyn 2008 aikana, ja sen tarkoitus on tutkia kyseistä ajankohtaista aihetta: minkälaista Suomi-kuvaa musiikkialan yritykset artistimarkkinoinnissaan viestivät. Samalla tarkastellaan biografiagenren yleisiä ominaisuuksia sekä hahmotetaan sen toimivia piirteitä ja pahimpia sudenkuoppia. Tavoitteena on tuottaa tutkittua tietoa, jonka pohjalta musiikkimarkkinoinnin parissa työskentelevät henkilöt voivat kehittää omaa suunnitteluaan. Työn tutkimusaineisto koostuu ulkomaisille markkinoille potentiaalisten rockbändien biografiosta, joita tarkastellaan diskurssianalyttiseen metodiin pohjautuvan lähiluennan avulla. Ensin pyritään muodostamaan yleinen kuva, minkälainen artistibiografia on tekstigenrenä. Toisessa vaiheessa hahmotetaan, minkälaisia merkityksiä Suomi ja suomalaisuus teksteissä saavat. Työ siis rajautuu tutkimaan kansalaisuutta diskurssina. Osaan biografiosta liittyy myös kuva, jota tutkitaan tarkastelemalla, miten se tukee tekstistä nousevia suomalaisuuden merkityksiä. Biografiosta nousee esiin viisi suomalaisuuden merkitysjärjestelmää, diskurssia. Pakanasoturikansan diskurssi kuvaa suomalaiset pakanallisina metsäläisinä, kun taas sisukkaan kansan diskurssi nostaa esiin suomalaisen peräänantamattomuuden. Synkkyuden diskurssi kuvastaa maan sekä henkistä että konkreettista synkkyyttä ja kylmyyttä. Ammattimaisuuden diskurssi näyttää, että suomalaiset muusikot suhtautuvat

työhönsä vakavuudella, ja ainutlaatuisuuden diskurssi puolestaan kuvaa heidät ideoita pulppuavina luovina hulluina. Diskursseissa esiin nousevat piirteet eivät ole yllättäviä. Ne saattavat olla stereotyyppisiä, mutta ne ovat kuitenkin ominaisuuksia, jotka useimmat suomalaiset jollain tavalla tunnistavat, joten niitä ei voida jättää huomioimattakaan. Toisaalta uusille näkemyksille on selvästi tilaa. Niinpä tämä opinnäytetyö pyrkiikin antamaan suuntaviivoja artistimarkkinoinnin kehittämiseen.

Raadin lausunto

Opinnäytetyö on aiheeltaan joukosta erottuva ja mielenkiintoinen. Aiheen valinta on myös ajankohtainen, käsitellään työssä parasta aikaa määrittelyn alla olevaa Suomi-brändiä. Opinnäytetyöllä on selkeä yhteys musiikkiviennin ammattikäytäntöihin. Musiikkiviennin ja artistibiografioiden parissa työskenteleville opinnäytetyön anti on suoraan hyödynnettävissä. Työ on tarkasti ja tarkoituksenmukaisesti rajattu. Rajaus on johtanut haasteisiin laajan tietoperustan luomisessa, mutta siitä huolimatta työssä tavoitetaan ammattimainen ja jäykkä ote käsiteltävään asiaan, artistibiografioihin ja niissä luotuun Suomi-kuvaan. Mahdolliset käsittelyn laajennukset (esim. kuvien intertekstuaalisuuden analyysi tai vertailu muihin tutkimuksiin) toisivat syvyyttä ja monipuolisuutta tarkasteluun, mutta eivät ole välttämättömiä työn ensisijaisen tavoitteen saavuttamisen kannalta. Opinnäytetyössä tuodaan esille myös kriittisiä näkökulmia musiikkiviennin ammattilaisten kädenjälkeä kohtaan, mikä osaltaan vakuuttaa lukijalle, että työn tekijä on paneutunut asiaan sekä kohteena olevaan genreen ja lähestyy aihettaan asiantuntijamaisella otteella. Työ kytkeytyy ammattikorkeakoulujen tutkimus- ja kehittämistyöhön. Työssä käytetyt menetelmät eivät ehkä ole innovatiivisia, mutta tässä työssä innovatiivisuus kohdistuu enemmän aiheen valintaan ja tradenomin työssä harvinaisen menetelmän valintaan. Menetelmällisestä haastavuudesta huolimatta tekijä onnistuu esittämään selkeitä tuloksia lukijaa vakuuttavalla ja havainnollisella tavalla. Otteen lisäksi työ on kielellisiltä valinnoiltaan onnistuneen omaperäinen ja helposti alan toimijoiden sovellettavissa. Työssä esitetty koonti artistibiografiasta genrenä sekä sisällönanalyysin pohjalta koottu perusviestien viisiluokkainen tyypittely antavat uutta tietoa tutkimuksen kohteesta. Työ kehittää alan kansainvälistymistä antamalla selkeitä ohjeita markkinoinnin suunnitteluun ja biografioiden tekemiseen. Omalta osaltaan tämä työ kehittää musiikkiviennin ammattikäytäntöjä positiiviseen suuntaan ja on näin myös mukana Suomi-kuvan kohentamisessa.

Sarmet Marjo-Riitta, tradenomi

Toimintaprosessin kehittäminen. Case Kelan koulumatkatuki

Satakunnan ammattikorkeakoulu

Ohjaaja: Heinonen Eila

Tämän opinnäytetyön aiheena oli kehittää koulumatkatuen toimintaprosessia Kelan Länsirannikon vakuutuspiirissä. Tavoitteena oli kehittää prosessia siten, että koulumatkatuen käsittelyssä saavutetaan sille asetetut vaatimukset 1.7.2007 alkaen, kun Länsirannikon vakuutuspiirin käsiteltäväksi tulevat myös Porin ja Sata-Pirkan vakuutuspiirien koulumatkatukihakemukset. Tutkimuksen teoriaosassa perehdyttiin toimintaprosessin kehittämisessä tarvittaviin perustietoihin sekä käsiteltiin yksityiskohtaisesti prosessin kehittämisen päävaiheet. Lisäksi tutustuttiin julkishallinnon organisaatioiden erikoispiirteisiin ja siihen, miten ne vaikuttavat kehittämisprosessin toteuttamiseen. Tutkimuksen empiirinen osa toteutettiin kvalitatiivista tutkimusmenetelmää käyttäen. Tutkija osallistui aktiivisena toimijana muutokseen projektiryhmän jäsenenä. Tutkimuksen aineisto kerättiin havainnoimalla toimintaa, ja käyttämällä prosessin aikana syntyneitä kirjallista aineistoa. Toimintatutkimuksen avulla parannettiin vakuutuspiirin koulumatkatuen käsittelyprosessia, laadittiin uudet prosessikaaviot ja otettiin uudistettu prosessi käyttöön. Lisäksi toteutettiin jälkiseuranta uudistetun prosessin toiminnasta. Tutkimustulokset osoittavat, että uudistettu toimintaprosessi täyttää sille asetetut vaatimukset. Näin ollen voidaan todeta, että tämän tutkimuksen tarkoitus ja asetetut tavoitteet toteutuivat ja vakuutuspiiri voi jatkossakin käyttää hyväkseen tätä tutkimusta ja siitä saatuja kokemuksia.

Raadin lausunto

Opinnäytetyön aihe kiinnittyy hyvin ammattialaan, prosessien kehittämiseen julkisessa hallinnossa. Aihe on ajan-kohtainen tänä päivänä kaikissa organisaatioissa, sillä työn ja toimintojen kehittämiseen kohdistuu muutostarpeita. Opinnäytetyön tavoitteet on kuvattu hyvin, ja ne myös saavutetaan. Työn keskeiset käsitteet (toimintaprosessi, kehittäminen ja muutos) on määritelty ytimekkäästi ja lähdeaineistoon on perehdytty monipuolisesti. Opinnäytetyön menetelmälliset valinnat on perusteltu ja kuvattu selkeästi. Opinnäytetyön tekijä osallistui projektiryhmän jäsenenä ja aktiivisena toimijana muutokseen. Kehittämistyön vaiheet ja tulokset on kuvattu hyvin, jolloin lukijalle muodostuu johdonmukainen kuva kehittämistyön lähtökohdista, tuloksista ja vaikutuksista. Lukija vakuuttuu työn luotettavuudesta ja hyödynnettävyydestä. Työn tulokset sovelletaan käytäntöön, ja tulosten käytettävyyttä on arvioitu kriittisesti. Opinnäytetyön tekijä erittelee myös hyvin pohdinnassa omaa rooliaan ja kokemuksia kehittämistyöstä. Opinnäytetyön raportoinnin kokonaisrakenne on toimiva ja luettavuus on hyvä. Kehitettävää prosessia on havainnollistettu selkeillä kaavioilla.

