



STARTUP REFUGEESIN JA OAMK:IN OPETTAJAOPISKELIJOIDEN KOULUTUKSET MAAHANMUUTTAJATAUSTAISILLE TYÖNHAKIJOILLE

OAMK:n opettajaopiskelijat tarvitsevat 2 opintopistettä monikulttuurisuus/kansainvälisyysosaamisesta. Joillekin opiskelijoille tämä voi olla haastavaa toteuttaa. Startup Refugeesin maahanmuuttajataustaiset työnhakijat taas tarvitsevat monenlaisia taitoja eri aloilta työllistyäkseen Suomessa. Startup Refugees haluaa tarjota OAMK:in opettajaopiskelijoille tavan toteuttaa monikulttuurisuusopinnot käytännönläheisesti kouluttamalla maahanmuuttajataustaisia työnhakijoita.

Startup Refugees on maahanmuuttajien työllisyyttä, yrittäjyyttä ja ammattitaitoa tukeva yli 500 toimijan vapaaehtoisverkosto. Toimimme koko Suomessa ja olemme tähän mennessä työllistäneet 730 työnhakijaa, tarjonneet 4000 koulutusmahdollisuutta ja tukeneet 110 yritystiimiä. Lisätietoja toiminnastamme: <https://startuprefugees.com/>

Startup Refugees tukee työnhakioitamme kouluttavia opiskelijoita ja osallistuu käytännön järjestelyihin sekä suunnitteluun. Me myös hankimme osallistujat paikalle. Edellä kuvailtu systeemi on joustava ja toimii läpi vuoden.

Alla on kuvailtu eri kategorioihin jaettuna koulutuksia, joita opettajaopiskelijat voisivat työnhakijoillemme järjestää. Lista ei ole kuitenkaan täydellinen, vaan monet sen ulkopuoliset ideatkin voivat olla arvokkaita. Pääsääntönä on se, että koulutus on tarpeen, jos se tukee suoraan maahanmuuttajataustaisten työnhakijoiden työllistymistä. Tiedusteluja ja ehdotuksia voi lähettää sähköpostitse matleena@startuprefugees.com ja atte@startuprefugees.com.

TYÖELÄMÄÄN LIITTYVÄT KÄYTÄNNÖN TIEDOT JA TAIDOT

Maahanmuuttajilla voi olla lähtömaissa kertynyttä osaamista monilta ammattialoilta, mutta edes kymmenen vuoden työkokemus ei takaa työllistymistä samalle alalle Suomessa. Tähän on monia syitä, mutta yksi käytännön haaste on mm käytössä olevien välineiden, kemikaalien, tekniikoiden, toimintatapojen ja lainsäädännön erilaisuus maiden välillä. Startup Refugees on havainnut, että ulkomaalaisen työllistyminen Suomessa helpottuu, mikäli hänellä on vähäistäkin näyttöä siitä, että hänen osaamistaan on päivitetty Suomessa erilaisin lyhytkoulutuksin. Koulutukset voivat pitää sisältään esim. 10-40h teoriaopetusta ja/tai 10-40h käytännön työn opettelua tai osaamisen todentamista. Nämä koulutukset voivat sopia myös henkilöille, joilla ei ole kertynyttä kokemusta jollekin tietylle alalle, mutta motivaatiota ja suuntautumista senkin edestä.

Käytännön ammattitaitoa tukevat lyhytkoulutukset voivat olla esimerkiksi seuraavilta aloilta ja aihealueilta:

- **Työelämäsertifikaattikoulutukset**
 - Työturvallisuuskortti
 - Tulityökortti (luokat)
 - Hygieniapassi
 - Anniskelupassi
 - Trukin käyttökoulutus
 - ...
- **Käytännön ammatteihin liittyvät lyhytkurssit**
 - Siivous
 - Rakennusala ja rakennussiivous
 - Ravintola-ala
 - Asiakaspalvelu
 - ...
- **IT-taitojen kouluttaminen**
 - Microsoft Office -perusteet
 - Word
 - Excel
 - Tästä voisi olla jotain syvempääkin esim. yrittäjien tarpeisiin
 - PowerPoint
 - Sähköposti
 - Photoshop
 - Markkinointityökalut
 - LinkedIn
 - Älypuhelimien käyttö arjesta selviämiseen (Google Maps, Google Translate jne.)

KIELEEN JA KOMMUNIKOINTIIN LIITTYVÄT TIEDOT JA TAIDOT

Suomen kielen taidon puute tai heikkous on tavallisin työnantajan mainitsema syy siihen, miksi maahanmuuttajatyönhakijaa ei rekrytoida. Riippumatta siitä puhuuko henkilö sujuvaa vai heikkoa suomen kieltä, hän hyötyisi työnhaussa siitä, että hän tuntee ammattisanastoa alalta, jolle hän on hakeutumassa. Heikosti suomen kieltä puhuva voi helposti vaikuttaa kommunikoinnissaan töksäyttelevältä tai siltä, että häntä ei kiinnosta. Monet maahanmuuttajatyönhakijat hyötyisivät siitä, että he pääsivät harjoittelemaan kommunikaatiotilanteita käytännössä. On myös havaittu, että osalla työnhakijoista on puutteita sosiaalisessa mediassa tapahtuvassa kommunikoinnissa, sähköpostiviestittelyn viestiasuissa ja puhelinkommunikoinnissa.

