

KELPO – kiusaamiseen ja epäasialliseen kohteluun puuttumisen opas



Hyvä käytös – mitä se on?

Luotamme toisiimme ja arvostamme toisiamme.

Edistämme hyvää työilmapiiriä yhteistyössä toistemme kanssa.

Olemme kohteliaita: tervehdimme, käytämme arvostavaa kieltä, kiitämme ja kannustamme toisiamme.

Kunnioitamme jokaisen yksityisyyttä. Emme käsittele toisen yksityisasiota, ellei henkilö itse ota niitä esille.

Harkitsemme viestien välittämistä ja luottamuksellisuutta myös sähköisissä viestintävälineissä.

Harkitsemme huolellisesti tapaamme viestiä asioista.

Palautteen antaminen ja vastaanottaminen

Anna positiivista palautetta aina, kun siihen on aihetta.

Harkitse ja valitse palautteen antamisen ajankohta ja paikka huolellisesti.

Kohdista palaute asiaan. Vältä henkilökohtaisuuksia.

Arvosta saamaasi palautetta:

- ota palaute vastaan avoimesti ja myönteisesti
- tuo tarvittaessa esille oma näkemyksesi
- kehitä toimintaasi palautetta hyödyntäen

Toimintaohjeet opiskelijoille

- tilanteisiin, joissa koet kiusaamista tai epäasiallista kohtelua
- tilanteisiin, joissa sinun on koettu kiusaavan tai toimivan epäasiallisesti

Jos sinua kohdellaan epäasiallisesti

Kirjaa muistiin faktat tapahtumista. Pohdi, mikä sinua tilanteessa loukkasi.

Kerro **mahdollisimman pian keskustellen tai kirjallisesti** ko. henkilölle, mikä hänen toiminnassaan on mielestäsi epäasiallista TAI ota tarvittaessa yhteys kampus-opoon.

Voit halutessasi pyytää opiskelija- tai opettajatuutoria, kampus-opoa, OSAKOn häirintäyhdyshenkilöä tai opiskelukaveria tuekseen.

Tavoite on, että asiassa päästään sovintoon.

Jos epäasiallinen kohtelu jatkuu

Ota yhteys kampus-opo
Elinaan:
elina.penger@oamk.fi
puh. 050 435 2323

Kerro, mitä on tapahtunut ja
miten asiaa on jo selvitetty.

Varaa tarvittaessa aika
myös
opiskeluterveydenhuoltoon:
YTHS puh. 046 710 1073

Kun havaitset opiskeluyhteisössäsi epäasiallista kohtelua

Puutu tilanteeseen.
Ota asia puheeksi.
Osoita omalla toiminnallasi, ettet hyväksy epäasiallista käytöstä.

Kerro tarvittaessa opiskelija- tai opettajatuutorille, OSAKOn häirintäyhdyshenkilölle tai kampus-opolle.

Jos epäasiallinen kohtelu jatkuu, ota yhteys kampus-opo Elinaan:
elina.penger@oamk.fi
puh. 050 435 2323

Kun saat käytöksestäsi palautetta

Kuuntele tai lue palaute huolellisesti ja ota se vakavasti. Muista, että kyse on toisen **kokemuksesta**.

Pyydä tarvittaessa tarkennusta siihen, mikä toiminnassasi on koettu kiusaamiseksi, häiritseväksi tai epäasialliseksi.

Ota rauhassa aikaa palautteen käsittelylle mielessäsi. Mieti, onko käyttäytymisesi ollut sopivaa ja miten voit sitä muuttaa.

Kerro tarvittaessa rakentavasti oma näkemyksesi asiasta.

Ole tarvittaessa valmis pyytämään anteeksi.

OAMK

OULUN AMMATTIKORKEAKOULU