Opiskelijan, ohjaajan ja
toimeksiantajan kokemuksia



Paikkatieto nousee siivilleen Ilmavoimissa

Riitta Vanialan Jyväskylän ammattikorkeakoulussa tekemä ylempään amk-tutkinnon kehittämistehtävän tavoitteena oli lisätä paikkatietojen hyödyntämistä Ilmavoimien esikunnassa.

Riitta Vanialan ongelmalähtöisen kehittämistehtävän aihe muodostui työelämässä usean vuoden aikana. Ilmavoimissa paikkatietoja oli kerätty pitkällä aikavälillä, mutta ongelmaksi muodostui tietojen hyödyntämisen rajallisuus.

Kehittämistehtävän tavoitteena oli selvittää paikkatietoalan hyödyntämisen kehittämistä Ilmavoimissa osaamisen johtamisen (knowledge management, knowledge leadership) näkökulmasta. Lisäksi kehittämisen keinoja haettiin sisäisen viestinnän alueelta.

– Ilmavoimissa oli kerätty hyvin monentyyppistä aineistoa, jota kuitenkin hyödynnettiin ainoastaan yhdellä tai vain muutamalla osa-alueella, mutta ei välttämättä laajemmin, hän selvittää kehittämistehtävänsä taustoja.

Termi paikkatieto voidaan määritellä paikannettua kohdetta kuvaavaksi sijaintitiedon ja kohteen ominaisuuksia kuvaavien tietojen muodostamaksi kokonaisuudeksi. Sijaintitieto voi olla piste tunnetussa koordinaatistossa tai epäsuorasti esimerkiksi osoite tai postinumero.

Ylempään ammattikorkeakoulututkinnon kehittämistehtävä on yleensä aina suoraan omasta työyhteisöstä otettu. Vanialalla oli opinnäytetyön tekemisen aikana takanaan lähes 20 vuoden työura Ilmavoimissa. Työn ohjaajan, Simo Hokkasen, mukaan tällaiseen aiheeseen mielenkiinto on ”synnynnäistä” niin opiskelijalla kuin työyhteisöllä.

Vanialan mukaan tärkein syy paikkatietojen yleisemmän käytön vähyyteen oli tietämättömyys ja osaamisen puute. Tavoitteena oli luoda selkeä suunnitelma, jonka avulla paikkatietoaineiston käyttäöstä voitaisiin nostaa ja laajentaa.

– Työn ohessa vastaavan selvityksen tekeminen ei ollut mahdollista, mutta opinnäytetyö tarjosi täydellisen tilaisuuden kehittämistehtävälle, Vaniala kuvailee selvityksen etuja kehittämistehtävänä toteutettuna.

Tieto kaikkien saataville

Kehittämistehtävän aihetta Vaniala alkoi lähestyä useamman näkökulmasta. Teoriapohjan lisäksi hän teki haastatteluita paikkatietoja käyttävien yritysten paikkatietoyksiköissä sekä kirjallisen kyselyn paikkatietojen loppukäyttäjille Ilmavoimissa.

Yllätyksenä heti alussa hänelle tuli se, ettei yhdessäkään haastatelluista yrityksistä ollut tehty perusteellisia suunnit-

telmia paikkatietoalan sisäisestä markkinoinnista eli siitä, miten tietoisuutta alan merkityksestä ja hyödyllisyydestä voidaan lisätä yrityksen sisällä.

Hän myös huomasi pian, että osaamisen johtamisen näkökulman lisäksi mukaan täytyi ottaa myös viestintä.

– Jos aihetta tarkastellaan pelkästään osaamisen johtamisen näkökulmasta, saadaan puutteellinen väline. Tarpeellista on, että osattaisiin viestiä kohderyhmä huomioiden.

Tämä tarkoittaa sitä, että esimerkiksi ylimmälle johdolle osataan viestinnässä painottaa oikeita asioita. Paikkatietoasiantuntijat ymmärtävät tietojen tarpeellisuuden, mutta viestinnän avulla myös organisaation muut osat voidaan saada ymmärtämään tiedon merkitys.

Lopputuloksena kokonaisvaltainen suunnitelma

Opinnäytetyön tuloksena syntyi kokonaisvaltainen suunnitelma sekä konkreettisia toimenpide-ehdotuksia siitä, kuinka paikkatietoja voidaan hyödyntää. Osaamisen johtamisen ja viestinnän keinoin paikkatiedon hyödyt saadaan sekä organisaation johdon että työntekijöiden tietoisuuteen.

Vaniala ehdottaa muun muassa Ilmavoimiin nimitettäväksi organisaation sisäinen paikkatietokonsultti, joka on yhteydessä organisaation muihin toimijoihin. Ilmavoimissa järjestetään myös vuosittain sisäisiä neuvottelupäiviä, joihin paikkatietoasiantuntijat voisivat mennä kuuntelemaan ja keskustelemaan paikkatietojen hyödyntämisestä.

Näiden toimenpiteiden lisäksi Vaniala näkee erittäin tärkeänä sen, että ylin johto ymmärtää paikkatietojen käytön merkityksen. Tämän edistämiseksi hän ehdottaa erityisten täsmätietoisuuksien järjestämistä ylimmälle johdolle.

Kokonaisuuden ymmärtäminen ensiarvoisen tärkeää

Kehittämistehtävän parhaana antina Vaniala mainitsee mahdollisuuden saada keskittyä aiheeseen laajasti ja kokonaisvaltaisesti.

– Osaamisen johtaminen, kuten sisäinen viestintäkin, ovat mielenkiintoisia ja monipolvisia aihealueita. Opinnäytetyössä sai perehtyä näiden peruskirjallisuuteen laajalti, minkä jälkeen oli helpompaa sisäistää ja arvioida uusia artikkeleita tai uusia näkökantoja tai raportteja.

Vanialan mukaan opinnäytetyöprosessi ei tuonut uusia, mullistavia näkökantoja verrattuna siihen, mitä hän oli osaamisen johtamisesta aiemmin itse ajatellut. Sen sijaan työn aikana ajatukset saivat selkeämmän muodon ja järjestyivät muodostaen jonkinlaisen kokonaisuuden.

– Ymmärsin, että osaamisen johtamisen tavoitteiden toteuttamisessa ei ”tempulistalla” pääse pitkälle, vaan kokonaisuuden hahmottaminen, holistisuus, on ensiarvoisen tärkeää.

Haastavinta hänen mielestään aiheessa oli aineiston ei-numeerisuus.

– Päätelmien ja tulosten oikeellisuus on siten ehdollista: ei voi varmasti tietää, onko prosessissa otettu kaikki osatekijät huomioon, ovatko tulokset totta tai täydellisiä. Mitä syvemmälle aiheeseen tutustui, sitä triviaalimmalta juuri opittu tieto tuntui, jolloin tuli nälkä ottaa asioista selvää vieläkin syvemmältä ja enemmän.

Tästä syntyikin Vanialan mukaan haaste tasapainoilun tiedon monipuolisen keräämisen ja tavoiteaikataulun kanssa.

Vahvuutena hyödynnettävyys

Työn ohjaajana toiminut Hokkanen näkee työn vahvuutena erityisesti sen aiheen hyödynnettävyyden tilaajan organisaatiossa sekä yleisemmällä tasolla. Hänen mielestään työssä kehitetty malli on realistinen ja toteutettavissa oleva.

– Riitan tapa laatia systemaattinen aikataulu ja pitää siitä kiinni oli yksi vahvuus. Toinen muista poikkeava asia oli hänen säntillinen ja systemaattinen kirjanpitoonsa kaikista hänen käyttämistään lähteistä. Kolmas vahvuus oli mielestäni hänen kykynsä muodostaa empiirisestä aineistosta ja aiemmista tutkimuksista oivallista synteesiä.

Tilaajan näkökulmasta Ilmavoimien tutkimus- ja kehitysjohtaja Henry Sivusuon mukaan Vanialan työn vahvuutena oli opiskelijan aktiivinen ote työhön sekä aiheen erinomainen teoreettinen käsittely.