Kieleen ja kommunikointiin liittyvät työpajat voidaan suunnitella kouluttajan kiinnostuksen mukaan ja ne voivat sisältää esimerkiksi jotain seuraavista aihealueista:

- **Kommunikointi ja kieli**
 - Suullinen vuorovaikutus (työkontekstissa)

- Kokoukset
- Arkiset kommunikointitilanteet
- Esimiehelle puhuminen
- Kohtelias kommunikointi
- Kirjoitettu työkommunikointi
 - Sähköpostien lähettäminen
 - Tekstarien lähettäminen
- Suomen kieli
 - Kirjoitettu ja puhuttu
- Englannin kieli
 - Kirjoitettu ja puhuttu
- Alakohtaiset kielikoulutukset (Suomi/englanti)

YHTEISKUNNALLISET TEEMAT SUOMALAISSA TYÖELÄMÄSSÄ

Suuret haasteet maahanmuuttajien Suomeen sopeutumisessa syntyvät kulttuurien ja yhteiskuntien rakenteiden erilaisuudesta. Suomessa kantavia teemoja yhteiskuntamme toimivuuden kannalta ovat sukupuolten väliseen tasa-arvoon liittyvät asiat sekä verotuksen kautta tapahtuva hyvinvointiyhteiskunnan ylläpitäminen. Lisäksi suomalaisen työkuulttuuriin liittyy yleisiä käytänteitä ja ns. hiljaista tietoutta, jota olisi hyvä avata maahanmuuttajataustaisille työnhakijoille.

Yhteiskunnallisiin teemoihin liittyvät työpajat voidaan suunnitella kouluttajan kiinnostuksen mukaan ja ne voivat sisältää esimerkiksi jotain seuraavista aihealueista:

- **Tasa-arvo Suomessa**
 - Sukupuolien välinen tasa-arvo
 - Mikä on syrjintää, mikä ei - erityisesti työyhteisöissä
- **Verotus**
 - Miten suomalainen yhteiskuntajärjestelmä toimii verojen kautta
 - Työntekijän ja yrittäjän verotus
- **Työnteon psykologia**
 - Motivaatio
 - Asenne
 - Itsetunto
 - Ammatti-identiteetti
 - Kaikki kulmat tähän

KÄYTÄNNÖN TAI DOT TYÖNH AUSSA

Työnhaku on Startup Refugeesin perustyon ytimessä ja työnhakuun liittyvät eri osa-alueet ovat aikaa vieviä prosesseja. Monet työnhakijat hyötyisivät siitä, että he oppisivat itse laatimaan laadukkaita työnhakudokumentteja, liittämään kuvia ansioluetteloon ja päivittämään niiden

sisältöjä. Työhaastattelut ovat monelle täysin vieras asia ja harjoitteluhaastattelut ovat tarpeellinen työnhaun tuki. Lisäksi työnhakijoiden on hyvä tiedostaa, että maahanmuuttajina heidän roolinsa suomalaisyrityksissä on pioneerin rooli. Heidän menestyksensä tehtävien hoidossa voi vaikuttaa laajasti yrityksen sisäiseen työkulttuuriin ja sen monimuotoistumiseen.

Käytännön työtaitoihin liittyvät työpajat voidaan suunnitella kouluttajan kiinnostuksen mukaan ja ne voivat sisältää esimerkiksi jotain seuraavista aihealueista:

- **Työelämätaidot**
 - Työpaikkojen etsintä
 - Työn hakeminen
 - CV
 - Haastattelut
 - Suomalaiset työntekijät
 - Suomalainen työkulttuuri
 - Itsensä edustaminen työajan ulkopuolella (mm. some)
- **Työlupa-asiat ja maahantulo**

YRITTÄJYYTEEN LIITTYVÄT TIEDOT JA TAITOT

Startup Refugees -yrittäjyysohjelma on Euroopan laajuisesti ainutlaatuinen koulutuskokonaisuus, joka on suunnattu yrittäjyydestä kiinnostuneiden maahanmuuttajien tukemiseen. Ohjelma sisältää kolmen kuukauden intensiivisen opintojakson, joka koostuu workshop-työskentelystä, itsenäisestä työskentelystä, mentoritapaamisista sekä business validation -kokeiluista. Workshopit ovat työpajoja yrittäjyyden eri aihealueilta, eri alojen asiantuntijoiden pitämänä. Yrittäjyysohjelmaan tarvitaan jatkuvasti lisää mentoreita ja työpajojen vetäjiä.

Yrittäjyyteen liittyvät opetustehtävät voidaan suunnitella kouluttajan kiinnostuksen mukaan ja ne voivat sisältää esimerkiksi jotain seuraavista aihealueista:

- **Yrittäjyys: Business Programin aihealueet (järjestetään tällä hetkellä englanniksi, voi tulla myöhemmin suomeksi)**
 - Team work skills
 - Business lean canvas
 - Creativity
 - Customer knowledge (customer profiles, segments)
 - Building a business solution
 - Marketing
 - Company taxation
 - Bookkeeping
 - Pricing & budgeting
 - Legal issues (corporate law)
 - Especially regarding starting a business in Finland
 - Funding (a small company)
 - Writing a business plan

- Pitching/meeting a founder
- Business mentoring
- Yritysmuodot
 - Myös kevytyrittäjyys
- Kaikki yrityksiin tai eri alan yrittäjyyteen liittyvä
- Yrittäjyydestä kiinnostuneille taiteilijoille workshoppeja ja koulutusta
 - Esim. taiteen tuotteistaminen, markkinointi ja hinnoittelu