– Konkreettiset ehdotukset ovat hyödyllisiä paikkatietomenettelyjen parantamiseksi. Teoriaosuuden tietojohdattamisen analyysiä voi käyttää hyväksi missä tahansa organisaatiossa tietojohdattamiseen perehdyttäessä, Sivusuo toteaa.

Haasteena Sivusuon mukaan oli se, että hän ei ole itse substanssin eli paikkatietoalan asiantuntija.

– Olisi ollut hyvä, jos ohjaajia olisikin ollut kaksi meiltä eli yleinen teorian ohjaus ja joku henkilö sitten opinnäytetyön tekijän osastolta asiantuntijana. Myös työn jalkautus onnistuisi paremmin, jos asianomaisen organisaatiosta olisi ohjaaja, parhaiten tietysti opiskelijan esimies. Hänhän kuitenkin on avainhenkilö opinnäytetyön jalkautuksessa.

Opinnäytetöiden laajemman hyödynnettävyyden edellytyksenä työelämässä Sivusuo näkee, että ylempien amk-tutkintojen erityisosaamisalueet olisivat entistä paremmin näkyvillä erilaisissa tilaisuuksissa, painetuissa aineistoissa ja internetissä.

Tutkinnon punainen lanka

Vaniala kuvailee kehittämistehtävää koko ylemmän amk-tutkinnon punaiseksi langaksi. Opinnäytetyön kautta hän pystyi kirkastamaan ajatusprosessia siitä, miten hyödyntää osaamisen johtamista ja kehittämistä käytännössä.

– Se ei ole pelkästään yksittäisiä asioita, kuten kehityskeskusteluja. Täytyy hahmottaa, mikä on yksittäisten asioiden merkitys kokonaisuudessa, miten ne liittyvät toisiinsa ja isompaan kokonaisuuteen.

Ohjaajan näkökulmasta Hokkanen painottaa sitä, ettei opinnäytetöistä saa tulla liikaa yliopiston gradun kaltaisia. Niiden tulisi säilyttää ratkaisukeskeisen kehittämistehtävän luonne, jossa kuitenkin säilytetään yhteys aiheen teoreettisiin lähtökohtiin.

Opinnäytetyön ohjauksen merkityksenä Vaniala näkee kuuntelemisen, sparrauksen ja hyvien kysymysten esittämisen.

– Opinnäytetyön ulkoasu ja muoto voidaan ohjeistaa kirjalliseen muotoon, interaktiivista kommunikointia ei. Ohjaajan ei välttämättä tarvitse olla aiheeseen syvällisesti perehtynyt. Parhaimmat kommentit ja kysymykset oman opinnäytetyöni aikana sain omalta aviomieheltä, joka työskentelee aivan toisella alalla.

Julkisuutta ja mielenkiintoa

Opinnäytetyö on herättänyt paljon mielenkiintoa ja saanut julkisuutta valmistumisensa jälkeen. Vaniala on muun muassa pitänyt aiheesta seminaariesityksiä sekä kirjoittanut artikkeleita.

– Näkyvyys monelta eri suunnalta onkin edellytys sille, että aihe otettaisiin pohdintaan, strategioihin ja prosesseihin organisaatioissa, joille paikkatietojen monipuolisempi hyödyntäminen tuo lisäarvoa, hän toteaa.

Vaniala ja Hokkanen ehdottavat molemmat tulevaisuudessa opinnäytetyön raportoinnin kehittämiseksi PowerPoint-esitysten lisäämistä kaikkien töiden oheen. Se helpottaisi työn esittelyä ja kokonaisuuden hahmottamista.

– Tilaajaa kiinnostaa useimmiten selkeä näkemys tutkittavan ongelman ratkaisuksi tai uusien kehitysehdotusten tekemiseksi. Heitä ei niinkään kiinnosta laaja raportti, Hokkanen painottaa.

Thesis 2009 -kilpailuun osallistumisen lisäksi opinnäytetyö on saanut Paikkatietoalan yhdistys ProGIS ry:n palkinnon vuonna 2008, jonka yhdistys jakaa vuosittain ansioituneelle tai ansioituneille paikkatietoalan opinnäytetyön laatijoille.

Muut kilpailuun osallistuneet opinäytetyöt



Muut kilpailuun osallistuneet opinnäytetyöt

Kulttuuriala

Ammattikorkeakoulututkinto

TEKIJÄ	TYÖN NIMI	OHJAAJA
Alakangas Ulla, medianomi (AMK), Oulun seudun ammattikorkeakoulu	Markkinatutkimus Oulussa toimivien yritysten ohjelmalveluiden käytöstä	Tunkkari Heikki
Enqvist Pekka Juhani, artonomi (AMK), Kymenlaakson ammattikorkeakoulu	Antiikin roomalaisen sohvan reproduktio	Diego Carlozzo
Heikkilä Elina, musiikkipedagogi (AMK), Savonia-ammattikorkeakoulu	Keinu kanssani. Äidin ja alle 2-vuotiaan lapsen vuorovaikutuksen tukeminen musiikillisin keinoin	Hannikainen Päivi-Liisa, Turunen Hanna
Hekkala Markku, muusikko (AMK), Oulun seudun ammattikorkeakoulu	Kälviän kirkon urkujen muutos- ja uudelleenäänitystyö	Tötterström Jouko
Hämäläinen Anne ja Suhonen Marjo, musiikkipedagogi (AMK), Savonia-ammattikorkeakoulu	Orkesterisoittimet tutuiksi – projekti Joroisten alakoululaisille	Mäkinen Eeva
Juvonen Johanna, artonomi (AMK), Mikkelin ammattikorkeakoulu	Rivendell-keittiömalliston konseptisuunnittelu Design Elementille	Kivimäki Satu, Kosonen Merja
Karhumäki Terhi, musiikkipedagogi (AMK), Turun ammattikorkeakoulu	Aaro ja viulu – Tutkimusretki lapsen kokemukseen vuorovaikutuksen kautta	Lilja-Viherlampi Liisa-Maria
Kokkonen Anu, tanssinopettaja (AMK), Oulun seudun ammattikorkeakoulu	Ryhmän sisäinen hierarkia kansantanssin kentällä	Lämsä Jaana
Konttinen Henna, muotoilija (AMK), Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulu	Soitinlaukun muotoiluprosessi – tuotekehitys Koistinen Kantele Oy:lle	Haapiainen Olli, Niskanen Jukka, Pennala Päivi
Laaksonen Sanne-Mari, medianomi (AMK), Diakonia-ammattikorkeakoulu	Askel lähemmäs kansalaista. Kansalaisjournalistinen kokeilu Kaarina-lehdessä	Juppi Pirita
Laitinen Anna Emilia, medianomi (AMK), Kymenlaakson ammattikorkeakoulu	Pitkä matka perille – Inkeriläisen tarina maalauksin	Mattila-Möller Auli
Merikanto Riikka, artonomi (AMK), Metropolia Ammattikorkeakoulu	Co-branding muoti- ja vaateteollisuudessa. Tapaus: H&M	Juntunen Leena, Saarinen Tarja
Pekkanen Tiina, musiikkipedagogi (AMK), Pirkanmaan ammattikorkeakoulu	Äänioireiden esiintyvyys ja riskitekijät laulunopiskelijoilla	Kleemola Leena-Maija
Rapo Ari, kulttuurituottaja (AMK), Humanistinen ammattikorkeakoulu	AbstractPhoto.Info 2008. Abstraktin valokuvan verkkoyhteisön ja -näyttelyn tuottaminen	Lindholm Arto, Simovaara Jyrki
Ruohola Juho, medianomi (AMK), Satakunnan ammattikorkeakoulu	Visuaalisen ilmeen ja käyttöliittymän suunnittelu tietokonepeliin	Merimaa Henry
Talja Päivi, medianomi (AMK), HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu	Alas toimittajan jalustalta. Läsnäolo ja yleisösuhte journalistisessä blogissa	Jääskeläinen Miisa
Vanhakartano Santeri, muotoilija (AMK), Turun ammattikorkeakoulu	Hiihtohissikapulan uudelleen muotoilu Levi Ski Resortille	Karhu Tarmo

Vuorinen Kaisa, kulttuurituottaja (AMK), Mikkelin ammattikorkeakoulu	Lähteä vai jäädä? Kulttuurituottajaopiskelijoiden motiivit ja esteet ulkomailla opiskeluun	Kuoppala Eeva
Vänskä Jenni Tuulikki, kuvataiteilija (AMK), Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulu	Erlaisia kuvia – kuvaus erilaisuudesta	Haapiainen Olli, Karhu Teijo, Pennala Päivi, Saharinen Jokke
Ylempi ammattikorkeakoulututkinto		
TEKIJÄ	TYÖN NIMI	OHJAAJA
Wirilander Heidi, konservaattori (ylempi AMK), EVTEK-ammattikorkeakoulu	Irtaimistoturvallisuus ja ennaltaehkäisevä konservointi Suomen evankelis-luterilaisen kirkon kirkkorakennuksissa	Auer Tuula, Häkäri Anna

Luonnonvara- ja ympäristöala

Ammattikorkeakoulututkinto		
TEKIJÄ	TYÖN NIMI	OHJAAJA
Ahokumpu Marjaana, metsätalousinsinööri (AMK), Rovaniemen ammattikorkeakoulu	Kunnostusojituskriteerit ja -tarve valtion maiden eteläisellä toimintapiirillä Taivalkoskella	Jokela Sirkka
Brotherus Iina, agrologi (AMK), Hämeen ammattikorkeakoulu	Hevosten ammattimainen hampaiden hoito Suomessa	Thuneberg Terhi
Haaspuro Tiina, ympäristösuunnittelija (AMK), Yrkeshögskolan Novia	Kasvihuonekaasupäästökartoitus – tutkimuskohteena Imatran kaupunki	Fortelius Wilhelm
Hakala Anne ja Pekonen Liisa, agrologi (AMK), Savonia-ammattikorkeakoulu	The Impact of the Irrigation System and Agricultural Production on Water Quality in Chókwe Irrigation Scheme	Kekäläinen Jani, Kumpulainen Marjatta, Muurimäki Kaisa, Suhonen Pirjo
Hosike Anna-Reetta, agrologi (AMK), Hämeen ammattikorkeakoulu	Alpakka villantuottajana Suomessa	Manni Katariina
Hyttinen Annikki, hortonomi (AMK) ja Hyttinen Tuulikki, agrologi (AMK), Oulun seudun ammattikorkeakoulu	Marjatuomipihlajan viljely ja markkinointi	Känninen Jari
Jänkälä Anna-Leena, agrologi (AMK), Rovaniemen ammattikorkeakoulu	Suunnittelun vaikutus poron talvisen lisäruokinnan kustannustekijöihin	Maijala Veikko
Kohonen Elsi, hortonomi (AMK), Oulun seudun ammattikorkeakoulu	Kiimingin Hakomäen viheralueet. Kuinka säilyttää metsäinen tuntu uudella asuinalueella	Siipola Pirjo
Kumpulainen Mari-Helena, hortonomi (AMK), Oulun seudun ammattikorkeakoulu	Terapeuttinen piha ikääntyville – esimerkkinä Palvelutalo Hovila Kempeleessä	Siipola Pirjo
Niittyinen Anna-Maija, hortonomi (AMK), Hämeen ammattikorkeakoulu	Maatalousluonnon monimuotoisuuden kartoittaminen ja arvottaminen	Michelson Annika
Pekonen Jani ja Stauffer Juho, agrologi (AMK), Savonia-ammattikorkeakoulu	Ohran satotason laskentaohjelman suunnittelu ja toteutus	Ripatti Sinikka, Suhonen Pirjo, Viitala Hannu

Ryymin Anna, hortonomi (AMK), Yrkeshögskolan Sydväst	Viheralueiden rakentamisen luonnonvarakulutus – tutkimusmenetelmänä MIPS	Regårdh Elina
Tuominen Tanja, ympäristösuunnittelija (AMK), Turun ammattikorkeakoulu	Venäläisen vesihuollon erikoisuuksia Karjalan kannaksen pienissä kylissä. Nykytila ja kehitysmahdollisuudet	Halonen Sirpa, Hietaranta Jari
Vierimaa Anna-Leena, agrologi (AMK), Oulun seudun ammattikorkeakoulu	Luomumaidontuotannon valkuaishutarve ja tulevaisuuden näkymät	Lamminen Päivi
Ylempi ammattikorkeakoulututkinto TEKIJÄ	TYÖN NIMI	OHJAAJA
Eloranta Esa, metsätalousinsinööri (ylempi AMK), Seinäjoen ammattikorkeakoulu	Liete-tuhkalannoituksen vaikutus puuston kasvuun ja ravinnetalouteen	Lauhanen Risto, Mantsinen Reino, Väätäinen Antti
Vaittinen Ritva, agrologi (ylempi AMK), Savonia-ammattikorkeakoulu	Väkivalta- ja uhkatilanteet maataloustukivalvonnoissa ja tarkastajien työssä jaksaminen	Paldanius Kalevi

Matkailu-, ravitsemis- ja talousala

Ammattikorkeakoulututkinto TEKIJÄ	TYÖN NIMI	OHJAAJA
Hirvi Lea, restonomi (AMK), Etelä-Karjalan ammattikorkeakoulu	Valmismatkan tuotanto ja tuotekehitys näkökulmana Suomenlahdenkiertos	Kareinen Marjaana
Honkala Katja, restonomi (AMK), Lahden ammattikorkeakoulu	Viini & Sukkaa -pruuvien kehittäminen Lepaan viini- ja puutarhatilalle	Lemettinen Timo
Jylhä Reetta, restonomi (AMK), Pirkanmaan ammattikorkeakoulu	Fyysinen kunto työhyvinvoinnin osatekijänä esimiestyössä	Timonen Pirkko
Keskitalo Aki, restonomi (AMK), Lahden ammattikorkeakoulu	Kohti Leppävaaraa. Joukkueen valinta ja valmennus vuoden 2008 Resto-kilpailuun	Laurent Ben
Nurmi Susanna, restonomi (AMK), Turun ammattikorkeakoulu	Asiakkaiden arvioima palvelun laatu Hotelli Artukaisten Paviljongissa	Saari Susanna
Pankkonen Maria, restonomi (AMK), Jyväskylän ammattikorkeakoulu	Tampereen viiniklubin jäsenten viinitietouden kartoittaminen ja kehittäminen	Rantasuo Helena
Rahikainen Minttu ja Ronigkeit Hanna-Emilia, restonomi (AMK), HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu	Ympäristövastuu majoitusliiketoiminnassa. Tapaus: Joutsenmerkki Best Western Hotel Haagalle	Soive Pekka, Tarhanen Mia
Riuttala Mari, restonomi (AMK), Pirkanmaan ammattikorkeakoulu	Asiakkaiden suhtautuminen myymäläleipomoon osana päivittäistavarakaupan palvelua. ”Fazer Leipomot Oy: Citymarket Turtolan myymäläleipomo”	Karhe Taija
Tuomainen Pauliina, restonomi (AMK), Savonia-ammattikorkeakoulu	Ravitsemuksellisen laadun kehittäminen kahvilatuotteissa	Määttä Sinikka
Ylempi ammattikorkeakoulututkinto TEKIJÄ	TYÖN NIMI	OHJAAJA
Levanto Inna, restonomi (ylempi AMK), Turun ammattikorkeakoulu	Muumimaailma Oy:n arvot vastuullisen liiketoiminnan välineenä	Koivisto Eija

Rissanen Maija, restonomi (ylempi AMK), Savonia-ammattikorkeakoulu	Laatutavoitteista johdetun työohjeen arviointimittarin ja rakennemallin kehittäminen ruokapalvelujen tuotannonohjausjärjestelmään. Hyvä työohje – tehokas työ – laadukas tuote	Keinänen Anja-Riitta
--	--	----------------------

Sosiaali-, terveys- ja liikunta-ala sekä humanistinen ja kasvatustieteiden ala

Ammattikorkeakoulututkinto

TEKIJÄ	TYÖN NIMI	OHJAAJA
Arola Jenni ja Käsmä Kaisa, sosionomi (AMK), Pirkanmaan ammattikorkeakoulu	Ikäihmisen voimakkuus -menetelmä: Valokuvien mahdollisuudet voimavarojen tukemisessa	Repo Maija, Tietäväinen Sirpa
Eskelinen Ville ja Ylinen Vive-Annika, liikunnanohjaaja (AMK), Kajaanin ammattikorkeakoulu	Ikäntyneiden liikkumiskyvyn kehittäminen tasapaino- ja voimaharjoittelulla DVD:n avulla	Karhu Anne
Hagkvist Laura ja Hietala Miia, röntgenhoitaja (AMK), Oulun seudun ammattikorkeakoulu	Magneettitutkimuksissa käytettävät RF-kelat. Opaskansio Oulun yliopistollisen sairaalan magneettiosastolle	Holmström Anneli, Jussila Aino-Liisa
Haponen Merja, sairaanhoitaja (AMK), Vaasan ammattikorkeakoulu	Median välittämä kuva sairaanhoitajista ja heidän työstään Tehyn työtaistelun aikana	Peltomäki Pirjo
Hietanen Kaisa ja Lehtiniemi Juha-Matti, optometrismi (AMK), Metropolia Ammattikorkeakoulu	Skioskopia objektiivisena näöntutkimusmenetelmänä -DVD-oppimateriaali	Pirilä Kaarina, Rämö Erkki
Hilden Anne, Ikonen Kristiina ja Johanson Tuija, terveydenhoitaja (AMK), Mikkelin ammattikorkeakoulu	Motivoiva haastattelu terveydenhoitajan työmenetelmänä kohdatessa päihteitä käyttävä äiti äitiysneuvolassa – Opas motivoiva haastattelu terveydenhoitajan työmenetelmänä neuvolassa	Jukarainen Riitta-Liisa
Honkanen Mari, sairaanhoitaja (AMK), Savonia-ammattikorkeakoulu	Postoperatiivisen potilasohjauksen monet kasvot. Laadullinen tutkimus postoperatiivisesta potilasohjauksesta Bangkokissa sijaitsevan sairaalan operatiivisella osastolla	Huttunen Leena, Jauhiainen Annikki, Manaporn Chatchumni
Issakainen Mika ja Kokko Mervi, sairaanhoitaja (AMK), Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulu	Opiskelijan ohjaus teho-osaston sairaanhoitajien kokemana	Moore Erja, Pantsari Jaana
Jaakkola Vesa, liikunnanohjaaja (AMK), HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu	Ympäri vuorokautaisen painovyön pitämisen vaikutukset nuorten koripalloilijoiden fyysiseen suorituskyykyyn ja hyyppöilyn tarkkuuteen	Vuorimaa Timo
Jokelainen Kati, fysioterapeutti (AMK), Savonia-ammattikorkeakoulu	Laulu- ja loruleikit kuntoutujalapsen kehityksen tukemisessa – opas TATU ry:n Pienten neurologisesti vammaisten lasten perhekurssille osallistuville vanhemmille	Vepsä Pirkko
Karppinen Rauni ja Paananen Hanna, sosionomi (AMK), Kemi-Tornion ammattikorkeakoulu	Vertaistuki verkossa. Tutkimus internetin vertaistuki-palvelujen ominaisuuksista osana tietoteknologia järjestöosaamisen välineeksi -projektia	Kuosmanen Voitto, Rätty Rauni
Kohvakka Miia, Purhonen Pia, Saukkonen Sari ja Ylönen Marika, fysioterapeutti (AMK), Mikkelin ammattikorkeakoulu	Tasapainorata veteraanikuntoutujille	Franssila Päivi

Kuusinen Anita, sosionomi (AMK), Diakonia-ammattikorkeakoulu	Ekspressiivisen taideterapian menetelmät seurakunnan sururyhmässä	Alavaikko Mika, Vähäkangas Auli
Laiho Daniela, sairaanhoitaja (AMK), Arcada - Nylands svenska yrkeshögskola	Sjukskötarens roll vid vården av patienter med COPD	Tast Marianne
Laurinmaa Meiju, Päivänen Saara ja Viljanto Kirsi, sairaanhoitaja (AMK), Kymenlaakson ammattikorkeakoulu	Alakouluikäisten ravitsemustottumukset koulussa ja kotona	Frilander- Paavilainen Eeva- Liisa, Nurmi Mirja
Linna Tarmo, Rajaniemi Mari ja Valjakka Ija, fysioterapeutti (AMK), Kemi-Tornion ammattikorkeakoulu	Optimaalinen lihasstimulaatiotaajuus lihaspumpumekanismien aiheuttamiseksi	Tiitinen Pekka
Lokkila Heidi ja Nieminen Tuulikki, kuntoutuksen ohjaaja (AMK), Jyväskylän ammattikorkeakoulu	Kysely Jamk:n opiskelijoiden henkisestä hyvinvoinnista	Lerber Eeva-Liisa, Perttinen Pirkko
Mettänen Elina, geronomi (AMK), Seinäjoen ammattikorkeakoulu	Kotihoidon henkilökunnan näkemyksiä depressiivisen vanhuksen tunnistamisesta ja kohtaamisesta	Jokiranta Kari, Vallejo Medina Aila
Mustonen Jouko ja Viitasaari Tuomas, liikunnanohjaaja (AMK), Rovaniemen ammattikorkeakoulu	Lukion liikuntatuntien motivaatioilmasto – Ounasvaaran urheilulukio ja Muurolan lukio	Rinkinen Jarmo
Mäki-Antti Mari, estenomi (AMK), Turun ammattikorkeakoulu	Toiminnan kehittämisen opas Suomen Hiusyrittäjät ry:n paikallisyhdistyksille	Keltaniemi-Koski Arja
Nieminen Sointu, Paso Ulla-Riitta ja Romak- kaniemi Tiina, viittomakielentulkki (AMK), Humanistinen ammattikorkeakoulu	Viittomakielen tulkin sulautumisesta esittävässä taiteessa. Suomalaisen messun tulkkaus	Koslonen Tytti
Nyblom Johanna, fysioterapeutti (AMK), Arcada - Nylands svenska yrkeshögskola	Liiku Mieli Hyväksi 2006–2009 – en mellanrapport	Kukkonen Göta
Nyman Tiina ja Valve Jaana, bioanalytikko (AMK), Metropolia Ammattikorkeakoulu	Punktioneiteiden gramvärjäysten perehdytysmateriaali	Lumme Riitta
Pukarinen Meri, yhteisöpedagogi (AMK), Humanistinen ammattikorkeakoulu	Pääosassa ryhmä. Fasilitoinnin vaikutuksesta osallisuuteen, sitoutumiseen ja voimaantumiseen ympäristöjärjestö- toiminnassa	Ahlqvist Annikki
Pylvänäinen Päivi, Raudasoja Susanna ja Visakova Elina, toimintaterapeutti (AMK), Oulun seudun ammattikorkeakoulu	Luovuus voimavaraksi – Toimintaterapiaryhmä mielen- terveyskuntoutujien omaisille	Nevalainen Kaija, Ruokamo Milja
Sainio Renja ja Tötterström Annina, estenomi (AMK), Turun ammattikorkeakoulu	Kestävän liiketoiminnan haaste – ympäristöjärjestelmän rakentaminen. Case: H-line Oy	Linnossuo Timo
Savela Tanja, fysioterapeutti (AMK), Oulun seudun ammattikorkeakoulu	Laatutauon standardit. Taukoliikuntaohjelma näyttöpäätteellä työskenteleville	Mämmelä Eija, Ruokamo Milja
Sundvik Viola, yhteisöpedagogi (AMK), Yrkeshögskolan Novia	Att finna ungdomsarbete roll – en studie med fokus på ungdomsarbete i Åbo och Pargas	Strömborg Micaela
Toivonen Elina, kättilö (AMK), Pirkanmaan ammattikorkeakoulu	Tavoitteet motivoivat elintapamuutoksiin. Ravitsemus- ja liikuntaneuvonta NELLI-tutkimuksessa raskaana olevien naisten näkökulmasta	Stenfors Paula
Tuominen Pipsa, fysioterapeutti (AMK), Pirkanmaan ammattikorkeakoulu	Musiikki fysioterapeutin työvälineenä. Raportti oppaan toteuttamisesta	Tuorila-Rinne Marja

Ylempi ammattikorkeakoulututkinto

TEKIJÄ	TYÖN NIMI	OHJAAJA
Autio Satu, optometrismi (ylempi AMK), Metropolia Ammattikorkeakoulu	Näönhuollon toimintamallin kehittäminen lyhytaikaishoitoon	Grönroos Eija, Pirilä Kaarina
Miettinen Jussi, yhteisöpedagogi (ylempi AMK), Humanistinen ammattikorkeakoulu	Urbaani unelma – voimaantuva verkosto	Kylmäkoski Merja
Mäkinen Anne, sairaanhoitaja (ylempi AMK), Metropolia Ammattikorkeakoulu	Voimaantuminen ja vertaistuki ryhmässä. Tulppa- kuntoutukseen osallistuneiden ryhmäläisten kokemuksia kuntoutuksesta	Antikainen Pekka
Peltonen Satu-Merita, sairaanhoitaja (ylempi AMK), Satakunnan ammattikorkeakoulu	Terveyden edistämisen tulokortin kehittämishanke Kankaanpään kansanterveysyön kuntayhtymän alueella	Hirvonen Eila
Siltanen Hannele, sairaanhoitaja (ylempi AMK), Pirkanmaan ammattikorkeakoulu	Kivun arvioinnin mahdollisuus. Hoitajien käsityksiä kivun arvioinnin toteutumisedellytyksistä	Nurminen Raija
Veivo Sirkka, sosionomi (ylempi AMK), Oulun seudun ammattikorkeakoulu	Varhainen tuki huolen herätessä – Toimintamalli Haapaveden ammattiopistossa	Halme Sirkka-Liisa, Honkanen Hilikka

Tekniikan ja liikenteen ala

Ammattikorkeakoulututkinto

TEKIJÄ	TYÖN NIMI	OHJAAJA
Ahlman Sebastian, insinööri (AMK), Arcada - Nylands svenska yrkeshögskola	On the go – system för mobil hantering av arbetsturer	Pulkkis Göran
Alaspää Juha, insinööri (AMK), Keski-Pohjanmaan ammattikorkeakoulu	Radiotaajuisten etätunnistustekniikoiden hyödyntäminen nautakarjan merkinnässä	Brax Veikko
Avellán Tero, insinööri (AMK), Turun ammattikorkeakoulu	Adopting Agile Processes in a Software Development Support Organization	Anttonen Jarkko, Roslöf Janne
Eronen Kimmo, insinööri (AMK), Tampereen ammattikorkeakoulu	Pikavuorolinja-auton kaatokoe	Kulojärvi Tauno
Hakola Sami, insinööri (AMK), Tampereen ammattikorkeakoulu	Printattujen transistorien karakterisointilaitteiston rakentaminen	Poutanen Kai
Heiskanen Marika, insinööri (AMK), Tampereen ammattikorkeakoulu	Arkittamon kokonaishylyn alentaminen	Hanhimäki Merja, Hettula Jaakko
Hirvikoski Anneli, insinööri (AMK), Oulun seudun ammattikorkeakoulu	Uuden reflektometrin kehitys ja testaus	Laitinen Antero
Huuskonen Antti, insinööri (AMK), Savonia-ammattikorkeakoulu	Moduloidun tuotteen konfigurointi	Hietikko Esa
Jokinen Liisa, insinööri (AMK), Satakunnan ammattikorkeakoulu	Energiatodistus insinööritoimiston liiketoimintana	Heinonen Jarkko
Kuusenhako Janika, insinööri (AMK), Lahden ammattikorkeakoulu	Ruopatun sedimentin geotuubikäsitteilyn tehostaminen elektrokinetiikalla	Kostia Silja

Kähkölä Pekka, insinööri (AMK), Oulun seudun ammattikorkeakoulu	Signaalin voimakkuuteen perustuvan paikannuksen tarkkuuden parantaminen sensoriverkossa	Laitinen Jyrki
Laukkanen Konsta, insinööri (AMK), Metropolia Ammattikorkeakoulu	Teräsosatehtaan tuotantoprosessin kehitysprojekti	Harju Ansa
Markus Jarno, insinööri (AMK), Oulun seudun ammattikorkeakoulu	Nauhalevyleikkauslinjan kunnonvalvontamittauksien kehittäminen	Penson Kari
Mehtälä Jukka, insinööri (AMK), Oulun seudun ammattikorkeakoulu	Melusteiden valinta ja käyttö liikennemelun torjunnassa	Sipilä Terttu
Mustola Jorma, laboratorioanalyttikko (AMK), Metropolia Ammattikorkeakoulu	Development of Quality Criteria and Quality Control Methods for New qPCR Instrument	Andre Chas, Soininen Tiina
Mäkitalo Tommi, insinööri (AMK), Satakunnan ammattikorkeakoulu	Merivesiputkiston korroosiosuojaus Hämeenmaaluokan miinalaivoilla	Koivisto Heikki
Nygård Johan, insinööri (AMK), Yrkeshögskolan Sydväst	Centraliserat WLAN system för Karis Telefon Ab	Gammals Rolf
Nykänen Risto, insinööri (AMK), Metropolia Ammattikorkeakoulu	Hiukkasmittalaitteiden vertailu	Olli Jari
Nästi Juuso, insinööri (AMK), Turun ammattikorkeakoulu	Geenin kloonaminen pCAG-eGFP-plasmidiin ja konstruktin toiminnan osoittaminen	Rasool Omid, Wahlroos Tony
Olli Ilpo, insinööri (AMK), Kemi-Tornion ammattikorkeakoulu	Kylmäoikaisukoneen kunnonvalvontamittaus	Leinonen Pertti, Pakola Hannu
Ollikainen Tommi, insinööri (AMK), Savonia-ammattikorkeakoulu	Tuulivoimalaitoksen suunnittelu ja konstruointi	Vauhkonen Vesa
Pahkala Markus, insinööri (AMK), Oulun seudun ammattikorkeakoulu	Rintamamiestalon korjaus- ja rakennesuunnittelu	Nykyri Pekka
Paju Toni, insinööri (AMK), Tampereen ammattikorkeakoulu	Survey and recommendations on Zambian dry sanitation improvement programme	Viskari Eeva-Liisa
Palomäki Esa, insinööri (AMK), Tampereen ammattikorkeakoulu	Infraverkkojen sijoittaminen maanteiden ja yksityisteiden varteen	Silen Pentti
Peltonen Katri, insinööri (AMK), Metropolia Ammattikorkeakoulu	Digitaalisen painomenetelmän ympäristövaikutukset	Nors Minna, Viluksela Pentti
Rönnlöf Magdalena, röntgenhoitaja (AMK) ja Stolpe Josefin, insinööri (AMK), Yrkeshögskolan Novia	Electromagnetic Fields at Power Plants and How These Affect Implanted Medical Devices	Frejman Stina, Nyback Maj-Helen, Vironen Katarina
Salmi Mikko, insinööri (AMK), Lahden ammattikorkeakoulu	Virtualisointi	Matilainen Marianne
Sinisalo Seela, insinööri (AMK), Tampereen ammattikorkeakoulu	Selvitys Tampereen Tullin alueen jätehuollosta	Dyer Marjukka
Sosala Jenna, insinööri (AMK), Satakunnan ammattikorkeakoulu	Vaaleus- ja kuidunpituusmittausten tasoerojen selvitys Botnian Rauman sellutehtaalla	Hannelius Timo
Tamminen Hanna, insinööri (AMK), Jyväskylän ammattikorkeakoulu	Sykevaihdelun ja stressin mittaaminen tyypin 1 diabeteksen hoidossa	Hautanen Juha
Tervo Krister, insinööri (AMK), Vaasan ammattikorkeakoulu	EIB/KNX-väyläjärjestelmän toteutus Technobothniaan	Esala Tapani

Torvela Mikko, insinööri (AMK), Oulun seudun ammattikorkeakoulu	Graafisen betonin pinnoittamisovellukset	Kääriäinen Hannu
Ylempi ammattikorkeakoulututkinto		
TEKIJÄ	TYÖN NIMI	OHJAAJA
Härkönen Aki, insinööri (ylempi AMK), Metropolia Ammattikorkeakoulu	A Collaborative Process of Product Lifecycle Management for Railway Signalling Infrastructure	Teerikangas Satu
Kervola Henri, insinööri (ylempi AMK), Savonia-ammattikorkeakoulu	Measuring sourcing functions in Iittala Group	Pyysalo Jarmo
Lautkankare Rauli, insinööri (ylempi AMK), Hämeen ammattikorkeakoulu	Ruoko, rannalta rakenteeksi	Korkeamäki Tapio
Lindfors Tuukka, insinööri (ylempi AMK), Metropolia Ammattikorkeakoulu	Customer-oriented Service Product Development	Rohweder Thomas
Vaniala Riitta, insinööri (ylempi AMK), Jyväskylän ammattikorkeakoulu	Paikkatieto hyötykäyttöön Ilmavoimissa	Hokkanen Simo, Keskinen Mikko, Sivusuo Henry

Yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala sekä luonnontieteiden ala

Ammattikorkeakoulututkinto		
TEKIJÄ	TYÖN NIMI	OHJAAJA
Aarni Anni, tradenomi, HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu	Finmatkat Lomakompassi: Kaupalliset viestit matkailuaiheissa verkkoyhteisöissä	Salmi Mia-Maria
Abong Nico, tradenomi, Kemi-Tornion ammattikorkeakoulu	Analysis and design of security aspects for information management system – the Case of DACAD Ltd	Ryabov Vladimir
Balkov Pavel, tradenomi, Metropolia Ammattikorkeakoulu	Laajentuminen Venäjälle - yrityskauppa vai tytäryhtiön perustaminen?	Schauman Elisabeth
Falck Kati, tradenomi, Turun ammattikorkeakoulu	Realgamen opetuksellinen hyödyntäminen, edistäminen ja kehittäminen Case U:ki	Jalkanen Kari
Gustafsson Anne, tradenomi, Arcada - Nylands svenska yrkeshögskola	Ruttplaneringsmodell för elevtransporter i Lappträsk kommun	Relander- Heinonen Siv
Hankala Hannele, tradenomi, Oulun seudun ammattikorkeakoulu	Palvelussuhdeasioiden ohjeistus Siikajoen kunnan esimiehille	Luukkonen Merja
Kanninen Kai, tradenomi, Tampereen ammattikorkeakoulu	ATM-tekniikan korvaaminen Ethernet-tekniikalla teleoperaattorin aluedataverkossa	Hakonen Harri
Komulainen Anne ja Laitinen Sanna, tradenomi, Metropolia Ammattikorkeakoulu	Huippumyyjän profiili. Tutkimus myyjien välisistä eroista	Hautamäki Minna
Laurila Tiina, tradenomi, Oulun seudun ammattikorkeakoulu	Windows Vistan ja XP:n verkkopohjainen jakelu	Kaisto Jukka
Lavonen Sonja, tradenomi, Tampereen ammattikorkeakoulu	Improving Quality Management Organization's Functionality Case: Glaston Oy	Vesterinen Simo
Lindberg Meri, tradenomi, Tampereen ammattikorkeakoulu	Developing and Implementing a Quality Management System and Its Effectiveness to a Medium Sized Company. Case: Saltex Oy	Kazi Shaidul

Nuutinen Marika, tradenomi, HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu	Hyvä johtamiskäyttäytyminen edellytys tehokkaalle työyhteisölle	Lehtinen-Toivola Anita
Nybonn Sonja ja Turunen Kaisa, tradenomi, HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu	Lukijatutkimus Kauppaopettaja-lehdelle	Kortetjärvi-Nurmi Sirkka, Saaranen Pirjo
Pekkala Eila, tradenomi, Rovaniemen ammattikorkeakoulu	Kuuleminen oikeusturvakeinona hallintoprosessissa	Kallioniemi Marja
Peltola Sonja, tradenomi, Etelä-Karjalan ammattikorkeakoulu	Opiskelu vieraskielisissä koulutusohjelmissa Case Etelä-Karjalan ammattikorkeakoulu	Viskari Kirsi
Pelttari Laura, tradenomi, HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu	Mielikuvia Ben & Jerry's jäätelöbrändistä – tutkimuskohteena nuoret pääkaupunkilaisaikuiset	Saarin Tarja, Selvenius Kati
Piekkola Inga ja Rissanen Niina, tradenomi, Oulun seudun ammattikorkeakoulu	Pieni opas mainonnan ostamiseen	Puolakka Sirpa
Pousi Jaana, tradenomi, Kymenlaakson ammattikorkeakoulu	Yksityishenkilön luotonanto- ja perintäprosessin hoito Haminan Seudun Osuuspankissa	Ollila Päivi
Saaristo Klaus, tradenomi, Yrkeshögskolan Novia	Pensionsförsäkringsaktiebolaget Veritas företagsimage	Nyberg Heli
Ström Kaj ja Uusitupa Teemu, tradenomi, Vaasan ammattikorkeakoulu	Ajanvarausjärjestelmä opinto-ohjaajille. Case Vaasan Ammattikorkeakoulu	Hellman Sirkka
Tokola Terttu, tradenomi, Oulun seudun ammattikorkeakoulu	Henkilöstön ikääntyminen ja resursoinnin haasteet, Case: Ruukki Production/Raahen terästehdas, teollisuuden toimihenkilöt	Salovaara Hanna, Uutela Jarmo
Vornanen Katriina, tradenomi, HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu	ITIL järjestelmätuen ja muutoksenhallinnan prosessien kuvauksessa. Tapaustutkimus: YIT Group IT, ostolaskujen käsittelyjärjestelmä	Tarkki Markku
Wahlsten Noora, tradenomi, Turun ammattikorkeakoulu	Sanomalehden tradenomitutkinnosta välittämät mielikuvat	Jolkkonen Ari
Ylempi ammattikorkeakoulututkinto TEKIJÄ	TYÖN NIMI	OHJAAJA
Boman Minna, tradenomi (ylempi AMK), Laurea-ammattikorkeakoulu	Asiakasräätelöidyt leikkauspakkaukset leikkaustoiminnan tehostamisessa	Leminen Seppo
Heino Ulla-Maija, tradenomi (ylempi AMK), Satakunnan ammattikorkeakoulu	Kokonaisvaltaisen laadunhallintajärjestelmän luominen. Case Satakunnan oppisopimuskeskus	Suvanto Mari, Vahteristo Ari
Kivistö Rami, tradenomi (ylempi AMK), Satakunnan ammattikorkeakoulu	Palvelujen tuotteistaminen. Case: Suojax Oy	Pirkanaho Tapio, Suvanto Mari
Nurminen Sanna, tradenomi (ylempi AMK), HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu	Uusien opettajien perehdyttämisprosessi HAAGA-HELIAssa – Toimintatutkimus opettajan rooliin orientoitumisesta 2005–2008	Lindstedt Juha, Sillanpää Juha
Pihlaja Mira, tradenomi (ylempi AMK), Vaasan ammattikorkeakoulu	Verkko-opintojakson tuottaminen ja pilotointi – Case Leading Multicultural Networks	Melin Kirsti
Turkki Eeva, tradenomi (ylempi AMK), Satakunnan ammattikorkeakoulu	Developing International Supply Chain	Takkula Eero, Tanhua Daniela



Arviointiraadit

Kulttuuriala

Pia Houni, TeT, dosentti, vs. lehtori, Metropolia Ammattikorkeakoulu, puheenjohtaja

Erja Anttonen, YTM, lehtori, Humanistinen ammattikorkeakoulu

Katri Halonen, FL, YTM, yliopettaja, Metropolia Ammattikorkeakoulu

Tuuli Heikka, FM, lehtori, Metropolia Ammattikorkeakoulu

Antti Pönni, FL, yliopettaja, Metropolia Ammattikorkeakoulu

Ilkka Salonen, KM, lehtori, Lahden ammattikorkeakoulu

Luonnonvara- ja ympäristöala

Pentti Hanhela, FL, yliopettaja, puheenjohtaja

Anu Hilli, FT, metsätalousinsinööri, päätoiminen tuntiopettaja

Antti Hirvonen, MMM, agronomi, lehtori

Arja Maunumäki, FM, kv-koordinaattori, lehtori

Kaisu Sipola, FL, lehtori

Raadin jäsenet ovat Oulun seudun ammattikorkeakoulusta.

Matkailu-, ravitsemis- ja talousala

Tuovi Soisalon-Soininen, KTM, koulutusohjelmajohtaja, HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu, puheenjohtaja

Eija Koivisto, KTL, yliopettaja, Turun ammattikorkeakoulu

Enni Mertanen, FT, KM, yliopettaja, Jyväskylän ammattikorkeakoulu

Katri Ojasalo, KTT, yliopettaja, Laurea-ammattikorkeakoulu

Jarmo Ritalahti, FL, yliopettaja, HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu

Tiina Seikkula, ETL, yliopettaja, Lahden ammattikorkeakoulu

Sosiaali-, terveys- ja liikunta-ala sekä humanistinen ja kasvatustieteiden ala

Taru Ruotsalainen TtT, kehityspäällikkö, Metropolia Ammattikorkeakoulu, puheenjohtaja

Elina Eriksson, THT, klusterinjohtaja, Metropolia Ammattikorkeakoulu

Riitta Lumme, KL, yliopettaja, Metropolia Ammattikorkeakoulu

Teemu Rantanen, VTT, yliopettaja, Laurea-ammattikorkeakoulu

Aino Vuorijärvi, FL, yliopettaja, Metropolia Ammattikorkeakoulu

Ilkka Väänänen, FT, tutkimusjohtaja, Lahden ammattikorkeakoulu

Tekniikan ja liikenteen ala

Ilkka Kulmala, DI, lehtori (tietotekniikka), puheenjohtaja

Timo Erkolahti, DI, KTM, projektipäällikkö (sähkötekniikka)

Timo Hannelius, DI, lehtori (kemiantekniikka)

Jarkko Heinonen, TkL, lehtori (LVI- ja energiatekniikka)

Jukka Kallio, DI, lehtori (rakennustekniikka)

Suvi Karirinne, TkT, yliopettaja (fysiikka)

Karri Kivi, DI, lehtori (tietotekniikka)

Ari Lehtio, TkL, lehtori (sähkötekniikka)

Sirpa Sandelin, TkL, koulutusjohtaja, (automaatiotekniikka, YAMK-tutkinnot)

Ismo Trast, TkL, yliopettaja (tietotekniikka)

Raadin jäsenet ovat Satakunnan ammattikorkeakoulusta.

Yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala sekä luonnontieteiden ala

Riitta Rissanen, KT, KTM, yliopettaja, Savonia-ammattikorkeakoulu, puheenjohtaja

Jukka Grönholm, FM, vanhempi lehtori, Satakunnan ammattikorkeakoulu

Ilmari Hentunen, DI, vanhempi lehtori, koulutusohjelmavastaava, Satakunnan ammattikorkeakoulu

Jukka Honkanen, OTK, opettaja, Savonia-ammattikorkeakoulu

Antti Iire, KTM, opettaja, Savonia-ammattikorkeakoulu

Tarja Joona, FM, lehtori, Savonia-ammattikorkeakoulu

Anneli Juutilainen, KTT, lehtori, Savonia-ammattikorkeakoulu

Petri Jääskeläinen, FT, lehtori, Savonia-ammattikorkeakoulu

Marja-Liisa Kakkonen, KTT, yliopettaja, Mikkelin ammattikorkeakoulu

Marja-Riitta Kivi, FL, va. yliopettaja, Savonia-ammattikorkeakoulu

Heikki Likitalo, FL, lehtori, Savonia-ammattikorkeakoulu

Ulla Loikkanen, KTM, va. yliopettaja, Savonia-ammattikorkeakoulu

Jarmo Nieminen, KTM, opettaja, Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulu

Rohkeutta omaleimaisuuteen

Ammattikorkeakoulun opinnäytetöissä on tapahtunut positiivista kehitystä omaleimaisuuteen töihin.

Thesis 2008 -kilpailun arviointiraadit kiittelevät yleisessä palautteessa töitä pääasiassa ajankohtaisuudesta ja monipuolisuudesta. Toisaalta yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala sekä luonnontieteiden ala toivoo perinteisten ja tavanomaisten aiheiden sijaan enemmän kokeilevuutta.

Opinnäytetöissä on vahva työelämäyhteys, joka näkyy toimeksiantajien laajana mukanaolona. Toimeksiantajia on 84 %:ssa amk-tutkinnon opinnäytetöistä ja 88 %:ssa ylempien amk-tutkinnon töistä.

Töiden tasoerot sarjoissa näyttävät edelleen vaihtelevan eri sarjojen välillä. Tekniikan ja liikenteen alan arviointiraati pitää kaikkia sarjaan osallistuneita töitä korkeatasoisina, kun taas sosiaali-, terveys- ja liikunta-ala sekä humanistinen ja kasvatusala näkee enemmän vaihtelevuutta töiden laadussa. Yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala sekä luonnontieteiden alan arviointiraati toteaa jopa, ettei pidä osaa töistä työelämäyhteyksensä näkökulmasta kilpailusarjaan riittävänä.

Kulttuurialan arviointiraati huomioi positiivisena asiana uudenlaiset opinnäytetyöt, joissa tulee esille luottamus omaan ammattitaitoon, opiskelijänäkökulman korostaminen ja siten myös konstruktiiivinen oppimiskäsitys. Erityisen ilahduttavana arviointiraati pitää sitä, että aihepiirit tekevät avauksia helposti marginaaliin jääviin ilmiöihin ja vaalivat merkittäviä kulttuuriperintöön liittyviä ilmiöitä.

Sosiaali-, terveys- ja liikunta-ala sekä humanistinen ja kasvatusala kiittelevät sitä, että tuotetyyppisissä töissä aikaisemmin haasteena ollut tuotteen ja raportin yhteneväisyys on nyt vahvistunut.

Hyviä käytänteitä ja laadun kehittämiskohteita

Osa arviointiraadeista nostaa esille näkökulman siitä, että erinomaisessakin työssä on varaa aina kehitykselle. Hyvät käytänteet tarjoavat selkeitä työkaluja laadunvarmistukselle. Hyvänä käytänteenä esitettiin opinnäytetöiden kytkeminen tk-hankkeisiin, jolloin aiheisiin ja teemoihin saadaan jatkuvuutta.

Toisena asiana painotettiin opinnäytetyön kytkemistä toimeksiantajan tarpeisiin ja toimintaympäristön kattavaa kuvausta. Myös raportin havainnollistaminen, esimerkiksi työn etenemisestä ja tuloksista, huomioitiin hyvänä käytän-

teenä. Mielenkiintoinen yksityiskohta oli osaamisperustaisen opintosuunnitelmien heijastuminen opinnäytetyöhön siten, että tekijä määritteli työssään osaamistavoitteensa.

Laadun kehittämiskohteena voidaan mainita toiminnalliset opinnäytetyöt. Tuotokset ovat pääosin hyviä ja jopa erinomaisia, mutta raportointi jää usein ohueksi. Tutkimusmenetelmälliset kysymykset ovat myös haasteellisia ja niiden suhdetta tutkimuskysymykseen ja tiedon muodostamiseen olisi syytä pohtia vieläkin enemmän. Usein yksinkertaisuus ja selkeys menetelmissä johtavat hyvään lopputulokseen.

Arviointiraatien mielestä raportoinnin tasapainoa on syytä arvioida. Loppuosaa voidaan vahvistaa esimerkiksi kertomalla laajemmin, kuinka tuloksia voidaan kehittää ja jatkaa edelleen. Kriittisen otteen toivottiin ilmenevän selkeämmin raportoinnissa.

Lähteissä suositellaan huomioimaan niiden uutuus, vieraskielisyys sekä käytettävissä olevat artikkelilähteet. Toisen käden lähteitä tulee välttää.

Ylempien amk-tutkintojen vaatimustasot vertailuun

Ylempien amk-tutkintojen opinnäytetyöt olivat kilpailussa mukana ensimmäistä kertaa. Arviointiraatien mukaan kilpailun arviointikriteerit toimivat hyvin myös niihin. Tekniikan ja liikenteen ala korostaa, että töissä näkyy kokemus insinöörinä sekä tutkimuksellisesti vahva ote.

Ylempien amk-tutkintojen tunnettuuden lisääntyessä myös opinnäytetöiden kiinnostavuus kasvaa. Amk-tutkinnon ja ylempien amk-tutkinnon opinnäytetöiden vaatimustason eroista tulisikin keskustella yhteisesti eri ammattikorkeakoulujen kesken.

Opinnäytetyön askelmia voisi kehittää porrasmaisesti. Opinnäytetöissä esiintyy kehittämis- ja soveltamismalleja, joita voisi työstää amk-tutkinnon kautta ylempien korkeakoulututkinnon opinnäytetöisiin ja luontevasti osaksi tekijän ammatillisuutta.

Arviointiraadit toivoivat kiinnitettävän huomiota raportin laajuuteen ja taitoon tiivistää asia olennaisimpaan. Esille nostettiin myös kysymys ylempien amk-tutkintojen töiden eettisyydestä verrattaessa tekijän roolia ja sidosta kehittämiskohteen valintaan.

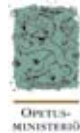


Thesis 2009

Thesis-verkostohankkeen kolmivuotiskausi päättyy Thesis 2008 -kilpailuun. Ajankohtaisin tieto Thesiksen tulevaisuudesta on verkkosivuilla osoitteessa www.oamk.fi/thesis.

Lisätietoja: Kaarina Närhi, kaarina.narhi@oamk.fi tai 010 27 22880.

OULUN SEUDUN
AMMATTIKORKEAKOULU



KESKO